

等 別：四等考試
類 科：一般行政、一般民政、人事行政
科 目：行政學概要
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 從管理的觀點來看，下列何者最符合「行政」意涵的敘述？
(A)政府行政部門所管轄的事務
(B)國家意志的執行
(C)組織於履行責任及執行方案時，所需應用的行政實務與技術
(D)公務人員推行政府功能時的活動
- 2 根據民主行政的觀點，行政機關的人力組成結構應反映社會母體人口的組成特性，屬下列何種特色？
(A)開放性 (B)代表性 (C)公共利益表達 (D)參與
- 3 有關行政學的重要學者，下列敘述何者錯誤？
(A)賽蒙 (H. Simon) 為現代管理理論之父
(B)泰勒 (F. Taylor) 為科學管理之父
(C)韋伯 (M. Weber) 提出傳統官僚理論
(D)馬斯洛 (A. Maslow) 在人本主義心理學有重大貢獻
- 4 有關行政學之父威爾遜 (W. Wilson) 的主張，下列何者正確？
(A)認為行政學理論必須在民主的環境下才能發展
(B)強調制憲比行憲更重要與更困難
(C)主張政府的行政管理工作值得研究
(D)行政與政治無法二分
- 5 公共行政修正理論 (1930年至1960年代) 造成行政管理方式的轉變，下列何者不屬之？
(A)由監督制裁到人性激發 (B)從民粹領導到專業領導
(C)從消極懲罰到積極激勵 (D)從唯我獨尊到意見溝通
- 6 有關巴納德 (C. Barnard) 動態平衡理論之敘述，下列何者錯誤？
(A)重視組織正式結構的控制幅度 (B)強調貢獻與滿足的平衡
(C)溝通管道應直接而簡短 (D)非物質與物質誘因皆重要
- 7 薩瓦斯 (E. S. Savas) 將民營化分為撤資、委託與替代三種類型，下列何者屬於委託的範圍？
(A)無償移轉 (B)出售官股 (C)簽約外包 (D)群眾募資
- 8 企業型政府係指政府培育政府的企業家精神與企業型官僚，下列何者不是創造企業型政府新環境的一環？
(A)容忍錯誤與對承擔風險的支持 (B)重視成果與績效
(C)努力建立組織內部的權威者 (D)藉由新的組織結構來加強彈性
- 9 下列何者非屬「公職人員利益衝突迴避法」所定公職人員之關係人？
(A)公職人員之配偶 (B)公職人員之三親等親屬
(C)公職人員信託財產之受託人 (D)公職人員擔任監察人之營利事業
- 10 根據公務員服務法規定，公務員不得經營商業或投機事業。但若未違反該法有關利害衝突之規定時得進行投資，惟其所有股份總額不得超過其所投資公司股本總額百分之幾？
(A)10 (B)20 (C)25 (D)30

