

# 中華郵政股份有限公司 111 年職階人員資產營運及工程類科甄試試題

## 職階／甄試類科【代碼】：專業職(一)-全類組【T9501-T9507】

### 第三節／共同科目(2)：郵政三法概要(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識

\*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。  
②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 60 題，第 1-40 題，每題 1.5 分；第 41-60 題，每題 2 分；合計 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。  
③請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。  
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

#### 第一部分：第 1-40 題（每題 1.5 分）

- 【2】1.郵政法所稱「基礎郵資」係經主管機關核定實施之何種郵件之第一級距重量資費？  
①函件 ②信函 ③印刷物 ④包裹
- 【4】2.下列何者非屬郵政法第 4 條有關「函件」之種類定義？  
①印刷物 ②盲人文件 ③小包 ④包裹
- 【1】3.依郵政法規定，郵件經收、寄件人同意，得以開拆查驗之情形，下列何者非屬之？  
①懷疑內裝物為郵政禁寄物品  
②不適用優惠資費  
③違反郵政法規  
④倘寄件人或收件人不同意開拆時，郵局得拒絕接受或遞送該郵件
- 【3】4.依郵政法第 6-1 條規定，強制應標示業者名稱、商標或其他足資識別之符號之遞送標的為何？  
①由民營業者收寄或投遞之無收件人名址文件 ②由民營業者收寄或投遞之包裹  
③由民營業者收寄或投遞之函件 ④由貨運業者協助轉運之函件
- 【4】5.依郵政法規定，有關郵件之補償請求權，下列敘述何者錯誤？  
①原則係由寄件人向中華郵政公司提出補償請求  
②收件人提出證據，證明已由寄件人授與求償權者，得由收件人行使  
③郵件一部毀損或被竊，收件人收受其餘部分並聲明保留求償權，得由收件人行使  
④寄件人或收件人，如於三個月內曾向中華郵政公司查詢該郵件者，以已經請求補償論
- 【3】6.下列何者非由中華郵政公司擬訂式樣、圖案及價格，報請主管機關層轉行政院核定後發行？  
①郵票 ②含有郵票符誌之明信片 ③表示郵資已付之符誌 ④特製郵簡
- 【2】7.依郵政儲金匯兌法規定，指有一定時期之限制，存款人憑存單或依約定方式提取之儲金。是指下列何者種類？  
①存簿儲金 ②定期儲金 ③劃撥儲金 ④劃撥支票
- 【2】8.依郵政儲金匯兌法規定，郵政儲金匯兌事務，由中華郵政公司辦理，下列敘述何者錯誤？  
①屬交通部主管 ②屬交通部及金融監督管理委員會共同主管  
③業務並受金融監督管理委員會監督 ④其涉及外匯業務經營者，應經中央銀行許可
- 【3】9.依郵政儲金匯兌法規定，指公眾以一定金額委託中華郵政公司轉付與國外受款人，及接受通匯國匯入轉付與國內受款人之業務，是指下列何者種類？  
①劃撥支票 ②國內匯兌 ③國際匯兌 ④郵政禮券
- 【3】10.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理郵政儲金之利率，下列敘述何者正確？  
①應以日率為準，並於營業場所揭示  
②應以月率為準，並於營業場所揭示  
③應以年率為準，並於營業場所揭示  
④未依規定於營業場所揭示處新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰
- 【2】11.依郵政儲金匯兌法規定，下列何機關得令中華郵政公司於限期內據實提報財務報告、財產目錄或其他有關資料及報告？  
①交通部 ②金融監督管理委員會 ③中央銀行 ④銀行公會
- 【4】12.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理外匯業務違反外匯法令之規定者，下列敘述何者正確？  
①金融監督管理委員會得視情節之輕重，停止其一定期間經營全部或一部外匯之業務，並通知中央銀行  
②金融監督管理委員會得視情節之輕重，停止其一定期間經營全部或一部外匯之業務，並通知交通部  
③中央銀行得視情節之輕重，停止其一定期間經營全部或一部外匯之業務，並通知金融監督管理委員會  
④中央銀行得視情節之輕重，停止其一定期間經營全部或一部外匯之業務，並通知交通部

