

# 台灣中油股份有限公司 105 年僱用人員甄試試題

甄試類別【代碼】：事務類【J3853-J3856】、睦鄰-事務類【J3929-J3930】

專業科目：A.會計學概要、B.企管概論

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卡、測驗入場通知書號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡者，不予計分。  
②本試卷為一張雙面，共 65 題，其中【第 1-40 題，每題 1.25 分，佔 50 分】；【第 41-65 題，每題 2 分，佔 50 分】，限用 2B 鉛筆作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
③請勿於答案卡書寫應考者姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。  
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考者於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

## 第一部分：【第 1-40 題，每題 1.25 分，共計 40 題，佔 50 分】

- 【2】1.凱茲(Katz)提出的管理者能力中，對於基層管理者來說，何者最重要？  
①政治能力                      ②技術能力                      ③人際能力                      ④概念化能力
- 【1】2.下列何者並非是泰勒(Taylor)提出的管理四個原則？  
①管理者的工作是溝通與激勵員工  
②為每一工作發展一套科學方法，取代經驗法則  
③運用科學方法篩選與訓練員工  
④工作與責任由全員分擔，但管理者負整體成敗責任
- 【4】3.管理理論中的權變學派，主張要視情境採取不同的管理方法。下列何者並非是權變學派指出的權變變數？  
①組織的規模                      ②環境不確定性                      ③技術的例行性                      ④財務的寬裕性
- 【3】4.下列何者不是維持組織文化的方法？  
①甄選與組織理念相符的員工                      ②高階管理者建立行為規範  
③進行組織內部工作流程再造                      ④傳頌組織過去的英雄事蹟
- 【4】5.下列進入國外市場的方式，何者的投資程度與承擔風險的程度最大？  
①出口(exporting)                      ②合資(joint venture)  
③授權(licensing)                      ④海外子公司(foreign subsidiary)
- 【1】6.下列哪一個評估國家文化的構面，不是由 Geert Hofstede 所提出？  
①表現導向                      ②長程導向                      ③權力距離                      ④個人主義
- 【4】7.支持企業承擔社會責任的理由，通常不包括下列哪一個論點？  
①企業藉由追求社會目標，來創造良好的公眾形象                      ②企業承擔社會責任，有助於股價上升  
③企業擁有資助公眾及慈善活動所需的資源                      ④企業追求社會責任是為了擴大企業的權力
- 【2】8.下列何者不是獨資(sole proprietorship)企業的優點？  
①所有權者擁有制定所有決策的自由                      ②所有權者負有限的債務清償責任  
③獨資企業容易設立也容易解散                      ④所有權者可以獲得潛在稅負的優勢
- 【3】9.日月光公司意欲併購矽品公司，此種合併型式屬於：  
①聚合式合併(conglomerate merger)                      ②垂直式合併(vertical merger)  
③水平式合併(horizontal merger)                      ④多角化合併(diversification merger)
- 【4】10.有關企業市場(business-to-business market)購買行為之敘述，下列何者錯誤？  
①企業採購是一種引伸需求，基於客戶需求而採購                      ②企業在進行新任務購買時，決策影響者比較多  
③企業購買者與供應商常建立持續性關係                      ④企業採購的價格彈性較大，價格上漲時購買量會大幅下降
- 【1】11.下列何者並非是企業長期融資(long term financing)的來源？  
①商業本票(commercial paper)                      ②保留盈餘(retained earnings)  
③公司債(debentures)                      ④特別股(preferred stock)
- 【3】12.不同產品生命週期階段的行銷策略建議，下列何者正確？  
①導入期時，要推出多樣化產品，建立品牌忠誠                      ②成長期時，市場競爭最激烈，且利潤最低  
③成熟期時，要進行密集配銷，並因應價格競爭                      ④衰退期時，要大量投資推廣，建立配銷管道
- 【1】13.計算損益平衡點分析(break-even analysis)，不需要下列哪一項資訊？  
①產品的需求量                      ②總固定成本  
③產品的銷售價格                      ④產品的變動成本
- 【3】14.作業管理中，指出什麼產品被製造以及什麼時候被製造的戰術規劃工具，稱之為：  
①產能規劃(capacity planning)                      ②區位規劃(location planning)  
③主排程(master schedule)                      ④材料需求規劃(material requirements planning)
- 【1】15.針對策略性計劃(strategic plans)的敘述，下列何者錯誤？  
①特定作業性部門的計劃                      ②涵蓋的時間較長                      ③屬於方向性計劃                      ④資源相對投入較大
