

臺灣菸酒股份有限公司 102 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題  
職等 / 甄試類別【代碼】：從業職員-第 3 職等人員【一】 / 物流管理人員【E9003】  
專業科目 1：物流管理

\* 請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。  
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。  
④應考人得自備簡易型電子計算機，但不得發出聲響，且不具財務、工程及儲存程式功能。應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑤請勿於答案卷上書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。  
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

題目一：

企業不斷的引進各項技術與方法以改善物流系統，希望可以提高物流的品質與效率。在衡量物流的品質與效率時，訂單完美率 ( perfect order percentage, POP ) 是企業相當重要的指標。請問要達成完美的訂單時，有哪些物流相關工作需要完美的進行？【25 分】

題目二：

為使揀貨作業更有效率，許多企業選擇投入資金購買自動化設備或是增加人力，以提升揀貨的生產力。如果您礙於預算限制，無法增加人手或是購買自動化設備，請問您有哪些方法可以有效的提高揀貨的生產力？【25 分】

題目三：

- (一) 何謂越庫作業 (cross-docking operations)？越庫作業如何創造經濟效益？【10 分】
- (二) 物流為重要的企業流程，企業如欲將物流委外，必須深思熟慮，透過嚴謹的管理程序推展，方能達到委外的目標與成效。請闡述物流委外應採用的管理程序。【15 分】

題目四：

- (一) 何謂物流總成本觀(total cost concept)？請以物流活動間的互抵關係(trade-off)舉例並加以說明。【15 分】
- (二) 企業物流管理的目標為何？【10 分】