

# 108年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：企業管理  
科 目：企業政策  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、企業與非營利組織常將計畫以專案的方式進行運作，以整合各類型資源，並因應環境變動，進而滿足業主的需求與期望。試說明在規劃與執行專案時，專案生命週期各階段包含那些工作內容？以及如何評估專案績效？（25分）
- 二、商業經營模式的創新不僅是在激烈競爭環境中，企業爭取顧客的重要議題，亦為企業贏得商機的關鍵因素，試述現今產業中有那些創新的商業經營模式？並為每項創新的商業經營模式舉一例說明之。（25分）
- 三、試述麥可·波特（Michael Porter）所提出的價值鏈分析（Value Chain Analysis），企業如何使用價值鏈分析法來辨識創造價值的經營活動，並尋找最大價值，以維持其在產業內的競爭優勢。請使用一案例分析其價值鏈，並探討該企業如何為其商品及服務創造更高的附加價值。（25分）
- 四、試描述美國波士頓顧問集團（Boston Consulting Group, BCG）發展出的BCG成長占有率矩陣（BCG Growth-Share Matrix），並舉例說明之。（25分）