



中央銀行所屬 中央印製廠 中央造幣廠 107 年新進人員聯合甄試試題

甄試類別：評價職位－B08行政事務員

專業科目 2：行政學概要

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先檢查答案卡(卷)、測驗入場通知書號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，不予計分。
- ② 答案卡(卷)須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改測驗入場通知書號碼及條碼，亦不得書寫應考人姓名、測驗入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- ③ 本試題本為雙面，共100分，答案卡(卷)每人一張，不得要求增補。未依規定劃記答案卡(卷)，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ④ 選擇題限用2B鉛筆作答。請按試題之題號，依序在答案卡(卷)上同題號之劃記答案處作答，未劃記者，不予計分。欲更改答案時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡(卷)汗損，也切勿使用立可帶或其他修正液。
- ⑤ 考試結束，試題本及答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

選擇題【共 50 題，每題 2 分，共 100 分】

1. 根據社會系統理論的觀點，組織中是由下列哪一個階層負責「模式維護與適應」的功能？
(A)管理階層 (B)策略階層 (C)技術階層 (D)操作階層
2. 「政府應對其施政結果負責，並以此作為績效評量的標準」是政府再造運動中哪一種組織設計觀念？
(A)結果導向 (B)任務導向 (C)企業導向 (D)成本導向
3. 下列哪一個名詞被行政學者用來形容政府職能大幅擴張、人民依賴日深、行政部門具有舉足輕重地位的用語？
(A)理想國 (B)警察國 (C)福利國 (D)行政國
4. 行政學的發展可區分為幾個典範時期，下列何者不是行政學者亨利(N. Henry)所稱之行政學典範時期？
(A)建立行政原則時期 (B)行政學即「管理學」時期
(C)修正理論時期 (D)行政學即「公共行政學」時期
5. 危機管理前應了解危機幾項特性，試問下列哪一項不是危機的特性？
(A)感受因人而異 (B)時間急迫性 (C)形成階段性 (D)具確定性
6. 依據何茲伯格(F. Herzberg)所提出雙因素理論(Two-factor Theory)中，「調薪」最符合該理論中的何種因子？
(A)激勵因子(Motivation Factor) (B)保健因子(Hygiene Factor)
(C)組織因子(Organization Factor) (D)績效因子(Performance Factor)
7. 第一個提出科學管理觀念，被喻為科學管理之父是下列哪位學者？
(A)賽蒙(H. Simon) (B)費堯(H. Fayol)
(C)威爾遜(W. Wilson) (D)泰勒(F. Taylor)
8. 下列關於白京生定律，何者正確？
(A)開會時間長短與議題重要性呈正比 (B)人員編制逐年縮編
(C)機關預算逐年增加 (D)機關外部越華麗，內部效率就越高
9. 馬斯婁(A. Maslow)的需求層次理論主張五種需求中，下列何種層次的需求最高？
(A)愛的需求 (B)安全需求 (C)生理需求 (D)自我實現需求
10. 「任何你覺得它可能會出錯的事，它就真的會出錯！」是下列何者？
(A)寡頭鐵律 (B)邁爾斯定律 (C)墨非定律 (D)不稀罕效應
11. 下列何種理論主要是以人性本惡為出發點？
(A)X理論 (B)Y理論 (C)Z理論 (D)M理論
12. 下列何者非屬工作輪調的優點？
(A)減少單調感 (B)增加訓練成本 (C)調派靈活 (D)防止舞弊行為