- 【4】16.下列哪一項不是良好目標的特色？  
①可衡量且可量化                      ②富挑戰性卻不好高騖遠                      ③有明確時間表                      ④以口頭方式呈現
- 【4】17.研發策略屬於何種層次的策略？  
①公司總體層次(corporate level)                      ②產業競爭層次(competitive level)  
③事業單位層次(business level)                      ④功能部門層次(functional level)
- 【1】18.運用波士頓顧問群矩陣(BCG matrix)分析事業單位的策略，下列陳述何者錯誤？  
①市場佔有率低且預期市場成長率低的事業，應加強投資以提昇市佔率  
②市場佔有率高且預期市場成長率低的事業，應限制投資並盡可能獲取現金  
③市場佔有率高且預期市場成長率高的事業，應繼續投資以維持高市佔率  
④市場佔有率低且預期市場成長率高的事業，應審慎分析再決定要不要投資
- 【3】19.下列何者並非是管理流程中組織(organizing)階段的工作？  
①將工作分派至特定的部門與職位                      ②協調組織的各項作業  
③激勵部門的人員                      ④配置與部署組織資源
- 【1】20.什麼情境下適合採取中央集權的組織設計？  
①穩定的組織環境                      ②基層管理者具決策能力與經驗  
③組織文化開放而允許自由表達意見                      ④分散在不同地理區域的企業
- 【2】21.下列何者不是功能式組織結構的優點？  
①專業分工，有助專業知識累積                      ②注重結果，部門主管對其產品負責  
③集合相同性質工作，產生規模經濟                      ④人員與設備減少重複
- 【3】22.有關群體發展(group development)階段的敘述，下列何者錯誤？  
①在形成期(forming)，群體成員定義群體目標及結構  
②在動盪期(storming)，群體成員會因意見不同產生衝突  
③在規範期(norming)，群體結構已完全功能化且為成員接受  
④在休止期(adjourning)，群體已預備解散，高績效不是最重要考量
- 【4】23.解決衝突的方法中，藉由退縮或是壓抑來解決衝突，稱之為：  
①合作(collaboration)                      ②妥協(compromise)                      ③強制(coercion)                      ④避免(avoidance)
- 【3】24.組織發展(organizational development, OD)屬於何種類型的組織變革？  
①結構變革                      ②技術變革                      ③人員變革                      ④流程變革
- 【1】25.在減少抗拒變革的方法中，透過扭曲事實、隱瞞負面資訊、或散播不實謠言等方式暗中影響結果，稱之為：  
①操縱(manipulation)                      ②參與(participation)                      ③支持(support)                      ④教育(education)
- 【4】26.員工認同特定組織及其目標，並希望與組織繼續維持僱傭關係，稱之為：  
①工作滿意                      ②組織公民                      ③工作投入                      ④組織承諾
- 【3】27.MBTI(Myers-Briggs Type Indicator)人格特質測驗的四個分類構面中，依照人們對做決策的偏好(preference of decision making)，區分為哪兩種型態？  
①外向型(extrovert)或內向型(introvert)                      ②理性(sensing)或直覺(intuitive)  
③感覺型(feeling)或思考型(thinking)                      ④認知型(perceptive)或判斷型(judgmental)
- 【3】28.暈輪效應(halo effect)是指：  
①假設其他人都與自己相同                      ②依據其所屬團體的認知來評斷某人  
③以一個人的單一特徵來評斷某人                      ④以高估其個人因素影響來判斷某人行為
- 【2】29.下列何者屬於負向強化(negative reinforcement)的行為塑造方法？  
①管理者稱讚員工的好表現                      ②管理者說如果員工準時上班，就不會扣薪水  
③管理者將經常遲到的員工扣兩天的薪資                      ④管理者取消自願加班的額外福利
- 【4】30.業務專員因客戶需求而與研發部門經理討論，要提供給客戶什麼的產品設計與規格，此種溝通方式，稱之為：  
①下行溝通(downward communication)                      ②上行溝通(upward communication)  
③橫向溝通(lateral communication)                      ④斜向溝通(diagonal communication)
- 【2】31.下列何者屬於 Herzberg 雙因子理論中的激勵因子？  
①和主管的關係                      ②責任感                      ③工作環境                      ④和同仁的關係
- 【3】32.下列何者不是工作特性模型(Job Characteristics Model)的工作核心構面？  
①技能多樣性                      ②自主性                      ③工作認同性                      ④任務重要性
- 【4】33.有關衡量績效方法優缺點之敘述，下列何者錯誤？  
①藉由個人觀察，可取得第一手訊息                      ②採用統計報告會忽略主觀因素  
③透過口頭報告可以迅速取得資訊                      ④利用書面報告有失周全且資訊不易保存

