

## 中華郵政股份有限公司 102 年從業人員甄試試題

職階 / 甄選類科【代碼】：營運職 / 各類科全【E3301-E3308】、【E3401-E3414】

普通科目(1)：國文(含作文與公文寫作)

\* 請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
②本試卷為一張單面，測驗題型為乙篇作文(配分 70 分)；乙題公文寫作(配分 30 分)。  
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。  
④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號，違者該科答案卷即認無效，並以零分計算。  
⑤應考人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務函數、工程函數或儲存程式功能，且不得發出聲響)。若應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，扣除該科目成績 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號，違者該科答案卷即認無效，並以零分計算。

### 一、作文【70 分】

中華郵政每日由綠衣天使——郵務士執行無遠弗屆的遞送任務，深入全臺 300 多個鄉鎮市區，為全國民眾提供普及、安全、迅速、低廉之郵政服務。這種「珍惜所託、不負使命」的精神，也正是中華郵政在郵務、儲匯、壽險各方面皆能贏得社會好評與民眾認同的主要原因。請以「珍惜所託、不負使命」為題，作文一篇，抒寫自己如果能夠成為中華郵政的新進人員，在工作方面的自我期許。

### 二、公文寫作【30 分】

由於社會人口結構變化，少子化、高齡化、子女外出就業等因素，造成獨居老人的問題與需求備受社會關切。中華郵政股份有限公司透過綿密的郵遞網，鼓勵郵政同仁一本「郵人好種福、喜心多服務」的熱誠，發揮「老吾老以及人之老」的愛心，積極推動「關懷獨居老人活動」。

請參考以上資料，代業務承辦人尤正心撰擬中華郵政股份有限公司致所屬各等郵局函：持續推動關懷獨居老人活動，於投遞信件途中順道關懷探視獨居老人，並視實際情況主動提供必要之協助與服務，以提升郵政形象，善盡社會責任。