- 11 關於行政倫理，下列敘述何者錯誤？
(A)是行政人員的規範性行為標準 (B)以職責、價值、義務、法令等形式表現
(C)等同於公務界的慣例 (D)包含消極不作為與積極作為
- 12 有關當代「行政中立」概念之敘述，下列何者正確？
(A)當代的行政中立係以政治與行政二分為立論依據
(B)事務官不得參與政務官的任何政治決定
(C)事務官在推動政策過程中，可動用行政資源為政務官服務
(D)事務官的政治參與權利，應給予合理的限制與保障
- 13 依公務人員考績法對公務員所為之記過處分，屬於下列何種課責方式？
(A)行政懲處 (B)司法懲戒 (C)政治懲處 (D)社會懲處
- 14 下列何者是「委員制」行政組織的優點？
(A)集思廣益 (B)指揮靈敏 (C)事權集中 (D)易於守密
- 15 下列何者不是韋伯（M. Weber）理想官僚體系（ideal-type bureaucracy）之要素？
(A)專業分工 (B)組織學習 (C)依法行政 (D)升遷取決於工作表現
- 16 賽蒙與馬奇（H. Simon and J. March）曾提出五個基本假設，藉以衡量個人對組織的認同程度。下列那一項說法，不是兩人的基本假設？
(A)團體中個人需求滿足愈大，對團體的認同愈強
(B)對目標共享認知程度愈大，對團體的認同愈強
(C)人員之間互動程度愈大，對團體的認同愈強
(D)人員之間競爭程度愈大，對團體的認同愈強
- 17 有關組織病象的探討中，下列何者非屬「法規森嚴」所引起的病象？
(A)職員一切依法辦公、循例行事，長此以往導致創造力不足
(B)法令修正曠日廢時，較難即時配合社會變遷及時因應
(C)缺乏民主精神，不夠公開透明
(D)造成行政手續繁瑣，產生嚴重的形式主義
- 18 根據我國行政區劃分，下列那一個市的層級與其他市不同？
(A)桃園市 (B)基隆市 (C)新竹市 (D)嘉義市
- 19 假若聽到「某人是總經理的女兒，所以才能進來這個單位，但她什麼都不會，只會享權利而不盡義務……」，這樣的現象最符合達爾頓（M. Dalton）對非正式組織分類中的那一種？
(A)水平攻擊集團（horizontal aggressive clique） (B)水平防守集團（horizontal defensive clique）
(C)垂直寄生集團（vertical parasitic clique） (D)垂直共棲集團（vertical symbiotic clique）
- 20 可以明顯觀察得到的人員行為，屬構成組織文化的那一部分？
(A)器物 (B)信念 (C)價值 (D)前提
- 21 關於360度績效評量，下列敘述何者錯誤？
(A)包含員工對自己績效的評量 (B)排除員工對直屬主管的評量
(C)外部顧客可參與評量 (D)仍有評量信度、效度的問題存在
- 22 考選方式或技術能夠真實評量出應考人勝任能力，稱該方式或技術具有：
(A)多元性 (B)普遍性 (C)信度 (D)效度
- 23 某甲初至某機關辦理人事行政業務，下列何者最可能是長官交待其辦理的事項？
(A)廉政宣導 (B)考績辦理 (C)財產申報 (D)決算編造

- 24 公務員於執行職務之際，因故意或過失，違法侵害他人權利時，應負之損害賠償責任，稱為：
- (A)懲戒責任 (B)行政責任 (C)民事責任 (D)道德責任
- 25 根據憲法增修條文第6條之規定，下列何者非屬考試院之職權？
- (A)公務人員之退休 (B)公務人員之考績
(C)公務人員之保障 (D)公務人員任免之法制事項
- 26 公務人員之薪資屬於：
- (A)資本門支出 (B)經常門支出 (C)追加性支出 (D)計畫性支出
- 27 有關我國政府機關經費流用之敘述，下列何者錯誤？
- (A)同一計畫之各用途別科目得互相流用 (B)各計畫或業務科目間之經費得互相流用
(C)人事費依法不得自其他用途科目流入 (D)總預算內各機關間之經費不得互相流用
- 28 關於如何結合績效與預算的議題，下列何者正確？
- (A)強調機械式的連結 (B)預算決策完全遵循績效資訊
(C)使用績效資訊來增加決策過程的信心 (D)績效愈佳，次年度預算分配必然愈多
- 29 關於我國預算制度中的彈性設計，下列敘述何者錯誤？
- (A)第一預備金編列在機關的單位預算之中 (B)第二預備金編列在總預算之中
(C)依法律增設新機關時，得提出追加預算 (D)只有中央政府能提出追加預算
- 30 關於我國中央政府對地方之計畫型補助，下列敘述何者錯誤？
- (A)適合補助具有正面外部性的跨縣市計畫
(B)由地方政府提出補助申請，中央政府再行審查與核定
(C)對於各類型的計畫，有固定的補助公式
(D)中央政府得考核補助計畫執行的成效
- 31 下列何種策略規劃的工具，主要用來分析組織內部的優勢和劣勢，以及外部環境的機會和威脅？
- (A)價值鏈分析 (B)五力分析 (C)SWOT 分析 (D)策略地圖
- 32 平衡計分卡強調規劃與評量績效時，應兼顧四個構面的平衡，下列那一項不包括其中？
- (A)財務構面 (B)內部流程構面 (C)外部競爭構面 (D)學習與成長構面
- 33 行政決定時所仰賴的方法有非常多種。下列何種方法不是理性客觀主義下的科學方法？
- (A)直覺判斷 (B)作業研究 (C)博弈理論 (D)機率理論
- 34 麥克葛瑞格 (D. M. McGregor) 提出了人性的兩種不同基本假定，分別稱之為 X 理論與 Y 理論。下列那一種人性假定的描述較接近麥氏的 X 理論？
- (A)告子主張的無善、無不善論 (B)荀子主張的人性本惡論
(C)馬庫色 (H. Marcuse) 的單向度人 (D)佛洛伊德 (S. Freud) 的超我心理
- 35 貝斯 (B. M. Bass) 提出的轉換型領導構成要件，下列何者非屬之？
- (A)著重提供經濟誘因 (B)動機啟發與精神感召
(C)才智的激發 (D)相互的影響關係
- 36 西元2001年美國發生911恐怖攻擊事件迄今，我國多次派員至美國進行危機管理經驗學習。這是我國政府所進行的那一階段危機管理工作？
- (A)危機爆發前的預防 (B)危機爆發後的處理
(C)危機解除後的復原 (D)危機情境監測系統的建置

