

臺北自來水事業處及所屬工程總隊 107 年新進職員（工）甄試試題

甄試職別【代碼】：四級工程師-土木工程 A【M0101】、一級工程員-土木工程 B【M0102】、
一級業務員-企業管理【M0103】、一級業務員-經建行政(圖資)【M0104】、
一級業務員-資訊處理(硬體)【M0105】

共同科目：1.國文：公文寫作、2.英文、3.自來水法規：包含民法、消費者保護法、
自來水法及其施行細則、臺北自來水事業處營業章程及消費性用水服務契約

*入場通知書編號：

注意：①作答前須檢查答案卡（卷），測驗入場通知書編號、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡（卷）作答者，不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型分為【國文：公文寫作 1 題，占 40 分】與【英文：四選一單選擇題 15 題，合計 30 分】及【自來水法規：四選一單選擇題 15 題，合計 30 分】，總計 100 分。
③選擇題限用 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
⑤請勿於答案卡（卷）上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑦答案卡（卷）務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

◎請勿於答案卡（卷）上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

第一部分：國文【公文寫作，共 40 分】

第一題：

臺北自來水事業處客服中心結合市府 1999 市民當家熱線，提供全年無休 24 小時專人諮詢服務、報修漏水、受理申訴抱怨及電話追蹤處理情形，並調查客戶滿意度；相關服務結合客服系統、水費系統、自來水管線地理資訊系統、施工管理系統及供水監控系統，迅速解決客戶問題，及時回饋各部門檢討改善，以提升服務效率。

例如用戶家中無水，來電經確認後，將立即派員或委請承包商於 1 小時內至用戶家中檢查用水設備。又如水池、水塔乃維繫用水品質之重要關鍵，為提供用戶更有保障、更安全之選擇，本處因而推薦優良水池水塔清洗廠商，被推薦廠商除受過清洗水池水塔專業訓練講習，領有教育訓練合格證外，專業技術人員資格、機具設備均經本處審核通過，每一清洗案件均須事先通報，接受本處抽查、嚴格把關，因此清洗品質更有保障。

請依據以上資料，試代業務承辦人王永原撰擬臺北自來水事業處致所屬各營業分處函：為提升用戶滿意度，請切實執行本處全方位優質服務措施。

第二部分：英文【四選一單選擇題 15 題，每題 2 分，合計 30 分】

一、字彙【請依照句子前後文意，選出最適當的答案】

- 【4】1. This building is not strong enough and would _____ when a large earthquake takes place.
① compete ② calculate ③ cherish ④ collapse
- 【2】2. The new government really needs to show zero _____ for drunk drivers, who must be more heavily fined or jailed.
① triumph ② tolerance ③ theft ④ therapy
- 【2】3. There are much more traffic, noise and pollution in the _____ area than in the rural area.
① urgent ② urban ③ unconscious ④ universal
- 【3】4. One of the best ways to learn a language is by deeply _____ yourself in the target culture.
① embarking ② escalating ③ immersing ④ inclining
- 【3】5. Temperature is dropping below zero. Flowers, fruits and vegetables cannot _____ the freeze tonight.
① usher ② victimize ③ withstand ④ yearn

二、文法測驗【請在下列各題中選出最適當的答案】

- 【4】6. His girlfriend _____ to him since they had a fight last week.
① didn't talk ② doesn't talk ③ couldn't talk ④ hasn't talked
- 【2】7. My younger brother can eat _____ as I do.
① as twice ② twice as much ③ as twice much ④ as much twice
- 【1】8. The army recruited over 100 new soldiers, _____ had overseas military experience.
① some of whom ② some of who ③ whom of some ④ who of some
- 【4】9. Please feel free to contact our customer service center _____ any questions.
① if should be ② if there be ③ should be there ④ should there be
- 【3】10. _____ I heard the celebrity's speech on confidence that I realized how unconfident I was.
① Hadn't ② It wasn't ③ It wasn't until ④ Hadn't it until

三、閱讀測驗【請依照段落上下文意，選出最適當的答案】

Animals mate to **produce offspring** so that their genes are passed along and that their species can keep existing. Due to their need to reproduce, it seems like finding a mating partner should be a straightforward process. Actually, though, many animals have to resort to certain tactics or tricks, sometimes bizarre or shocking in humans' eyes, to find a partner. Some animals stand out or succeed because they look unique or charming, while others perform dramatic or even weird rituals to woo a mate.

