

中華郵政股份有限公司 101 年從業人員甄試試題

職階 / 甄選類科【代碼】：營運職 / 各類科全【C7901-C7903】、【C8001-C8012】

普通科目（1）：國文(含作文與公文寫作)

* 請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張單面，測驗題型為乙篇作文（配分 70 分）；乙題公文寫作（配分 30 分）。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。
④請勿於答案卷上書寫姓名、編號或其他不應有的文字、標記、符號等，違反者該科成績以零分計。
⑤應試人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響)，應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，扣除該科目成績 10 分，計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

於答案卷上作答時，不得書寫姓名、編號或其他不應有的文字、標記、符號等，違反者該科成績以零分計。

一、作文【70 分】

日前報載：基隆有一位郵差周宗榮，在送信途中拾獲一個咖啡色皮夾，內有新臺幣二萬四千元。心想失主一定非常著急，立刻把皮夾連同現金送到派出所交給員警。葉姓失主在派出所領回現金，又驚又喜，掏出紅包，周卻婉謝說：「日行一善，很開心，應該的。」這種拾金不昧的善舉，完全是由於傳統文化中「善良」與「誠信」的核心價值觀，已經融入一般人民的日常生活中。請以「善良與誠信」為題，作文一篇，抒發您的見解。

二、公文寫作【30 分】

中華郵政股份有限公司為推動所屬各等郵局及所轄各級郵局建立為民服務工作自行考核制度，以提升服務品質，訂定「中華郵政公司為民服務不定期考核工作計畫」。各等郵局應依「中華郵政公司為民服務不定期考核項目及評分表」，自行實施不定期考核。郵政公司則成立「為民服務不定期考核小組」，每半年以不預知、不定期方式辦理實地考核。考核內容：服務流程、機關形象、顧客關係、資訊提供及檢索服務、線上服務及電子參與、創新服務情形、郵遞服務品質等 7 項。

中華郵政股份有限公司每半年彙整統計「為民服務不定期考核結果統計表」，於每年 1 月及 7 月函送各受考核郵局參考改善，並列入各等郵局（責任中心局）年度績效衡量「服務品質」項下評核計算成績。考核績優之郵局，得薦報參加交通部「服務品質獎」，相關服務績效優良人員，得依規定辦理獎勵。

請參考以上資料，以承辦人（聯絡人）高由正的名義撰擬中華郵政股份有限公司致所屬各等郵局函：為提升服務品質，訂定「中華郵政公司為民服務不定期考核工作計畫」，各等郵局應自行實施不定期考核，並督導所屬單位切實執行為民服務工作。