

108年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、人際關係在職場的重要性為何？職場上若發生嚴重的人際衝突，不同的歸因方式與偏誤，可能造成怎樣不同的結果？請舉實例說明之。(25分)
- 二、憂鬱症若發生在你的同事身上，為減輕患者的壓力、增強治癒率，職場上正確的處理態度與方式為何？請舉實例說明之。(25分)
- 三、智力對個體生涯規劃與生涯發展的影響為何？請以某種智力理論或智力測驗為例說明之。(25分)
- 四、正向心理學（Positive Psychology）的核心觀念為何？對人格發展與行為改變有何影響？請舉實例說明之。(25分)