

等 別：四等考試

類 科：人事行政

科 目：心理學（包括諮商與輔導）概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂「習得無助」(learned helplessness)？改變其認知型態的做法為何？(25分)
- 二、何謂「自我效能」？若長官交辦一項未曾處理過的艱鉅工作，如何運用其提升個人處理困境的能力？(25分)
- 三、請說明行為改變技術之正增強(positive reinforcement)與負增強(negative reinforcement)二者的意涵。並各舉一例說明在人事績效考核上的應用。(25分)
- 四、請舉三例說明辦公室常見的「性別刻板印象」，並以人事管理人員立場，分敘其消弭之道。(25分)