

考試別：原住民族考試

等別：三等考試

類科組別：一般行政、一般民政、人事行政、原住民族行政

科目：行政學

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：（50分）

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、在績效管理領域中，已先後發展出多項績效管理工具。請以一項績效管理工具為例，說明何以在政府機關中，要有效的推行績效管理並不容易。(25分)

二、請以政府機關之資訊業務委託民間辦理為例，說明此一業務委外所可能涉及的重要交易成本及其面臨的主要挑戰。(25分)

乙、測驗題部分：（50分）

代號：3501

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 就決策所包含的情報、設計與抉擇活動中，下列何者和前述決策活動最沒有相關？  
(A)探究各方面狀況的影響 (B)組成適當的執行團隊  
(C)擬定各種可能解決方案 (D)選擇一項方案
- 2 某乙認為一個運作良好的政府，應該將政府定位為提供服務的角色，將民眾視為可以一同研討公共事務、尋找公共利益，甚至解決公共問題的夥伴。某乙對政府的認知，與下列那一公共管理模式最為吻合？  
(A)傳統公共行政 (B)新公共管理 (C)新績效管理 (D)新公共服務
- 3 有關美國行政學發展的內涵，下列敘述何者最為正確？  
(A)開國元勳麥迪遜 (J. Madison) 引入管理觀點  
(B)威爾遜 (W. Wilson) 主張政治與行政二分  
(C)亞當斯密 (A. Smith) 強調法律影響行政  
(D)高爾 (A. Gore) 推動新公共行政政策
- 4 黑堡觀點學者對於行政與行政人員應有的理念，下列敘述何者錯誤？  
(A)行政人員應該成為憲法秩序的瞭解者與捍衛者  
(B)行政人員以價值中立的專業者自居  
(C)行政人員不但要承擔責任，還要回應各種對象的需求  
(D)行政人員應致力於實踐 (praxis) 和反省 (reflectiveness)

- 5 依據對不同利害關係團體所造成的效益與成本，評估及選擇政策方案，最屬於下列那一模式之倫理判斷？  
(A)道德權利模式 (B)公平主義模式 (C)功利主義模式 (D)亞里斯多德模式
- 6 關於美國弊端揭發（whistle-blowing）推行經驗之敘述，下列何者錯誤？  
(A)法律認可公務人員舉發弊端的行為  
(B)正式的保護開始於 1978 年文官改革法（The Civil Service Reform Act）  
(C) 1989 年訂定揭弊者保護法（The Whistleblower Protection Act）  
(D)功績制保護委員會（The Merit System Protection Board）是弊端揭發保護的專責機關
- 7 某主管是自我效能理論（self-efficacy theory）的信奉者，其最有可能採用下列何種方式來激勵員工？  
(A)讓員工感覺被公平對待  
(B)建立員工自信，使其相信自己有達成目標的能力  
(C)針對有效率的員工給與較高的薪酬  
(D)滿足員工的社會歸屬感的需求
- 8 依據中央行政機關組織基準法之規定，關於獨立機關之敘述，下列何者錯誤？  
(A)相當中央二級之獨立機關至多三個  
(B)其組織以法律定之  
(C)除非法律另有規定，否則不受其他機關指揮監督  
(D)採行首長制
- 9 分析組織內工作合理性、各職位的職責內容及擔任該職位所應具備資格條件的活動，稱為：  
(A)單位分析 (B)人因工程 (C)工作分析 (D)人力規劃
- 10 有關我國現行人事行政體制，下列敘述何者正確？  
(A)考試院是我國最高行政機關 (B)行政院人事行政總處主掌考銓法制事項  
(C)公務人員依官等及職等任用之 (D)官等分初任、委任、薦任與簡任
- 11 下列何者不屬於政府之經常門收入？  
(A)使用規費收入 (B)附屬事業盈餘及收入  
(C)罰款收入 (D)釋股收入
- 12 我國中央政府總預算若未能在會計年度開始前由立法院審議完成，最可能會產生下列何種結果？  
(A)未經行政院或立法院同意之新興計畫難以啟動  
(B)收入部分無法開徵  
(C)公務員無法領到薪水  
(D)政府功能無法運作
- 13 下列何者不是我國政府執行總預算時的彈性作法？  
(A)流用 (B)留用 (C)預備金 (D)追加預算
- 14 下列何者為組織發展（organization development, OD）的技巧？  
(A)敏感性訓練 (B)計畫評核術 (C)參與式預算 (D)審議式民調