In the animal kingdom there are many different courting acts. For example, male bowerbirds are fairly romantic, creating a colorful bower, or an attractive shelter, for their future mate. The female chooses her mate based on the beauty of his bower. The male bowerbird will also dance for the female in an attempt to attract her. Similarly, birds of paradise are best known for the elaborate plumage that males use to attract a female. They also have a special dance for luring potential partners, and often tickle them with their colorful feathers.

Porcupines have an unbelievably short mating season: females are only interested in mating for eight to twelve hours per year. When females are ready to mate, they leave urine markings so that males can find them. Male candidates will travel long distances to compete for a female. Male porcupines then perform an unusual ritual of urinating on the female from a tree branch. If she is interested in the male, the two will mate; otherwise, she will scream and shake off the urine.

Seahorses are also very extraordinary animals because it is the male that carries the eggs. Members of this species go through a complicated courtship that lasts for days. When male and female seahorses are interested in each other, they hold tails, swim with their snouts together, and eventually change color to signal that they are ready to mate.

Obviously, evolution has not made mating a straightforward process. Though many single people complain about being alone, they can take comfort in the fact that they are not forced to endure the strange courting rituals that some animals must undergo.

- 【1】11. What does the phrase "**produce offspring**" in the first paragraph mean?
① To bear children.
② To pass through winter and wait for the spring.
③ To perform jumps and dances to show sex interest.
④ To wash themselves with springs before looking for a mate.
- 【2】12. What does this article mainly talk about?
① Various survival skills in the animal kingdom ② How animals show their sex appeal
③ How animals choose their mating environments ④ Evolution of Animals' ways of love
- 【4】13. According to the article, which of the following ways is **NOT** used by animals to attract mates?
① Performing special courting procedures. ② Peeing to give off smells.
③ Showing unique or colorful appearance. ④ Singing or making pleasant sounds.

【請接續背面】

【2】14. Which of the following animals would build a beautiful place to stay in to attract mates?

- ① Porcupines.
- ② Bowerbirds.
- ③ Seahorses.
- ④ Birds of paradise.

【3】15. Which of the following is true?

- ① Female birds of paradise would leave urine markings to attract males.
- ② Male bowerbirds would tickle their future mate with their colorful feathers.
- ③ Female porcupines' mating interest only last for eight to twelve hours a year.
- ④ Female seahorses would change their color when they carry the eggs.

第三部分：自來水法規【四選一單選選擇題 15 題，每題 2 分，合計 30 分】

【1】16. 依民法規定，有關法律行為條件及期限之敘述，下列何者錯誤？

- ① 附停止條件之法律行為，於條件成就時，失其效力
- ② 附始期之法律行為，於期限屆至時，發生效力
- ③ 依當事人之特約，使條件成就之效果，不於條件成就之時發生者，依其特約
- ④ 因條件成就而受不利益之當事人，如以不正當行為阻其條件之成就者，視為條件已成就

【3】17. 依民法之規定，有關共有人及共有物相關規定之敘述，下列何者錯誤？

- ① 各共有人，得自由處分其應有部分
- ② 共有物之處分、變更、及設定負擔，應得共有人全體之同意
- ③ 各共有人，除法令另有規定外，原則上不得隨時請求分割共有物
- ④ 共有物之管理費及其他負擔，除契約另有約定外，應由各共有人按其應有部分分擔之

【3】18. 依民法之規定，最高限額抵押權得約定其所擔保原債權應確定之期日，並得於確定之期日前，約定變更之。請問：前項確定之期日，自抵押權設定時起，不得逾多少年？

- ① 10 年
- ② 20 年
- ③ 30 年
- ④ 40 年

【1】19. 依消費者保護法規定，中央主管機關為預防消費糾紛，保護消費者權益，促進定型化契約之公平化，得選擇特定行業，擬訂其定型化契約應記載或不得記載事項，報請行政院核定後公告之。請問：下列何者非屬上述定型化契約應記載事項之範疇？

- ① 企業經營者保留契約內容之變更權
- ② 契約之重要權利義務事項
- ③ 預付型交易之履約擔保
- ④ 違反契約之法律效果

【1】20. 依消費者保護法規定，通訊交易或訪問交易之消費者，得於收受商品或接受服務後幾日內，以退回商品或書面通知方式解除契約，無須說明理由及負擔任何費用或對價？