- 【3】13.依郵政儲金匯兌法規定，有關劃撥儲金，下列敘述何者錯誤？  
①指存款人得以其帳戶辦理存款、提款、匯款、撥款、轉帳  
②得申請領用劃撥支票  
③不得接受他人存款之儲金  
④辦理劃撥支票業務，準用票據法有關支票之規定
- 【2】14.依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險得經營之險種，下列敘述何者正確？  
①含年金保險及生存保險 ②含生死合險及死亡保險  
③得以主約方式經營健康保險 ④得以主約方式經營傷害保險
- 【3】15.依簡易人壽保險法規定，訂立保險契約時，以受監護宣告尚未撤銷者為被保險人，其喪葬費用之保險金額，不得超過遺產及贈與稅法第十七條有關遺產稅喪葬費扣除額之多少比例？  
①四分之四 ②四分之三 ③四分之二 ④四分之一
- 【1】16.依簡易人壽保險法規定，下列敘述何者正確？  
①以他人為被保險人時，須要保人與被保險人有保險利益  
②以他人為被保險人時，須要保人與受益人有保險利益  
③要保人投保後，保險人應填發保險單  
④被保險人同意投保後，保險人應填發保險單
- 【3】17.依簡易人壽保險法規定，有關保險契約效力之恢復，下列敘述何者正確？  
①保險契約停止效力後，要保人得於三年以內申請恢復契約效力  
②須經受益人同意  
③要保人及被保險人對於保險人之書面詢問，應據實說明  
④經保險人同意恢復效力之保險契約，溯自繳清應繳保險費之次日起恢復效力
- 【3】18.依簡易人壽保險法規定，由第三人訂立之保險契約，其權利之移轉或出質，非經下列何人以書面承認，不生效力？  
①要保人 ②保險人 ③被保險人 ④受益人
- 【4】19.依簡易人壽保險法規定，有關本法所定之行政處罰，下列敘述何者正確？  
①由財政部為之，並應通知交通部 ②由交通部為之，並應通知審計部  
③由金融監督管理委員會為之，並應通知財政部 ④由金融監督管理委員會為之，並應通知交通部
- 【4】20.依簡易人壽保險法規定，有關中華郵政公司經營之簡易人壽保險，下列敘述何者錯誤？  
①非中華民國國民，不得為被保險人  
②簡易人壽保險對於被保險人，免施以健康檢查  
③最高、最低保險金額及同一被保險人之保險金額總數，由交通部會同金融監督管理委員會定之  
④保險金額超過前項限額時，其超過部分之契約仍有效，超過部分所繳之保險費，不予退還
- 【2】21. IBM 公司將銀行運用社群媒體的演進區分為五個階段，演進階段依序為下列何者？ A.社群參與(Social Participation) B.社群互動(Social Engagement) C.社群分析(Social Analytics) D.社群行銷(Social Marketing) E.社群銀行(Social Banking)  
① ABCDE ② ACBDE ③ ABDCE ④ ACDBE
- 【4】22.以客戶體驗為中心，除了整合運用各種數位技術外，更重要的是記錄客戶在不同通路的反應，分析客戶的需求，據以規劃客戶所需的產品並適時提供之。此種通路整合為下列何者？  
①多通路整合 ②單通路整合 ③半通路整合 ④全通路整合
- 【3】23.企業自有的資料中心通常堆滿著實體設備，企業用在設定與維護硬體、修補軟體，還有其他耗時的 IT 管理雜項上。雲端平台省去這些工作中的多數內容，讓 IT 人員可將時間花在企業核心的應用或服務上，達成更重要的商務目標。組織採用雲端運算服務時，前述說明是屬於下列何項考量原因？  
①成本 ②資源調整 ③生產力 ④效能
- 【4】24. Microsoft Office 365 屬於下列哪一種服務？  
① IaaS ② PaaS ③ RaaS ④ SaaS
- 【2】25.下列何者非 P2P 借貸的主要特色？  
①更精確的核貸 ②核貸量減少 ③降低借款者成本 ④快速且友善
- 【3】26.下列何者非 P2P 借貸平台的優點？  
①借貸雙方貸款流程與事前風險是透明的  
②協助無法取得金融機構貸款的借款人取得資金，也能滿足不同放款人的多樣風險偏好  
③貸方的資金受到中介機構及存款保險保障  
④交易成本降低
- 【2】27.有關「深度學習」，下列敘述何者正確？  
①機器學習是深度學習的分支 ②經由大數據來訓練電腦「理解」資料的特徵值  
③深度學習又可稱為「剔除特徵學習法」 ④深度學習又包含強機器學習與弱機器學習
- 【1】28.下列何者非屬「機器的訓練與預測」四個步驟？  
①辨識 ②收集 ③分析 ④建模

【請接續背面】

【3】29.有關「區塊鏈」的技術範疇與應用範圍，下列敘述何者錯誤？

- ①包含數位簽章、雜湊函數等技術
- ②包含共識機制、智能合約等應用
- ③包含去中心化、可回溯修改並覆寫資料庫紀錄等特色
- ④包含初次代幣發行、加密數位貨幣等應用

