

# 臺灣銀行 107 年新進工員甄試試題

進用職等／甄試類別【代碼】：二職等／工友【L8701-L8706】、二職等／工友-原住民組【L8707】、二職等／工友-身心障礙組【L8708】

科目二：綜合科目【含：(1)金融常識、(2)基本電腦常識】

\*入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤號碼、甄試類別、需才地區等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。  
②本試卷正反兩頁共 80 題四選一單選擇題，每題 1.25 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣分數；未作答者，不予計分。  
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。  
⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

- 【4】1.有關雲端運算的隱私安全問題，下列何者非屬企業檢視雲端服務安全的基本三要素？  
①機密性                      ②完整性                      ③可用性                      ④便利性
- 【2】2.比特幣使用區塊鏈的技術，具備 4 項關鍵特性，成為一種受網民信賴的虛擬貨幣，下列何者非屬其關鍵特性？  
①一致性                      ②無限性                      ③來源可追溯                      ④不可更改性
- 【1】3.目前全球 P2P 貸款平台主要可以分為四大類型，下列何者非屬之？  
①債務轉讓                      ②第三方擔保                      ③無息公益                      ④平台擔保
- 【4】4.依銀行法規定，下列何者非屬商業銀行經營之業務？  
①辦理票據貼現                      ②簽發國內外信用狀  
③投資公債及公司股票                      ④擔任債券或股票發行簽證人
- 【2】5.下列何者非屬銀行法所稱之「擔保授信」？  
①房屋貸款                      ②支票融資                      ③定期存單質借                      ④各級政府公庫主管機關保證之授信
- 【3】6.依銀行法規定，下列何者非屬所稱「銀行」類別之一？  
①商業銀行                      ②專業銀行                      ③保險公司                      ④信託投資公司
- 【3】7.依銀行法規定，信用卡業務機構辦理信用卡之循環信用利率不得超過年利率百分之多少？  
①10%                      ②12%                      ③15%                      ④18%
- 【4】8.有關基金風險等級之分類，下列何者係以追求最大資本利得為目標？  
①RR1                      ②RR2                      ③RR3                      ④RR5
- 【4】9.依遺產及贈與稅法之規定，贈與稅納稅義務人，每年得自贈與總額中減除免稅額新台幣多少元？  
①一百萬元                      ②二百萬元                      ③二百一十萬元                      ④二百二十萬元
- 【4】10.依所得稅法之規定，儲蓄投資特別扣除額最高以新台幣多少元為上限？  
①4 萬元                      ②12 萬元                      ③12 萬 8 千元                      ④27 萬元
- 【3】11.下列何者不屬於直接授信？  
①貼現                      ②出口押匯                      ③開發國內外信用狀                      ④一般營運週轉金貸款
- 【2】12.依銀行法規定，銀行職員得辦理無擔保之消費者貸款，其貸款額度之合計以每一消費者不超過新台幣多少萬元為限？  
① 50 萬元                      ② 100 萬元                      ③ 150 萬元                      ④ 200 萬元
- 【1】13.銀行及其他金融機構提供一定金額之信用額度，僅提供持卡人憑其本身所核發之卡片於自動化服務設備或以其他方式預借現金，且於額度內循環動用之無擔保授信，稱為下列何項業務？  
①現金卡                      ②信用卡                      ③金融卡                      ④認同卡
- 【4】14.對信用卡持卡人最有利的循環利息起息基準日為下列何者？  
①簽帳日                      ②銀行墊款日                      ③銀行結帳日                      ④繳款截止日
- 【3】15.依銀行法之規定，借款申請人於申貸時提供下列何者予銀行，不得稱為擔保授信？  
①不動產抵押權                      ②動產或權利質權                      ③融資性票據                      ④銀行保證
- 【1】16.臨時性週轉資金貸款之主要還款財源為下列何者？  
①營業收入                      ②保留盈餘                      ③增資                      ④發行公司債
- 【2】17.銀行評估借款客戶短期償債能力之強弱，一般可從下列哪一項財務比率衡量之？  
①資產週轉率                      ②流動比率                      ③存貨週轉率                      ④利息保障倍數
- 【3】18.有關消費金融業務之特性，下列敘述何者錯誤？  
①每戶貸款金額小                      ②貸款期間長                      ③具自償性                      ④徵信不易，授信風險高