- 15 教育部高等教育司的科長與綜合規劃司的科員之間的溝通，最符合下列何種類型？  
(A)下行溝通 (Downward Communication) (B)上行溝通 (Upward Communication)  
(C)斜行溝通 (Diagonal Communication) (D)平行溝通 (Horizontal Communication)
- 16 有關市場失靈原因之敘述，下列何者錯誤？  
(A)資訊不對稱造成交易成本提高 (B)負面外部性帶來社會成本  
(C)政府干預導致市場低效率 (D)規模報酬遞增易造成自然獨占
- 17 一位優秀的政策分析師從委託人處獲知擬加以解決的公共問題後，其所必須進行的第一件事是：  
(A)重新界定問題 (B)設計備選方案  
(C)研擬解決問題的對策 (D)找尋適當的政策工具
- 18 地方稅法通則授權地方政府得研議開徵特別稅課、臨時稅課、附加稅課與調整地方稅率，但亦有多項不得開徵和法定限制，下列敘述何者錯誤？  
(A)經營範圍跨越轄區之公用事業，不得列為開徵對象  
(B)特別稅課不得以已課徵貨物稅或菸酒稅之貨物為課徵對象  
(C)除印花稅、土地增值稅外，地方政府有附加稅課之開徵權  
(D)特別稅課及附加稅課之課徵年限至多為 2 年
- 19 在許多公共事務的處理上，公部門偏好與非營利組織共同合作，下列那一項最不是公部門所能獲得的主要效益？  
(A)提升公共服務的範圍 (B)資源整合共創利益  
(C)強化政府與民間的聯繫 (D)提升非營利組織的回應性
- 20 有關將公共服務委託外包所衍生的問題，下列敘述何者最不適當？  
(A)公共課責模糊不清  
(B)受委託者可掌握民眾個資，有個資洩漏的風險  
(C)受委託者欠缺公僕應具備的承諾感  
(D)受委託者本身缺乏成本利益分析的能力，可能影響公共服務的提供效率
- 21 在強調「治理」的現代，國家整體治理結構，已出現權力移轉型態，這些型態中最不包括下列那一項？  
(A)向上移轉至國際行動者與組織 (B)向下移轉至區域、城市和社區  
(C)向內移轉至行政管理者 (D)向外移轉至其他眾多非政府行動者
- 22 根據地方制度法，「花蓮縣」此地方自治團體不包括那個政府機關？  
(A)花蓮市公所 (B)花蓮縣議會 (C)花蓮縣衛生局 (D)花蓮縣政府
- 23 公共組織感染「行政的動脈硬化症 (the disease of administrative arteriosclerosis)」，最符合下列那一種行政倫理的困境？  
(A)貪腐問題 (B)俘虜問題 (C)多手問題 (D)髒手問題
- 24 下列何者不屬於總預算應編入的部分？  
(A)歲入與歲出 (B)債務之舉借與償還  
(C)以前年度歲計賸餘之移用 (D)作業賸餘或公積撥交
- 25 下列何者為無效組織結構的特徵？  
(A)不斷重組 (B)具權變性 (C)隸屬關係明確 (D)明確的願景

# 測驗式試題標準答案

考試名稱：109年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試

類科名稱：原住民族行政、一般行政、人事行政、一般民政

科目名稱：行政學（試題代號：3501）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	B	D	B	B	C	D	B	D	C	C

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	A	B	A	C	C	A	D	D	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	A	B	D	A					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：