【請接續背面】

- 【1】34.航空公司所排定各班機的預防性保養計劃，此種控制方式屬於：
- ①事前控制                      ②即時控制                      ③資訊控制                      ④事後控制
- 【3】35.下列哪一種財務比率可以瞭解各產品所創造的利潤？
- ①存貨週轉率                      ②總資產週轉率                      ③銷售毛利率                      ④投資報酬率
- 【1】36.下列何種服務業的作業流程屬於低度接觸系統(low-contact system)？
- ①網路銀行                      ②美容院                      ③產後護理之家                      ④牙醫診所
- 【3】37.下列哪一項活動不屬於物料管理活動(material management)？
- ①供應商挑選                      ②採購                      ③生產排程                      ④運輸
- 【1】38.根據 Ansoff 的產品市場擴展矩陣，利用現有產品在現有市場爭取更多市場佔有率的策略，稱之為：
- ①市場滲透策略                      ②市場開發策略                      ③產品開發策略                      ④多角化策略
- 【4】39.亞都麗緻飯店專精歐美的高階商務客，以善體人意的服務創造出高水準的訂房率。根據 Porter 的競爭策略分類，此種策略稱為：
- ①成本領導策略                      ②差異化策略
- ③集中成本領導策略                      ④集中差異化策略
- 【1】40.下列哪一種型態是正式的組織溝通網絡(communication networks)，團隊員工彼此可互相溝通且滿意度會最高？
- ①網狀(all-channel)型式                      ②輪狀(wheel)型式
- ③鏈狀(chain)型式                      ④葡萄藤(grapevine)型式