- ① 7 日
- ② 10 日
- ③ 15 日
- ④ 30 日

【3】21. 依消費者保護法規定，消費者與企業經營者因商品或服務發生消費爭議時，消費者得向企業經營者、消費者保護團體或消費者服務中心或其分中心申訴。請問：企業經營者對於消費者之申訴，應於申訴之日起幾日內妥適處理之？

- ① 7 日
- ② 10 日
- ③ 15 日
- ④ 30 日

【4】22. 依自來水法規規定，興辦自來水事業者，於領得自來水事業專營權證後，對於工程計畫及經營計畫之實施，遇有下列情形時，除有正當理由申請中央或直轄市主管機關核准延期者外，由縣（市）主管機關報請中央主管機關撤銷其自來水事業專營權；其在直轄市者，由直轄市主管機關為之。請問下列敘述何者正確？

- ① 核定之工程開始日期起，經過二個月尚未開工者
- ② 核定之工程開始日期起，經過一年尚未完工者
- ③ 核定之工程完成日期起，經過六個月尚未完工者
- ④ 核定之工程完成日期起，經過一年尚未完工者

【3】23. 依自來水法規規定，於水質水量保護區內取用地面水或地下水者，除該區內非營利之家用及公共給水外，應向中央主管機關繳交水源保育與回饋費。其為工業用水或公共給水之公用事業，得報經中央主管機關同意後，於其公用事業費用外附徵多少百分比之費額？

- ① 百分之三以上百分之十以下
- ② 百分之三以上百分之十五以下
- ③ 百分之五以上百分之十五以下
- ④ 百分之十以上百分之二十五以下

【4】24. 老張為經營夜市釣蝦場需要，擅自僱工由鄰近之自來水管線竊取自來水供其營業使用，請問：依自來水法規規定，自來水事業供水管線上取水者為竊水，處多少年以下有期徒刑、拘役或五百元以下罰金？

- ① 二十年
- ② 十五年
- ③ 十年
- ④ 五年

【4】25. 依臺北自來水事業處營業章程規定，下列何者非臺北自來水事業處供水種類？

- ① 普通用水
- ② 市政用水
- ③ 臨時用水
- ④ 工程用水

【3】26. 依臺北自來水事業處營業章程規定，下列敘述何者錯誤？

- ① 北水處應確保水表之正確計量。如用戶對正確計量提出疑義，北水處應派員至現場複查
- ② 複查後，用戶如仍認為所裝水表失效或不準確時，得依「糾紛度量衡器鑑定辦法」，向度量衡專責機關申請水表鑑定
- ③ 其鑑定結果若合於標準，由用戶負擔鑑定費，另由北水處負擔勘拆費用
- ④ 若不合標準，該鑑定費及勘拆費用由北水處負擔；如屬快轉，並應按比例核減水費，核減應自水費突增之月份起算

【1】27. 依臺北自來水事業處營業章程規定，用戶有下列情形者，本處得予停止供水？

- ① 有竊水行為，證據確實者
- ② 用水設備維護不當，或其裝置方式經檢驗不合規定，經限期通知改善，逾期已改善者
- ③ 有正當理由拒絕北水處檢查其用水設備或用水情形者
- ④ 擅自將其他管線與自來水管線相連接，經通知改正，在指定期間已改正者

【1】28. 旺旺目前已開立發票，想申辦用水人名義變更，由從前屋主變更為自己，依臺北自來水事業處消費性用水服務契約規定，旺旺若單獨申請變更用水人名義，前屋主於變更後幾個月內提出異議，臺北自來水事業處可以取消旺旺的變更？

- ① 6
- ② 8
- ③ 9
- ④ 12

【4】29. 依臺北自來水事業處消費性用水服務契約，有關用水設備之敘述，下列何者正確？

- ① 外線指配水管至水表間之設備，由用戶委託合格自來水管承裝商裝設
- ② 內線指水表後至水栓的設備，由自來水事業處裝設
- ③ 外線設計圖應先送由自來水事業審查
- ④ 內線漏水應由用戶雇用合格自來水管承裝商修理

【3】30. 甲棟大樓共有 10 戶，使用同一間接給水設備且並未另約定總表差額分攤方式，107 年第 2 期所抄錄總表度數為 1500 度，分表度數總和為 1200 度，其差額水量每戶分攤幾度？

- ① 10
- ② 20
- ③ 30
- ④ 40