- 37 民眾若對公共政策有創意見解或政策建言，可經由國家發展委員會建置的「公共政策網路參與平台」提案，按規定應於60天內取得多少份附議數始能成案？
(A)5,000 (B)10,000 (C)25,000 (D)50,000
- 38 下列何者不是新公共管理（new public management）的特色？
(A)學習企業管理的精神 (B)追求小而美政府
(C)重視公民參與 (D)政府是領航者而非划槳者
- 39 下列何者非屬管制政策的特徵？
(A)政策執行常會招致劇烈的抗拒 (B)由權威當局設定一致的規範
(C)通常為「零和賽局」的政策 (D)以滿足各方需求為主要考量
- 40 政府提供職業訓練改善謀職者的就業機會，係採用下列何種類型的政策工具？
(A)權威性工具 (B)誘因性工具 (C)能力建立型工具 (D)符號象徵型工具
- 41 依據階段論的觀點，公共政策的過程依序分為：
(A)議程設定、政策規劃、政策合法化、政策評估、政策執行
(B)議程設定、政策規劃、政策合法化、政策執行、政策評估
(C)政策規劃、議程設定、政策評估、政策合法化、政策執行
(D)政策規劃、議程設定、政策合法化、政策執行、政策評估
- 42 政策在執行一段時間後，即對其執行現況與初步結果加以評估，屬於：
(A)規劃評估 (B)過程評估 (C)影響評估 (D)結果評估
- 43 關於民眾存在「理性無知」的問題，下列敘述何者錯誤？
(A)一般民眾非常了解公共事務的運作 (B)自認為影響力低微，因此喪失動機去參與政治
(C)是民眾經過理性計算後的決定 (D)反映出民眾無心關切公共事務的現象
- 44 根據現行地方制度法規定，直轄市政府設置市長1人、副市長2人，但人口在多少萬以上之直轄市，得增置副市長1人？
(A)200萬 (B)250萬 (C)300萬 (D)350萬
- 45 地方稅法通則施行後，有多個依法開徵地方稅的案例，下列何者不屬之？
(A)建築工地臨時稅 (B)菸酒特別稅
(C)體育發展臨時稅 (D)土石採取景觀維護特別稅
- 46 非營利組織雖然可以彌補市場機能與政府職能的不足，但仍必須面對挑戰與壓力，下列何者不是非營利組織可能面對的主要壓力？
(A)社會課責的壓力 (B)利潤極大化的壓力
(C)社會服務專業化的壓力 (D)社會服務失敗的壓力
- 47 下列何者不是公共治理中參與模式（participatory model）的內涵？
(A)認為治理的過程比治理的結構更為重要 (B)參與模式意味著決策制定的分權化
(C)將內部參與視為激勵員工的有效途徑 (D)重視公共組織中的高階決策者及高階管理者
- 48 管理營運委託（OT）為促進民間參與公共建設的一種模式，此種模式屬於下列何種公私協力的類型？
(A)公辦公營 (B)公辦民營 (C)民辦公營 (D)民辦民營
- 49 「將消防安全設備檢修委由民間消防專業機構執行」最符合那一種權力移轉的層次？
(A)權力向上移轉至國際行動者與組織 (B)權力向下移轉至區域、城市與社區
(C)權力向外移轉至其他行動者 (D)權力沒有向上、向下或向外移轉
- 50 社會網絡（social networks）的基本要素不包含下列何者？
(A)行動者（actors） (B)連結（ties） (C)關係（relationship） (D)框架（frame）

測驗式試題標準答案

考試名稱：109年特種考試地方政府公務人員考試

類科名稱：一般民政、一般行政、人事行政

科目名稱：行政學概要（試題代號：5401）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	B	A	C	B	A	C	C	B	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	D	A	A	B	D	C	A	C	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	D	B	C	B	B	B	C	D	C

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	C	C	A	B	A	A	A	C	D	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	B	B	A	B	B	B	D	B	C	D

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：