

106年公務人員特種考試警察人員、一般警察
人員考試及106年特種考試交通事業鐵路
人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：80360

全一頁

考試別：鐵路人員考試

等別：員級考試

類科別：運輸營業

科目：企業管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、成功的管理者要知道如何成為一個有效的決策者，請說明有效決策程序的內涵？（15分）請舉例說明高階管理者與低階管理者所做的決策有何差異？（10分）
- 二、在組織溝通中，有三種溝通網路模式，請說明其內容為何？（15分）這三種模式在溝通的速度、正確性和成員的滿意度上有何不同？（10分）
- 三、在管理過程中，激勵員工是一件很重要的事，在激勵理論中，有學者提出期望理論（expectancy theory），請問本理論的內涵為何？（15分）在管理上如何運用這個理論來激勵員工？（10分）
- 四、組織策略有不同的層面，從整體公司的角度來看，請說明公司策略（corporate strategy）的定義，並討論主要的公司策略有那些？（25分）