【1】30.有關「比特幣」，下列敘述何者錯誤？

- ①比特幣兼具交易媒介、貨幣計價與價值儲存功能
- ②比特幣並不符合貨幣的完整功能性定義
- ③大部分的國家將比特幣歸類為商品
- ④比特幣有逃避金融監理等顧慮與議題

【2】31.有關「雙重因子認證」，下列敘述何者正確？

- ①雙重因子認證技術不適合也不應使用於電子支付用途
- ②雙重因子認證包含「客戶與銀行所約定的資訊且無第三人知悉」
- ③雙重因子認證不包含「客戶生物特徵」或「客戶所持有的設備」
- ④雙重因子認證過程中之「生物特徵辨識」為必要辨識因子與條件

【3】32.有關「各種生物辨識做身分認證的“原理”比較」，下列敘述何者錯誤？

- ①指紋辨識透過手指紋路圖像特徵，來辨識其身分
- ②指靜脈辨識透過紅外線取得手指中的靜脈圖像，來辨識其身分
- ③聲紋辨識透過對話判斷安全提問問題的回答正確與否，來辨識其身分
- ④人臉辨識利用人臉五官輪廓的角度與距離來建立 3D 結構模型，以進行身分辨識

【4】33.有關「API」的說明，下列敘述何者正確？

- ① API 也就是我們所說的系統環境，例如 WINDOWS
- ② API 最常見到的就是存在資料庫中的存款紀錄
- ③ API 就像是一個應用程式，例如執行數字加減乘除運算的 EXCEL
- ④ API 也就是軟體系統間不同組成銜接的約定，可節省往返收集資訊時間

【2】34.有關「純網銀與現有網路銀行之比較」，下列敘述何者正確？

- ①純網銀沒有總行，網路銀行有總行
- ②純網銀沒有實體分行，網路銀行有實體分行
- ③純網銀有無人 ATM 服務，網路銀行沒有無人 ATM 服務
- ④純網銀沒有客服中心，網路銀行有客服中心

【2】35.半結構化資料格式大致可以分為三類，下列何者非屬之？

- ① CSV
- ② CVS
- ③ XML
- ④ JSON

【1】36.下列何者是世界經濟論壇曾點出「更聰明快速的機器」的主要元素？

- ①人工智慧與大數據
- ②人工智慧與雲端運算
- ③大數據與雲端運算
- ④雲端運算與物聯網

【3】37.世界經濟論壇曾提到將會影響金融業的七項新興科技中，除了下列何者仍在科技公司的研發階段之外，金融機構已開始嘗試可能的應用？

- ①生物科技應用
- ②認知運算
- ③量子計算
- ④分散式帳本技術

【4】38.有關建置數位分行需要考慮三項要素，下列何者最不符合？

- ①所在地理位置之客戶群體的特性、使用數位科技的意願及熟悉度
- ②數位分行所提供的功能與其他數位通路所提供功能的互補性
- ③所建數位科技的可用性以及對於客戶體驗的影響
- ④在分行建置的數位設備應完全取代分行行員的工作，以期提供更好的服務給客戶

【2】39.下列何者不是保險科技主要效益？

- ①增加行銷通路
- ②降低洗錢的可能性
- ③降低服務成本
- ④減少資訊不對稱

【4】40.下列何者與 eKYC（電子化認識你的客戶）無直接相關？

- ①利用指紋掃描確認客戶身分
- ②降低電子辨識錯誤的機率
- ③利用大數據確認客戶需求
- ④保單無紙化

## 第二部分：第 41-60 題（每題 2 分）

【4】41.依郵政法第 6 條，下列何者非中華郵政公司專營之郵件種類？（郵政公司目前 13 倍基礎郵資為新臺幣 104 元）

- ①未印郵資符誌之明信片
- ②私人交寄之 100g 信函、收費 120 元
- ③私人交寄之 600g 信函、收費 100 元
- ④私人交寄之 600g 信函、收費 120 元

【3】42.有關各類郵件之投遞規定，下列敘述何者錯誤？

- ①郵件之收件人有二人以上者，得向其中任何一人投遞
- ②郵件應按其表面所書收件人之地址投遞
- ③郵件無法投遞，即由中華郵政公司招領揭示
- ④郵件經過相當時期之招領揭示，無人領取時，得由中華郵政公司處分

【4】43.依郵政法規定，下列何者為中華郵政公司不得拒絕遞送之文件或物品？

- ①郵政禁寄物品
- ②單件超過 20 公斤之包裹
- ③單件 2 公斤以下之國內快捷郵件
- ④單件 2 公斤以下之印刷物

【1】44.依郵政法規定，違反下列何種事由應處拘役或新臺幣九萬元以下罰金？

- ①無故開拆或隱匿他人之郵件或以其他方法窺視其內容者
- ②誤收他人之郵件，故意不返還者
- ③規避、妨礙、拒絕檢查或提供資料者
- ④未經主管機關許可，私自發行、製作與郵票類似，且具有交付郵資證明之票證

