

108年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政
人員、民航人員、稅務人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試
等別：三等考試
類科組：人事行政
科目：心理學（包括諮商與輔導）
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)請以黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(四)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、在上個世紀末，人類探討心智的神經機制有了突破性的進展。請解釋神經可塑性（neural plasticity）、鏡像神經元（mirror neuron）、表觀遺傳學（epigenetics）以及人際神經生物學（interpersonal neurobiology）的概念，並論述上述四者對心理健康促進的作用。（25分）
- 二、情緒是心理學研究的重要課題。請解釋情緒心理學（psychology of emotion）的意涵，並舉例說明詹姆斯-蘭吉的情緒理論（James-Lange theory of emotion）、坎農-巴德的情緒理論（Cannon-Bard theory of emotion），以及夏赫特與辛格（Schachter & Singer）的情緒二因論（two-factor theory of emotion）。（25分）
- 三、人類的言行舉止經常受到非理性的思維所影響。請舉例說明什麼是刻板印象（stereotype）、偏見（prejudice）與歧視（discrimination），以及它們三者的區別為何？另外，請論述至少三種引發偏見的原因。（25分）
- 四、辯證行為治療（Dialectical Behavior Therapy）的技巧主要分為四大類：專注正念（mindfulness）、情緒調節（emotion regulation）、痛苦忍受（distress tolerance）以及人際效能（interpersonal effectiveness）。請以一位有酒癮的個案為例，分別解釋上述技巧如何使用。（25分）