13. 由民間負責籌建，經過一段特許營運期以後，再將產權移轉給政府，業者除負擔建造費用外，尚須承擔營運風險，是屬於哪一類型的公私協力模式？
 (A)興建—移轉—營運(BTO) (B)營運—移轉(OT)
 (C)整建—營運—移轉(ROT) (D)興建—營運—移轉(BOT)
14. 下列何者不屬於團體決策的技術？
 (A)系統分析法(Systems Analysis) (B)腦力激盪法(Brainstorming)
 (C)具名團體法(Nominal Group Technique) (D)政策德菲法(Policy Delphi)
15. 在古立克(L. Gulick)所提倡的「POSDCORB」管理七職能論中，不包括下列哪項？
 (A)預算 (B)規劃 (C)監督 (D)組織
16. 強調領導者個人的「能力、成就、責任、參與」為重點的領導者研究，係屬下列何種途徑？
 (A)特質研究途徑 (B)權變研究途徑
 (C)權威研究途徑 (D)情境研究途徑
17. 全面品質管理(TQM)係為改善組織服務品質的一項工具，其特性於下列敘述何者是錯誤的？
 (A)需全員參與 (B)係顧客導向之管理
 (C)強調個人獨立特色 (D)重視高層管理者的領導與支持
18. 就職權來源的理論中，認為只有當雙方都認為在某種情況下有從事某種行動必要時，職權才會發生作用的是何種理論？
 (A)職權形式理論 (B)職權接受理論
 (C)情勢職權理論 (D)目的職權理論
19. 「轉換型領導」(Transformation Leadership)，其理論基礎源自於「魅力領導」理論和下列哪一種理論？
 (A)管理格道理論 (B)交易領導理論
 (C)權變領導理論 (D)彈性領導理論
20. 組織再造必須具備何種核心要素，才能跳脫功能部門的分割與局限，根據實際的需要來重新建構組織之流程？
 (A)系統思考 (B)顧客導向
 (C)目標取向 (D)資訊科技
21. 卡普蘭(Kaplan)和諾頓(Norton)發表的平衡計分卡(Balanced Score-card)以四個構面來衡量績效，其中除「財務」、「顧客」及「學習與成長」之外，還包含下列哪一項？
 (A)人力 (B)品質 (C)內部流程 (D)法律規範
22. 依據艾賽尼(A. Etzioni)觀點，以權力運用的偏好區分為不同類型組織，「政黨」屬於哪一類型的組織？
 (A)規範型組織 (B)互利型組織 (C)強制型組織 (D)功利型組織
23. 「強調效率、效能、理性、穩定，把組織看作是一個機器，人是一個小螺絲釘。」該敘述較符合公共行政研究的何種途徑？
 (A)政治途徑 (B)管理途徑 (C)法律途徑 (D)文化途徑

24. 下列哪位學者主張「人在決策過程中無法成為完全理性的經濟人，而是在有限資源中選擇夠好或滿意的決策」的概念？
 (A)傅麗德(M. Follett) (B)巴納德(C. Barnard)
 (C)賽蒙(H. Simon) (D)何茲伯格(F. Herzberg)
25. 行政組織中「人事單位、主計單位」可被歸納為哪種幕僚類型？
 (A)監督性幕僚 (B)輔助性幕僚 (C)技術性幕僚 (D)諮議性幕僚
26. 下列何種理論非屬行政學修正理論時期重要理論？
 (A)理性決策理論 (B)動態平衡理論 (C)政治行政二分理論 (D)激勵保健理論
27. 依據雷格斯(F. Riggs)稜柱社會的理論，下列何者是開發中國家行政的特質？
 (A)同質性 (B)重疊性 (C)功績主義 (D)單一價值規範
28. 艾尊尼(A. Etzioni)以人員的順從程度為組織分類標準，下列何種組織非屬規範型組織？
 (A)教會 (B)監獄 (C)學校 (D)政黨
29. 下列何者不屬於「委員制」的特徵？
 (A)集思廣益 (B)相互監督 (C)事權集中 (D)分工合作
30. 彼得聖吉(P. Senge)提出的五項修練中，下列何者為第一項修練？
 (A)改善心智模式 (B)自我超越 (C)團隊學習 (D)系統思考
31. 依據努納麥克(J. Nunanaker)提出的危機管理動態模式，下列何者屬於危機爆發前的活動？
 (A)危機感應系統 (B)資源管理系統 (C)成立危機管理小組 (D)成立評估系統
32. 帕深思(T. Parsons)認為，任何社會系統都有四種基本功能。下列何者不屬於四種功能之一？
 (A)適應 (B)模式維持 (C)整合 (D)分化
33. 佛洛姆(Vroom)的「期望理論」是屬於何種激勵理論？
 (A)內容理論 (B)增強理論 (C)過程理論 (D)目標設定理論
34. 張潤書教授認為領導的權力基礎應包含六項權力，其中，以領導者個人的特殊氣質及高潔品行讓組織成員願意聽從指揮，是屬於下列何種權力？
 (A)強制的權力 (B)歸屬的權力 (C)合法的權力 (D)獎勵的權力
35. 下列何種領導模式，主要以獎懲為手段，達到領導的目的？
 (A)交易型領導 (B)轉換型領導 (C)參與型領導 (D)授權型領導
36. 下列何種稅收屬於地方稅？
 (A)房屋稅 (B)關稅 (C)遺產稅 (D)贈與稅
37. 當組織內部權力關係備受威脅時，為維持本身權力而形成的團體，稱為？
 (A)水平內部團體 (B)垂直共棲團體 (C)水平防守團體 (D)垂直寄生團體
38. 「表現出預期行為時，就給予獎勵，則行為就會繼續出現。」是屬於「增強理論」的何種策略？
 (A)削弱 (B)正增強 (C)處罰 (D)負增強