【4】45.依郵政儲金匯兌法規定，下列敘述何者錯誤？

- ①中華郵政公司經營之郵政儲金匯兌業務，其會計帳務應獨立處理之
- ②中華郵政公司為確認取款人之真偽，得請其出示必要之證明
- ③中華郵政公司依第 26 及 27 條規定受罰時，得對應負責之人求償
- ④中華郵政公司經營之郵政儲金匯兌業務及該業務使用之郵政公用物、業務單據，於中華郵政公司成立之日起三年內，免納一切稅捐

【2】46.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政儲金之運用敘述，下列敘述何者錯誤？

- ①投資受益憑證及上市（櫃）股票之限制及運用管理辦法，由交通部會同金融監督管理委員會定之
- ②投資公債、公司債、金融債券及短期票券之投資限額、對象及其他交易之限制及運用管理辦法，由交通部會同金融監督管理委員會定之
- ③可轉存中央銀行以外之其他金融機構
- ④可提供（中長期）資金轉存金融機構辦理政府核准之重大建設及民間投資計畫

【3】47.依郵政儲金匯兌法之規定，中華郵政公司於金融監督管理委員會依第十三條規定辦理時，被處新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰，下列敘述何者正確？

- A.未依第十條規定建立內部控制及稽核制度
- B.規避、妨礙或拒絕檢查
- C.隱匿或毀損業務或財務狀況之帳冊文件
- ①僅 AB
- ②僅 AC
- ③僅 BC
- ④ ABC

【2】48.依簡易人壽保險法規定，有關保險契約之開始及終止，下列敘述何者正確？

- ①保險契約，自填發保險單之次日起發生效力
- ②保險人同意承保時，溯自預收相當於第一期保險費金額時開始發生效力
- ③受益人得隨時向保險人聲明終止保險契約
- ④其終止效力，溯及既往

【3】49.依簡易人壽保險法規定，有關保險人不負給付保險金額責任之情形，下列敘述何者錯誤？

- ①要保人故意致被保險人於死
- ②被保險人因犯罪處死、拒捕或越獄致死
- ③被保險人在保險契約發生效力或恢復效力後二年以上故意自殺者
- ④傷害保險之被保險人故意自殺，或因犯罪行為所致傷害、失能或死亡

【3】50.依簡易人壽保險法規定，有關保險契約之解除，下列敘述何者錯誤？

- ①要保人或被保險人故意隱匿，或因過失遺漏，或為不實之說明，足以變更或減少保險人對於危險之估計者，保險人得解除保險契約
- ②解除權之行使，自保險人知有解除之原因後，經過一個月不行使而消滅
- ③自保險契約訂立或恢復保險契約效力至保險事故發生日滿二年，若有可以解除之原因，保險人得解除保險契約
- ④保險人依規定解除保險契約時，要保人除得依規定申請應得之保單價值準備金外，不得為其他請求

【1】51.下列何者與金融數據的交換最有直接相關？

- ①應用程式介面
- ②身分驗證技術
- ③生物辨識技術
- ④行動支付

【2】52.下列何者並非非監理科技的功用？

- ①使遠距監理變得更有效
- ②提高法遵成本
- ③可讓監理工作做得更完善
- ④有利於經濟成長

【1】53.下列何者不是現代資訊安全風險管理的重要觀念？

- ①企業可以永遠有效地阻止資安攻擊
- ②不應該只注重防火牆的建立
- ③要重視資安攻擊的偵測
- ④要重視資安攻擊的回應

【4】54.下列何者不是透過資訊工具進行的金融犯罪方式？

- ① APT
- ② DDoS
- ③ RaaS
- ④ API

【4】55.下列何者非屬貨幣之定義？

- ①交易媒介
- ②計價單位
- ③價值保存
- ④縮短付款標準

【4】56.消費者的回頭使用，屬於下列何種無現金社會化發展條件之敘述內容？

- ①支付與收款設備
- ②身分驗證
- ③使用場域
- ④行銷活動配合

【1】57.支持者向一個公司或組織進行投資，但不求回報，是下列何種募資模式？

- ①捐贈
- ②回饋
- ③股權
- ④債權

【2】58.類似「團購+預購」的方式為下列何種群眾募資模式？

- ①捐贈
- ②回饋
- ③股權
- ④債權

【2】59.下列何者非機器人理財之特色？

- ①個人化
- ②高門檻
- ③透明度高
- ④高效率與即時性

【2】60.高頻交易是透過高速電腦運算，以下列何者為單位以特定交易程式進行交易？

- ①毫秒
- ②微秒
- ③納秒
- ④皮秒