- 【4】19.一般借款契約或借據所載本金請求權，自到期日之翌日起算，幾年未行使，則請求權因時效完成而消滅？  
①一年                      ②五年                      ③十年                      ④十五年
- 【2】20.銀行美金之掛牌匯率：即期買入 29.2390，即期賣出 29.3390，現鈔買入 29.0390，現鈔賣出 29.4890，請問你要結購美金存入外匯存款，其適用之匯率為何？  
① 29.2390                      ② 29.3390                      ③ 29.0390                      ④ 29.4890
- 【3】21.旅行支票執票人於使用時，須於收兌人面前簽字，請問執票人應於旅行支票之何處簽字？  
① pay to the order of                      ② signature                      ③ countersign                      ④ back of traveler check
- 【2】22.依銀行業辦理外匯業務管理辦法，承作自然人買賣人民幣業務，每人每次買賣現鈔及每日透過帳戶買賣之金額，均不得逾人民幣多少元？  
①一萬元                      ②二萬元                      ③三萬元                      ④五萬元
- 【3】23.依外匯收支或交易申報辦法，多少元以上等值外匯收支或交易，應依本辦法申報？  
①新台幣十萬元                      ②新台幣二十萬元                      ③新台幣五十萬元                      ④新台幣一百萬元
- 【2】24.殖利率上升，會使債券價格：  
①上漲                      ②下降                      ③不變                      ④長天期債券才會上漲
- 【3】25.發行期間不付息，而以貼現方式發行，於到期時依面額償還本金，稱之為：  
①政府公債                      ②公司債                      ③零息債券                      ④金融債券
- 【4】26.貨幣供給額 M1a，不包括下列何者？  
①通貨淨額                      ②支票存款                      ③活期存款                      ④活期儲蓄存款
- 【1】27.景氣對策信號「黃藍燈」係代表：  
①景氣欠佳                      ②景氣穩定                      ③景氣衰退                      ④景氣活絡
- 【3】28. ISM 製造業指數，常以多少作為經濟強弱的分界點？  
① 20%                      ② 30%                      ③ 50%                      ④ 100%
- 【2】29.投資人於賣出證券時，不論盈虧，均需按成交金額之多少課徵證券交易稅？  
① 0.1%                      ② 0.3%                      ③ 0.1425%                      ④ 0.5%
- 【4】30.為避免證券價格單日變動幅度過大，原則上以當日股價參考價之上下多少為限制？  
① 3%                      ② 5%                      ③ 7%                      ④ 10%
- 【2】31.依我國強制汽車責任保險法之規定，每一個人傷害醫療給付最高為多少元？  
①新台幣 10 萬元                      ②新台幣 20 萬元                      ③新台幣 100 萬元                      ④新台幣 200 萬元
- 【3】32.我們說利率要升一碼，係指利率要升：  
① 0.01%                      ② 0.125%                      ③ 0.25%                      ④ 0.05%
- 【2】33.依票據法之規定，下列何者不得擔任支票之付款人？  
①銀行                      ②投信                      ③農會                      ④漁會
- 【2】34.發票人簽發一定之金額，於指定到期日，由自己無條件支付與受款人或執票人之票據，稱之為：  
①支票                      ②本票                      ③匯票                      ④保付支票
- 【3】35.依民法之規定，滿幾歲為成年人？  
①十五                      ②十八                      ③二十                      ④二十一
- 【1】36.依民法之規定，無行為能力人之意思表示：  
①無效                      ②有效                      ③效力未定                      ④得撤銷
- 【1】37.依民法之規定，未成年人已結婚者為：  
①完全行為能力人                      ②不完全行為能力人                      ③限制行為能力人                      ④無行為能力人
- 【4】38.依民法之規定，不法侵害他人致死者，被害人之家屬，雖非財產上之損害，亦得請求賠償相當之金額，該被害人之家屬不包括下列何者？  
①被害人之父母                      ②被害人之子女                      ③被害人之配偶                      ④被害人之兄弟
- 【2】39.依民法之規定，運送費及運送人所墊之款，其請求權因多久不行使而消滅？  
①一年                      ②二年                      ③五年                      ④十五年
- 【4】40.金融業間之票據交換係透過下列何者？  
①集保公司                      ②櫃買中心                      ③證券交易所                      ④票據交換所
- 【4】41.下列敘述何者錯誤？  
①利用網路傳遞電子郵件（E-mail）除了文字內容外，還可以附加圖片，相當方便快捷且環保  
② LINE、WeChat 等即時通訊（IM）軟體，讓我們可以隨時隨地跟身在遠方的親友們進行通話、傳送照片及檔案  
③只要申請 Google 的電子郵件帳號，就能使用 Google 免費提供的 Google 日曆，運用電腦記錄你的各項活動  
④健保 IC 卡是民眾在網路上的身分證，只要將卡片放入讀卡機就可以進行網路報稅，由內政部統一發放

