

103年公務人員特種考試警察人員考試
103年公務人員特種考試一般警察人員考試
103年特種考試交通事業鐵路人員考試試題

代號：30570 全一頁

等 別：三等一般警察人員考試

類 科：行政管理人員

科 目：人力資源管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、請說明柯克派屈克 (Donald L. Kirkpatrick) 所提訓練評估的四個層次 (15分)，並請說明評估訓練成效的設計形式 (10分)。
- 二、我國有關基本工資之規定係全國各地區均採同一標準，最近有人主張各地區物價水準不同，故基本工資應分區 (或分縣市) 訂定標準。請問：
 - (一)分區訂定基本工資的優點為何？ (7分)
 - (二)分區訂定基本工資的缺點為何？ (8分)
 - (三)從公務人員執法角度來看，你 (妳) 贊成或反對基本工資分區訂定，為什麼？ (10分)
- 三、績效管理是一個循環性的管理活動與過程，請說明一個好的績效管理過程應包括那些步驟？並請說明每一步驟之主要工作內容。 (25分)
- 四、請試述下列名詞之意涵： (每小題5分，共25分)
 - (一)行為定錨評估量表 (Behaviorally anchored rating scale, BARS)
 - (二)同時效度 (Concurrent validity)
 - (三)整合式談判 (Integrative bargaining)
 - (四)史坎隆計畫 (Scanlon plan)
 - (五)組織發展 (Organizational development)