

106年公務人員特種考試警察人員、一般警察  
人員考試及106年特種考試交通事業鐵路  
人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

代號：80340

全一頁

考試別：鐵路人員考試

等別：員級考試

類科別：運輸營業

科目：鐵路運輸學概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、在都會區選擇興建大眾捷運系統 (mass rapid transit, MRT)，或輕軌系統 (light rail transit, LRT)，或輕軌捷運系統 (light rail rapid transit, LRRT)，或公車捷運系統 (bus rapid transit, BRT)，所要考慮之主要因素為何？(25分)
- 二、交通部臺灣鐵路管理局 (以下簡稱臺鐵)，面臨臺灣高鐵之競爭，外在環境之變遷，如何就永續經營發展的角度，從組織結構變革，營運措施改善，財務狀況健全，人力資源運用等層面，提出改革策略？(25分)
- 三、在鐵路運輸風險管理中，申論何謂風險 (risk)？何謂風險矩陣 (risk matrix)？如何產生風險矩陣？以臺鐵為例，可以任選一例說明此風險矩陣如何產生？(25分)
- 四、在鐵路運輸中系統服務指標牽涉到安全與旅客的服務品質，請詳列目前在大眾捷運法下之「大眾捷運系統經營維護與安全監督實施辦法」中，明定之系統服務指標。然在鐵路法中對臺鐵或高鐵並無明確之系統服務指標，若以臺鐵而言，在未來修法中，可以建議訂定何種系統服務指標？(25分)