【請接續背面】

【3】42.有關人工智慧的敘述，何者錯誤？

- ①隨著人工智慧的發展，它將可廣泛的應用在醫療、虛擬助手、自動駕駛等方面
- ②人工智慧就是讓電腦像人類一樣具有學習、思考及推理的能力，協助人們解決問題
- ③人工智慧，英文縮寫 IA，目前正廣泛地被應用在許多不同的領域
- ④聊天機器人（Chatbot）及 iPhone 內建的 Siri 語音助理都是人工智慧的運用

【2】43.公車動態資訊系統，是採用什麼技術？

- ① MR
- ② GPS
- ③ POS
- ④ CAD

【3】44.企業內部網路和外部網路之間網路安全防護的設施是下列哪一項？

- ①數據機
- ②網路卡
- ③防火牆
- ④交換器

【2】45.下列何者配對有錯誤？

- ① SOHO：在家工作者
- ② AR：虛擬實境
- ③ OA：辦公室自動化
- ④ ATM：自動櫃員機

【1】46.為了資訊安全考量，避免電力突然中斷導致尚未存檔的資料消失，可以添購什麼設備？

- ① UPS
- ② GIS
- ③ BIOS
- ④ LBS

【2】47.某部電腦的資料匯流排有 36 條、位址匯流排有 32 條，則該電腦的最大定址能力是多少？

- ① 2GB
- ② 4GB
- ③ 6GB
- ④ 64GB

【2】48.小志買了一台彩色雷射印表機，內附了四色碳粉匣（CMYK），請問是哪四個顏色？

- ①紅色、綠色、藍色、黑色
- ②青色、洋紅色、黃色、黑色
- ③紫色、綠色、黃色、黑色
- ④咖啡色、橙色、藍色、黑色

【4】49.電腦螢幕的尺寸大小，是以什麼長度來計算？

- ①中線
- ②水平線
- ③法線
- ④對角線

【3】50.有關行動條碼（QR Code）的敘述，下列何者正確？

- ①為一維條碼，常見的是黑白兩色
- ②只能儲存文字資料，不能呈現圖片資料
- ③有照相功能的手機對著行動條碼拍照或掃描，再加上軟體辨識即可獲取內容
- ④呈正方形，在 2 個角落有「回」字的正方圖案，這個是幫助定位的圖案

【2】51.有關電腦的操作，下列何者錯誤？

- ①要依照正常程序退出 USB 隨身碟，才不會導致隨身碟內的檔案存取異常而損壞
- ②可任意在電腦系統還在執行運作時，直接將電腦的電源關閉
- ③使用電腦時，不要把飲料、食物放在電腦旁，以保持清潔且避免打翻損壞機具
- ④未經授權，不可擅自更動他人的電腦資源

【2】52.台鐵火車訂票系統是屬於哪種資料處理型態？

- ①批次處理
- ②即時處理
- ③平時處理
- ④多元處理

【3】53.第四代行動通訊，指的是哪一項技術？

- ① Wi-Fi
- ② RFID
- ③ LTE
- ④ Bluetooth

【1】54.有關軟體版權的敘述，下列何者錯誤？

- ①自由軟體（Free Software），是指完全免費的軟體，禁止使用者修改軟體原始碼
- ②共享軟體（Shareware），先試用後付款，指的是軟體試用期間不須付費或有功能限制
- ③公共財軟體（Public Domain Software），指的是軟體已過著作權保護的存續期限，不具備著作權
- ④綠色軟體，指的是一些好用的軟體，無需安裝即可使用，大多為免費軟體