**第二部分：【第 41-65 題，每題 2 分，共計 25 題，佔 50 分】**

- 【1】41.甲公司 4 月 30 日帳列銀行存款餘額為\$7,250，而同一天之銀行對帳單餘額為\$8,600。若調節項目僅有在途存款\$5,000、銀行手續費\$50、未兌現支票\$4,200 及銀行代收票據款等四項；則銀行代收票據款總額有多少？
- ① \$2,200                      ② \$2,100                      ③ \$600                      ④ \$500
- 【2】42.甲公司於 2016 年 1 月 1 日以\$2,270,000 之價格發行面額\$2,000,000，票面利率 10%，每年付息一次，2026 年 1 月 1 日到期之公司債。發行時之市場利率為 8%，甲公司採利息法攤銷公司債之溢折價，則 2017 年 1 月 1 日未攤銷之溢價為：
- ① \$270,000                      ② \$251,600                      ③ \$243,000                      ④ \$203,000
- 【3】43.甲公司報導銷貨收入\$105,000，銷貨退回及折讓\$5,000，銷貨成本\$65,000，營業費用\$20,000，則銷貨毛利和毛利率分別為多少？
- ① \$15,000 及 15%                      ② \$35,000 及 33.33%                      ③ \$35,000 及 35%                      ④ \$40,000 及 40%
- 【2】44.甲公司 2016 年度銷貨成本為\$600,000，期初存貨為\$67,500，期末存貨為\$60,000，期初應付帳款為\$132,000，期末應付帳款為\$138,000，則 2016 年支付供應商之現金為：
- ① \$585,000                      ② \$586,500                      ③ \$598,500                      ④ \$601,500
- 【3】45.甲公司 2016 年 7 月 1 日以現金\$540,000 購入機器乙部，估計耐用年限 5 年，殘值\$40,000，採直線法提列折舊。但購入時會計人員誤以收益支出列帳，請問此項錯誤對購入機器年度淨利之影響為：
- ①淨利低估\$100,000                      ②淨利低估\$440,000                      ③淨利低估\$490,000                      ④淨利高估\$490,000
- 【3】46.甲公司 2016 年底相關項目餘額如下：
- |                            |            |
|----------------------------|------------|
| 7%特別股—面值\$10，流通在外 20,000 股 | \$ 200,000 |
| 普通股—面值\$10，流通在外 300,000 股  | 3,000,000  |
| 保留盈餘                       | 630,000    |
- 該公司 2015 年未宣告特別股股利，2016 年董事會決定發放現金股利總額為\$334,000，假設特別股為累積非參加，則普通股可配發之股利總額為：
- ① \$14,000                      ② \$28,000                      ③ \$306,000                      ④ \$320,000
- 【3】47.甲公司購買債券作為長期投資，並打算持有至債券到期日，則甲公司應如何記錄此項長期投資？
- ①以市價法評價，並將市價的漲跌列入股東權益項下
- ②以成本記錄，但不攤銷投資之溢折價
- ③以成本記錄，且必須攤銷投資之溢折價
- ④以市價法評價，並將市價的漲跌列入損益表
- 【4】48.甲公司有一辦公設備之成本為\$28,000，累計折舊為\$16,000，若將該辦公設備以\$18,000 出售，則此交易在現金流量表中應如何表達？
- ① \$6,000 之利益應列為淨利之加項
- ② \$16,000 之累積折舊應列為淨利之減項
- ③ \$18,000 應列為營業活動之現金流入
- ④ \$18,000 應列為投資活動之現金流入
- 【1】49.甲公司流動比率為 3，速動比率為 2.5，已知該公司速動資產為\$125,000，則其營運資金為若干？
- ① \$100,000                      ② \$120,000                      ③ \$150,000                      ④ \$180,000

