

代號：24470
24570
頁次：1-1

108年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：旅運經營學

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、試述下列名詞之意涵；若為英文縮寫，須將全名寫出並說明之。

(每小題5分，共25分)

(一) Dual Channel System

(二) Airline alliance

(三) C.I.Q.S.

(四) 地接社

(五) 郵輪式列車

二、試評述國民旅遊業務之產品特性；並請針對國民旅遊業務、來臺旅客接待業務與國人出國旅遊業務之營運特性進行分析。(25分)

三、「策略性人力資源管理」係指人力資源管理與組織目標間的有效聯結，各項人事作為的最終目的，均在支持總體目標的有效達成、創造組織績效與價值，以及發展一種能夠促進創新與彈性的組織文化。請說明傳統旅行業，應如何推動策略性人力資源管理，強化企業體系創造組織價值的功能。(25分)

四、根據國際民航組織危險物品技術規範 (Technical Instructions for the Safe Transport of Dangerous Goods by Air, ICAO TI)及國際空運協會危險物品處理規則 (Dangerous Goods Regulations, IATA DGR)的定義，航空運送所限制之危險物品共分為九類，請詳述其分類性質與內容。(25分)