

## 全國各級農會第 2 次聘任職員統一考試試題

科目： 資訊管理實務 類別： 七職等晉升六職等

作答注意事項：

- 1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。
- 2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

1. 解釋名詞。請先說明下列各資訊管理相關術語的全稱、意義，再闡釋其作用。

(40 分)

- A. POS
- B. EDI
- C. ERP
- D. SSL
- E. IDC
- F. ISP
- G. B2B
- H. VPN

2. 雲端運算系統具備哪些特性？請從終端使用者的角度，詳述目前所流行的雲端運算服務，使用者在應用上有何異於傳統電腦應用服務的地方？提供服務的伺服器端，又跟傳統主機有何差異？(20 分)

3. 安全付款機制中，主要有 SSL 與 SET 模式。請以消費者，商家，跟銀行三方的交易處理方式，解釋 SET 有別於 SSL 的地方？(20 分)

4. 一個中小型企業進行 e 化作業時常面臨的困難有哪些？近年來針對這些問題的解決方案有哪些？(20 分)

## 全國各級農會第2次聘任職員統一考試試題【解答】

科目： 資訊管理實務 類別： 七職等晉升六職等

作答注意事項：

1、全部答案請寫在答案卷內，如寫在試題紙上，則不予計分。

2、請以黑色或藍色鋼筆或原子筆書寫，並以橫式書寫（由左至右，由上而下）。

- A. POS=Point of Sale 銷售點。建立在企業的各商品的條碼標籤上，POS 旨在利用電腦完成前端銷售情報的蒐集工作。

B. EDI=Electronic Data Interchange 電子資料交換。將企業對內對外往來的表格文件都定義成標準的電腦檔案格式，以方便資料交換，提高企業的管理資訊效率。

C. ERP enterprise Resource Planning 藉由圖形化界面，關聯式資料庫，4GL 語言，電腦輔助軟體開發工具，主從式開放性架構等資訊技術應用，提供整合應用，涵蓋除了一般 MIS 企業內部管理之外，也將上下游協力廠商與客戶做完全整合。

D. SSL=Secure Socket Layer。為安全電子郵件機制，在網路傳輸層與應用層之間加上安全通道層，是一種安全付款的模式。

E. IDC 為網路資料中心。狹義的說只在一個大型空間中容納許多開放式機架，並在上面安裝應用軟體的主機。廣義的說是一個較大的主機代管場所。

F. ISP Internet Service Provider 網際網路服務提供者。各種網路服務相關，如網路連線、機器代管、網站代管、等等，的服務提供業者。

G. B2B Business to business, 藉由網際網路進行企業與企業間自動化的交易行為，取代原本以人工為主的形式。

H. VPN virtual Private Network 企業虛擬網路。利用最新的 IP 加密技術，建立虛擬的企業溝通通道，使中小企業能夠在公眾網路上架構虛擬且安全的企業內部網路。
- 雲端運算系統需具備無所不在的網路存取服務(使用計費)，資料中心的建置，資料或服務的分發概念，虛擬伺服器機器的使用等等特性。在雲端運算環境，終端使用者的使用重點為:pay-as-you-go model (使用多少付多少的機制), thin client concept, Internet enabled (藉由網路的應用)。雲端伺服器著重虛擬機器透過網際網路的服務提供。
- SET 將銀行端也納入交易考量。SSL 模式中，商家可以看到消費者的銀行信用卡資料，SET 模式中則不可以。SSL 無需電子錢包，但較 SET 普及與方便。SET 機制下，三方的交易都經過認證，傳輸過程中都經過加密，消費者的信用卡資料，商家無法得知，各方身分也都有不可否認性。
- 資訊技術不足，資料安全性疑慮，以及高建置成本。資訊技術部份，以採取編制專司資訊處理的從業人員。資料安全性部分，除有專業人員負責之外，採取資料加密，如 SSL, SET 機制。建置成本則以現有雲端環境，採用多少付多少的機制，加以減緩龐大的高初置成本。