- 【4】50.有關會計要素間關係之敘述，下列何者正確？
- ①會計事項發生後，會計方程式之兩端必將發生同數額之增減
- ②資產增加時，業主權益必等額增加
- ③營業產生虧損即是代表資產減少
- ④負債與業主權益表示資金之來源
- 【3】51. 2016 年期初之資產及負債總額分別為\$100,000 及\$48,000，而期末則分別為\$120,000 及\$52,000，2016 年度宣告並發放股利\$10,000，且增資發行股票\$6,000，則 2016 年度之淨利為：
- ① \$0                      ② \$12,000                      ③ \$20,000                      ④ \$32,000
- 【4】52.甲公司平時購買文具用品以現款支付，並使用現金基礎記載文具之購買，期末透過帳面調整，以應計基礎編製財務報表。次期初再將帳面餘額轉為現金基礎。2016 年初甲公司有文具\$10,000，2016 年度購買\$100,000 文具，2016 年底文具尚餘\$20,000，則甲公司 2016 年底之調整分錄為：
- ①借記文具用品費用\$110,000，貸記文具用品\$110,000
- ②借記文具用品\$10,000，貸記文具用品費用\$10,000
- ③借記文具用品費用\$90,000，貸記文具用品\$90,000
- ④借記文具用品 \$20,000，貸記文具用品費用\$20,000
- 【2】53.賒銷\$1,000，目的地交貨，付款條件為 3/10、n/30，顧客代付運費\$50；若顧客於銷貨後第 20 天付清款項，則公司可收到多少現金？
- ① \$920                      ② \$950                      ③ \$1,020                      ④ \$1,050
- 【3】54.甲公司 8 月底銀行對帳單餘額為\$36,000，未兌現支票為\$12,000，在途存款為\$6,000。另外，銀行對帳單顯示有一張\$500 為乙公司開立之支票被銀行誤為甲公司之支票而扣款，則甲公司 8 月底之正確銀行存款應為：
- ① \$22,500                      ② \$29,500                      ③ \$30,500                      ④ \$44,500
- 【2】55.甲公司在 2016 年 12 月 31 日調整前分析其應收帳款帳齡時發現：應收帳款\$1,700,000，備抵壞帳\$125,000，經估計無法收回的帳款金額\$180,000，請問 2016 年 12 月 31 日應收帳款之淨變現價值為何？
- ① \$1,395,000                      ② \$1,520,000                      ③ \$1,575,000                      ④ \$1,645,000
- 【3】56.甲公司於 2015 年 7 月 1 日以\$120,000 購入機器一部，估計耐用年限為 5 年，殘值為\$10,000，甲公司採雙倍餘額遞減法提列折舊，則甲公司 2016 年應提折舊費用為：
- ① \$48,000                      ② \$40,000                      ③ \$38,400                      ④ \$35,200
- 【2】57.甲公司於 2016 年 10 月 1 日以\$295,981 發行面額\$250,000，9%之公司債，此公司債每半年付息一次，殖利率為 7%，將於 2031 年 10 月 1 日到期。甲公司以利息法攤銷公司債溢價，則甲公司 2016 年應認列之利息費用為：
- ① \$2,590                      ② \$5,180                      ③ \$6,660                      ④ \$10,359
- 【2】58.甲公司之大股東張三將市價\$100,000 之土地捐贈給甲公司，則甲公司應做分錄為：
- ①借記土地\$100,000，貸記股本\$100,000                      ②借記土地\$100,000，貸記資本公積—受贈\$100,000
- ③借記土地\$100,000，貸記其他收入\$100,000                      ④借記土地\$100,000，貸記保留盈餘\$100,000
- 【2】59.購入股票作為長期投資，其會計處理方法，主要受到哪項因素之影響？
- ①投資金額的大小                      ②投資公司對被投資公司營運影響力之大小
- ③被投資公司過去是否發放股利                      ④該項投資是善意或惡意之投資
- 【2】60.甲公司 2016 年底之資產總額為\$3,900,000，負債總額為\$1,200,000，流通在外普通股股本（每股面額\$10）為\$1,000,000，則普通股每股帳面價值為：
- ① \$30                      ② \$27                      ③ \$20                      ④ \$15
- 【3】61.甲公司 2014 年至 2016 年之毛利分別為\$20,000、\$22,000 及\$25,000，假設 2014 年是趨勢分析的基期，則 2015 及 2016 年的趨勢百分比應分別為：
- ① 10%及 25%                      ② 22%及 25%                      ③ 110%及 125%                      ④ 220%及 250%
- 【3】62.甲公司年初有 A 商品存貨 2,000 個單位，每單位成本\$30。今年度 2 月份進貨 6,000 個單位，每單位成本\$40。3 月份銷貨 5,000 單位，每單位售價\$60。6 月份進貨 2,000 個單位，每單位成本\$30。12 月銷貨 4,000 單位，每單位售價\$65。若甲公司採用定期盤存制，並以加權平均法決定期末存貨成本，試問甲公司年底期末存貨成本為：
- ① \$35,000                      ② \$40,000                      ③ \$36,000                      ④ \$30,000
- 【2】63.乙公司採用定期盤存制，今年期初存貨金額為\$65,000、期末存貨金額為\$50,000，進貨金額為\$135,000。則在期末進行調整以及結帳分錄之前，存貨帳戶的餘額為：
- ① \$50,000                      ② \$65,000                      ③ \$135,000                      ④ \$150,000
- 【3】64.依據會計循環，下列哪一個會計項目不需要在期末時進行結帳分錄？
- ①銷貨收入                      ②租金費用                      ③預付租金                      ④折舊費用
- 【2】65.乙公司零用金開始設立時金額為\$3,000，在零用金撥補日當天零用金保管人持有的零用金餘額為\$200，當時零用金保管人持有的各項費用支出憑證總金額為\$2,920，則進行撥補時相關的分錄為：
- ①借記：現金短溢\$120                      ②貸記：現金短溢\$120
- ③借記：零用金\$2,920                      ④貸記：零用金\$2,920