

101年公務人員特種考試警察人員考試、  
101年公務人員特種考試一般警察人員考試及  
101年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：81250

全一頁

等 別：員級鐵路人員考試

類 科：資訊處理

科 目：資訊管理概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、(一)何謂長鞭效應 (Bullwhip Effect)？那些因素導致長鞭效應？(15分)  
(二)請解釋何謂連續補貨系統 (Continuous Replenishment Program)，並說明其做法如何縮減長鞭效應？(10分)
- 二、(一)企業在維護來自企業內外部的操作性資料時，經常發現資料存在許多問題，以致難以運用，請說明資料的問題有那些？(10分)  
(二)為使資料倉儲中的資料正確並符合所需，在資料倉儲中，資料的前置處理技術有那些？(15分)
- 三、資訊科技名詞解釋：請簡要說明下列名詞。(每小題5分，共25分)  
(一)社會網路行銷 (Social Network Marketing)  
(二)行動商務 (Mobile Commerce)  
(三)自由軟體 (Free Software)  
(四)網域名稱系統 (Domain Name System, DNS)  
(五)公有雲 (Public Cloud)
- 四、請解釋何謂 SQL injection？SQL injection 可能造成的損壞有那些？其防範機制有那些？(25分)