【3】55.只要將 USB 隨身碟連接到電腦主機，作業系統馬上會自動偵測到，使用者就能直接使用這個隨身碟，其原因為何？

- ①熱插拔
- ②自動控制
- ③隨插即用
- ④磁碟掃描

【2】56.在 Windows 作業系統中，若某一個程式沒有回應，此時要如何操作，將該沒有回應的程式關閉，使系統恢復正常運作？

- ①進入系統工具，進行磁碟重組
- ②進入工作管理員，將沒有回應的程式結束即可
- ③進入控制台，移除該程式不再使用
- ④馬上進行磁碟的格式化

【3】57.在 Windows 系統中，想拍下整個桌面的畫面，可以按下哪一個功能鍵？

- ① Insert
- ② Page Down
- ③ Print Screen
- ④ Delete

【3】58.小志要製作一份客戶意見反應的年終彙整報告書，試問下列哪一種應用軟體最適合？

- ① Outlook
- ② Flash
- ③ Word
- ④ XnView

【2】59.請問傳真機是屬於何種傳輸方式？

- ①單工
- ②半雙工
- ③全雙工
- ④多工

【4】60. CPU 時脈頻率的單位是：

- ① Kbytes
- ② BPS
- ③ PPM
- ④ GHZ

【2】61.電腦的儲存單位中，1 Byte 等於多少 bits？

- ① 4
- ② 8
- ③ 10
- ④ 16

【2】62.下列何者不是智慧型手機的作業系統？

- ① Android
- ② Unix
- ③ iOS
- ④ Windows Phone

【1】63.下列何者為簡報軟體？

- ① PowerPoint
- ② Excel
- ③ PhotoImpact
- ④ Access

【3】64.台北市的 YouBike 微笑單車，一般民眾只需持悠遊卡就可以完成借還車的動作，請問悠遊卡是以下列何者作為非接觸讀取技術的應用？

- ①光波
- ②紅外線
- ③無線射頻辨識
- ④微波

【4】65.目前全球最受歡迎的社交網站，由馬克祖克柏（Mark Zuckerberg）所創辦，可以用來建立自己的社交圈的是下列何者？

- ① BBS
- ② Twitter
- ③ Wiki
- ④ Facebook

【3】66.每張網路卡都有唯一的一組編號稱為：

- ①記憶體位址
- ②網路位址
- ③實體位址
- ④電腦位址

【1】67.請問下列何者不是連接網際網路的方式？

- ① GPS 上網
- ② ADSL 寬頻上網
- ③光纖上網
- ④ 3G/3.5G/4G 上網

【2】68.下列有關無線傳輸媒介的敘述，何者錯誤？

- ①藍牙傳輸為一對多、無角度限制、有穿透力
- ②紅外線傳輸無方向性限制、無角度限制、有穿透力
- ③ RFID 是一種常見的無線通訊技術，應用於高速公路電子收費系統 ETC
- ④人造衛星傳輸速度快、可長距離傳輸，應用於現場實況傳播

【4】69.通訊協定是兩台電腦透過網路傳送訊息共同遵守的規則，請問瀏覽器與 WWW 伺服器之間傳輸資料的協定是哪一個？

- ① POP3
- ② Telnet
- ③ DHCP
- ④ HTTP

【2】70.下列何者不屬於作業系統？

- ① Linux
- ② OpenOffice
- ③ Mac OS
- ④ Windows 10

【4】71.物聯網的應用非常廣泛，請問物聯網的英文縮寫是什麼？

- ① DNS
- ② LBS
- ③ GIS
- ④ IoT

【3】72.網址名稱中，「.gov」代表是何種性質的機關團體？

- ①財團法人
- ②教育單位
- ③政府機關
- ④公司行號

【4】73.下列網路服務的敘述，何者錯誤？

- ① Picasa 及 Flickr 都有提供免費的網路相簿服務
- ② YouTube 提供使用者上傳、觀看與分享影片
- ③ Dropbox 提供免費的儲存空間，只要透過網路隨時可以存取其中的資料
- ④ Google 表單不用另外安裝軟體，讓使用者可以快速的建立簡報

【2】74.電子商務泛指在網路進行的商業活動，包含了四流，請問下列何者代表產品所有權的移轉？

- ①物流
- ②商流
- ③金流
- ④資訊流

【3】75.下列哪一個電子商務模式，指的是消費者在網路上購買，再到實體店面取得商品或接受服務，主要的概念是希望達到「虛實整合」？

- ① C2C
- ② B2C
- ③ O2O
- ④ G2C

【4】76.下列敘述何者錯誤？

- ① Plurk 可用來即時發表個人的想法，中文稱為「噗浪」，主要以發表文字訊息為主
- ② Blog 部落格可讓使用者發表文章、心得感想、張貼照片
- ③ Yahoo!奇摩是一個入口網站，提供各式分類的資訊供使用者觀看，並有搜尋引擎方便關鍵字搜尋資料
- ④ Web 1.0 主要提供個人化資訊服務，是以使用者為中心的網路服務應用模式

【1】77.駭客攻擊手法中，何者是利用不斷發送大量訊息癱瘓網站，導致用戶無法存取的攻擊行為？

- ①阻斷服務
- ②字典攻擊
- ③零時差攻擊
- ④郵件炸彈

【3】78.用以保護個人的資訊隱私權，一般人、企業及團體在蒐集相關個人資料時，未經用戶的書面同意，不得擅自使用，指的是哪一個法條？

- ①行政程序法
- ②政府資訊公開法
- ③個人資料保護法
- ④刑事訴訟法

【2】79.阿華的主管要他製作整個部門尾牙餐會的邀請函，請問他可以運用 Word 中的何項功能來完成？

- ①新增樣式
- ②合併列印
- ③插入目錄
- ④項目符號

【4】80.在 Excel 中，公式的建立一定要先輸入下列哪一個符號？

- ① &
- ② #
- ③ @
- ④ =