

桃園國際機場股份有限公司 102 年從業人員甄試試題

應試類組／職稱【代碼】：1 營運管理／資深業務員-貨運管理【E8602】

專業科目 (2)：物流管理

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
②本試卷為一張單面，共有兩大題之非選擇題，各題配分均為 50 分。  
③非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，**不必抄題但須標示題號**。  
④**請勿於答案卷上書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號**。  
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能），但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑥**答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。**

題目一：

請回答下列有關運輸配送相關問題：

- (一) 運輸在物流作業上提供哪兩項主要功能？【5 分】
- (二) 基本的貨物運輸模式(mode of transport)有哪五種？台灣為海島型區域，島內運輸以何種模式為主？對外運輸又以何種模式為主？【10 分】
- (三) 何謂「複合運輸」？並舉出三種複合運輸型態。【10 分】
- (四) 甲公司由於規模龐大，基於成本及專業性的考量，在運送貨品給顧客的方式有兩種：一為外包給乙運輸公司，另一為自有車隊配送。與乙運輸公司的契約即將到期，有鑑於乙運輸公司以往的運送績效並非十分良好，運輸部門主管有意重新選擇新的合作夥伴，目前經過公司幕僚人員的初步篩選，提供三家運輸公司列入評選名單中。而自有車隊在營運方面，經過內部會議檢討，發現存在「車輛周轉率」衰減的問題。針對上述甲公司的營運情形，請回答下列問題：【25 分】
  - 1.對於運輸部門主管重新選擇外包的運輸公司，您建議他應如何評選出優良的運輸公司？
  - 2.對於「車輛周轉率」衰減的問題，運輸主管該有哪些因應對策？

題目二：

請回答下列與倉儲管理、物流策略及自由貿易港區相關之問題：

- (一) 倉庫的功能之一，即是可以在倉庫進行「越庫作業(cross-dock operations)」，請問何謂越庫作業？越庫作業可產生哪些經濟效益？【10 分】
- (二)「時基物流策略(time-based competition)」是目前企業為快速回應顧客需求及降低資金積壓，所採行之物流作業因應策略之一。推遲(postponement)觀念是落實時基物流的重要原理，推遲策略有兩種型態：型態推遲（又稱製造推遲）與時間推遲（又稱物流推遲）。請說明型態推遲與時間推遲的作法，並各舉一例說明之。【15 分】
- (三) 政府規劃設置「自由貿易港區」以促進經濟發展，自由貿易港區中的「自由」係指設立在自由貿易港區中的廠商可在哪些方面獲得相對的優惠？台灣設置「自由貿易港區」有哪些優勢、劣勢、機會與威脅？【25 分】