

高雄銀行 105 年新進人員甄試試題

職等／甄試類別【代碼】：八職等／數位金融企劃人員【16209】

科目二：數位金融產品企劃架構

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書號碼、座位標籤號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題 3 題，配分詳見各題所載，合計 100 分。
③非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

第一題：

請解釋下列名詞（必須作簡要說明）：

- (一) Bank 3.0。【5 分】
- (二) 區塊鏈(Block Chain)技術。【5 分】
- (三) 金融科技(Financial Technology)。【5 分】
- (四) 電子支付機構。【5 分】

第二題：

近年來在數位化浪潮中，金融經營環境起了很大的變化，產生了所謂新一代數位金融。請回答下列問題。

- (一) 推動金融變革的環境因素很多，請舉其中四個主要驅動力，並簡要說明。【15 分】
- (二) 現今金融業的商業模式已經起了許多明顯的轉變，請簡要描述您所觀察到的四種轉變型態。【25 分】

第三題：

在電子商務和網際網路的衝擊下，保險業也引起了很大的變化。保險業的電子商務包括網路投保業務及網路保險服務。請回答下列相關問題：

- (一) 消費者得經由網路直接開戶，並與保險公司締結保險契約。然而確認消費者身分以強化資訊安全，是數位金融的基礎；請問要保人於網上完成首次註冊且填寫身分資料後，保險業者應如何確認其身分？又於完成首次註冊及身分確認之後，要保人可以利用哪些證明作為身分輔助驗證機制，直接在網上投保及繳交保費？【10 分】
- (二) 財產保險業者可辦理網路投保之財產保險商品種類有哪些？請列舉三項，並簡要說明這些保險商品為何適合在網路上進行投保。【10 分】
- (三) 保險業者可透過網路銷售人身保險商品，例如旅行平安保險。請以 STP(Segmentation-Targeting-Positioning)目標行銷的步驟，說明網路保險商品的銷售作法。【20 分】