39. 學者哈蒙(M. Harmon)所稱「受煎熬的靈魂」，強調的是下列何種責任？
 (A)政治責任 (B)科層責任 (C)專業責任 (D)個人責任
40. 公共利益在政策上可以發揮的功能，下列何者不屬於行政學者顧塞爾(C. Goodsell)歸納之功能？
 (A)凝聚功能 (B)合法功能 (C)授權功能 (D)前瞻功能
41. 依據我國預算法第83條有下列何種情事行政院得於年度總預算外，提出特別預算？①國防緊急設施或戰爭②所辦事業因重大事故經費超過法定預算時③國家經濟重大變故④不定期或數年一次之重大政事
 (A)①③④ (B)②③④ (C)①②③ (D)①②③④
42. 下列關於公共事業民營化的敘述，何者錯誤？
 (A)分為撤資、委託及替代 (B)可使政府豁免政治責任
 (C)並非所有的公共事業皆適宜民營化 (D)民營化可借重民間專才
43. 政府與非營利組織互動學者提出4C模式，其中「政府與非營利組織的行動目標不同，而選擇的手段或資源來源方面恰巧一致」，此屬於下列何種模式？
 (A)合作模式 (B)互補模式 (C)吸納模式 (D)衝突模式
44. 下列何者是「黑堡宣言」(Blacksburg Manifesto)學者呼籲文官應扮演的角色期待？①扮演賢明少數的角色②扮演執行與捍衛司法的角色③扮演平衡論的角色④扮演學習者的角色⑤扮演人民受託者的角色
 (A)①②③ (B)②③④ (C)①③⑤ (D)①②④
45. 下列何者不屬於我國行政法人在制度設計上的特質？
 (A)獨立性 (B)依附性 (C)企業性 (D)公共性
46. 賽蒙(H. Simon)曾提出解決組織衝突有四個過程，下列何者為非？
 (A)強迫 (B)協商 (C)說服 (D)政治
47. 下列何者是行政學者伊斯頓(Easton)對公共政策下的註解？
 (A)公共政策是由政府機關或人員所發展出來的政策
 (B)公共政策是政府選擇作為或不作為的行動
 (C)公共政策是政府對社會價值所做的權威性分配
 (D)公共政策是政府機關為解決某項公共問題，決定如何作為的活動
48. 行政計畫的類型可依發展步驟及功能性質區分，下列何者是依照功能性質區分的類型？
 (A)目標計畫 (B)程序計畫 (C)時間計畫 (D)改良計畫
49. 格蘭納(L. Greiner)提出組織生命週期理論，組織生命可分為四週期。下列哪一週期的策略主要走向多角化及規模經濟？
 (A)創業期 (B)成長期 (C)成熟期 (D)衰退期
50. 下列何者不屬於施恩(Schein)組織文化的三個層次？
 (A)器物層次 (B)官僚層次 (C)價值層次 (D)基本假定