

# 資訊管理實務解答

## I 簡答題 (每題 10 分, 共 50 分)

1. 資訊管理系統的開發, 可以依不同的開發對象來區分, 其中由資訊部門主導開發的方法有所謂的系統開發生命週期法與離形開發法。請問何謂系統開發生命週期法? 主要的步驟為何?

A: SDLC 為傳統的系統開發法。整個生命週期定義清楚之後, 一階段一階段的工作完成, 又稱瀑布模式。

主要步驟為: 系統分析, 系統設計, 系統建構與測試, 系統實作(導入)。

2. Web Service 可以說是一個以元件為基礎的系統開發方法的延伸。請問 Web Service 的定義為何? 其使用的主要標準與協定有哪些?

A: Web Service 指一個能在 Web 環境上, 讓各種不同的平台與程式與顏的軟體, 可以彈性的動態的快速整合、互通、呼叫, 的一種開放性結構與標準。

主要的標準與協定有: XML, UDDI, WSDI, SOAP.

3. 波特(Michael Porter)的競爭力模式中, 企業競爭力的五大壓力為何? 為了反制此壓力, 他提出了三種可以應用的策略, 此三種策略所指為何?

A: 五大壓力為: 現存產業內的競爭對手(Intra-industry Rivalry), 潛在的進入者(Potential New Entrants), 潛在的替代品(Substitute Products), 供應商的議價能力(Bargaining Power of Suppliers), 購買者的議價能力(Bargaining Power of Buyers)。

三種策略為: 成本領導策略(Cost Leadership Strategy), 差異化策略(Differentiation Strategy), 集中策略(Focus Strategy)。

4. 資料倉儲(data warehouse)可以說是決策支援的資料庫, 若將資料倉儲的資料拿來跟資料庫系統的資料相比, 存在有什麼相異性?

A: 資料倉儲內的資料有較多來源, 包含歷史性資料, 比較不異動, 可以包含一些衍生性, 彙總性, 摘要性, 如總合、平均的資料, 可以不同程度展現資料。

5. 何謂虛擬私人網路(VPN)? VPN 跟一般的 LAN 有何不同?

A: VPN 是在一個共享的網路基本建設上建造一個特定的網路連結, 擁有和私有網路相同的安全政策。建置上需包括開道及用戶端提供加密與身分驗證的機制。LAN 則是依網域區隔的區域網路, 一般是在公眾網路上架築, 比較沒有嚴密的安全要求。

## II 申論題 (每題 25 分, 共 50 分)

1. 雲端運算系統的技術核心有哪些? 雲端運算對企業資訊管理有甚麼影響?

Ans: (摘要) 核心技術包括 Virtualization, Cluster Management, Web Services, ... etc. 影響上以方便、成本、管理的考量為主要。

2. 一個企業(或機關部門)要提升競爭力,在資料處理上有哪些具體的項目需要作改進或更新的動作? 簡言之,如何藉由新興的電腦科技來提升工作效率?

Ans: (摘要) 數位化, 資料庫化, XML 化, 與 Cloud 化為主要。提升工作效率上以數位化後之自動化, 藉由網路在存取速度上的改進, 以及遠端運算為主。