

臺灣菸酒股份有限公司 108 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業職員／系統管理【N6025】

專業科目 1：SAP ERP 系統管理(BASIS)

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。
2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

SAP 系統可安裝多個 Instance (應用伺服器)，最新的發展還可以在 central service instance 中裝一個 Enqueue server。

- (一) 請說明安裝多個 Instance (應用伺服器) 的優點，並舉出實務案例說明之。【10 分】
- (二) 請說明安裝 Enqueue Server 的優點，並舉出實務案例說明之。【7 分】
- (三) 請說明 Enqueue work process 的功能及其重要性，並說明為何特別安裝 Enqueue Server 在 central service instance 中。【8 分】

第二題：

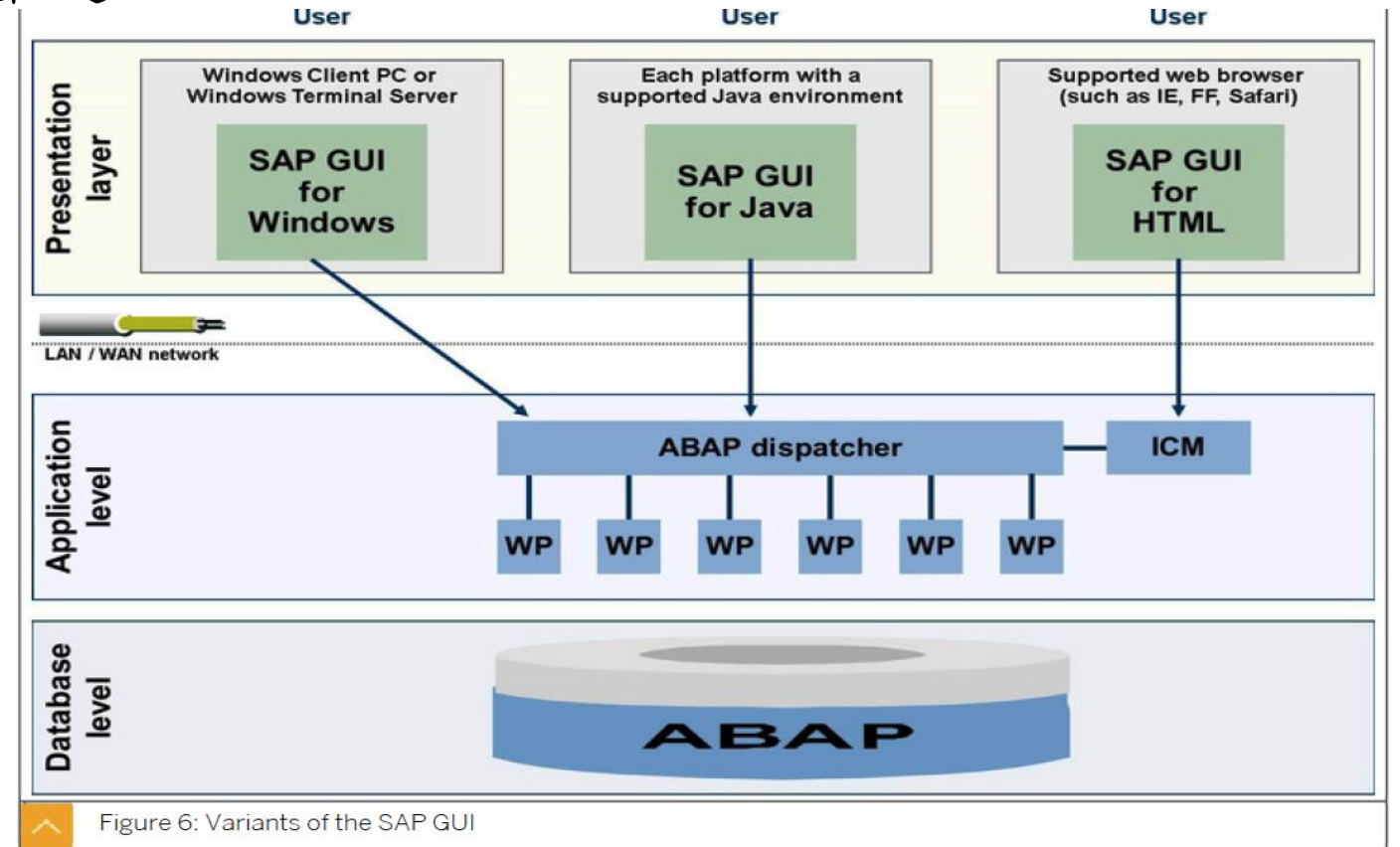
- (一) 請說明何謂 user context 及其實務應用的優點。【5 分】
- (二) 請說明何謂 work process 中的 internal memory 及其實務應用的優點。【5 分】
- (三) SAP user context 與 work process 中的 internal memory 聯合運作可使 user request 被不同 dialog work process 服務，而不需一直鎖定在一個 work process 中。請說明 internal memory 與 user context 如何合作？【15 分】

第三題：

關於 SAP 系統主從式(Client/Server)架構，請回答下列問題：

- (一) 請問三層式架構包含哪些元件？並與二層式架構比較優缺點。【12 分】
- (二) 請問多層式架構包含哪些元件？並與三層式架構比較優缺點。【13 分】

第四題：



如圖 SAP application server 上的 ABAP dispatcher 這支程式係相當重要，請回答下列問題：

- (一) 它與 work process 間如何合作？並舉出實務案例說明之。【8 分】
- (二) 它與 ICM 如何合作？並舉出實務案例說明之。【8 分】
- (三) User 如何透過它與系統溝通？請以實務案例說明之。【9 分】