

台灣糖業股份有限公司 103 年新進員工甄試試題

甄試類組【代碼】：業務管理【G5601】

專業科目：A.管理學概要、B.計算機概論

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷正反兩頁共 80 題，每題 1.25 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗不得使用電子計算器；若應考人於測驗時將電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意放置或使用者，該節以零分計；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

【3】1.一名職業婦女，家中又有年幼的小孩，公司希望她假日來上班，但小孩希望媽媽假日帶他們去玩，請問這名婦女正面臨什麼問題？

- ①角色模糊 ②角色偏差 ③角色衝突 ④角色知覺

【3】2.根據 Geert Hofstede 的研究，國家的文化差異包含幾個構面，以下哪一項不屬於這些構面？

- ①權力距離 ②個人主義或集體主義 ③文化多元性 ④不確定規避

【4】3.社會學習理論認為，學習成立與否決定於四個程序，其中哪一個程序是指個人要實際地體會到重複該行為的後果，才決定以後是否要再進行這個行為？

- ①注意階段 ②記憶階段 ③重複行為階段 ④增強階段

【4】4.下列何者的定義是「決定行為對錯的準則、價值觀及信念」？

- ①價值觀(Values) ②告密(Whistle-blowing)
③企業家精神(Entrepreneurship) ④道德(Ethics)

【1】5.根據人格的五大模型(the big five model)，哪一種人格特質高的人通常工作績效比較好？

- ①勤勉審慎性(conscientiousness) ②外向性(extraversion)
③情緒穩定性(emotional stability) ④開放性(openness to experience)

【2】6.現代的組織設計中，哪一種是不受限於水平、垂直或公司內外界線等，其優點是可善用任何地方的人才？

- ①跨功能團隊(cross-functional team) ②無疆界組織(boundaryless structure)
③矩陣式結構(matrix structure) ④專案式結構(project structure)

【4】7.下列哪一種團體決策的技術承受較高的社會壓力？

- ①電子會議(Electronic Meeting) ②名目群體技術(Nominal Group Technique)
③腦力激盪(Brainstorming) ④互動團體(Interacting Groups)

【2】8.根據工作特性模型(job characteristics model)，自主性(autonomy)主要是使員工在心理上哪種狀態的改變？

- ①工作的意義感 ②對結果的責任感 ③了解實際工作結果 ④技能多樣性

【3】9.當組織在對現有人力進行分析時發現，A 部門有人力過剩的現象，下列哪一種方式不適用於處理這種狀況？

- ①裁員 ②轉調其他部門 ③校園徵才 ④鼓勵提早退休

【4】10.人們處於道德發展三個層次中的哪一個層次時的行事準則是「避免處罰、獲得獎賞」？

- ①傳統的層次(conventional stage) ②高尚的層次(elevated stage)
③原則的層次(principled stage) ④傳統前層次(preconventional stage)

【2】11.哪一種人格特質的人認為，為了達到目的可以不擇手段？

- ①自戀型人格(Narcissism) ②馬基維利性格(Machiavellianism)
③自我監控(Self-monitoring) ④內外控性格(Locus of Control)

【2】12.組織綠化有四種途徑，下列何者不是組織綠化的方法？

- ①守法途徑(legal approach) ②行動途徑(operations approach)
③市場途徑(market approach) ④積極途徑(activist approach)

【1】13.人有自我保護的本能，因此在對自己的行為做歸因時，傾向於將自己的成功歸因於內在因素，而將自己的失敗歸咎於外在因素，這樣的歸因傾向稱為：

- ①自利偏差(self-serving bias) ②基本歸因謬誤(fundamental attribution error)
③刻板印象(stereotype) ④暈輪效應(halo effect)

【2】14.根據 McClelland 的三需求理論(three-needs theory)，一個好的管理者應該具有下列哪種需求？

- ①高關係需求 ②高權力需求 ③高成就需求 ④高社交需求

【3】15.海軍潛艇的指揮官之權力來自正式職權，下列哪一項不是他一定擁有的權力？

- ①法制權(legitimate power) ②強制權(coercive power)
③專家權(expert power) ④獎賞權(reward power)

【3】16.哪一種人格特質的人能夠隨環境的改變而自我調整，展現高度的調適能力？

- ①自尊(self-esteem) ②馬基維利性格(Machiavellianism)
③自我監控(self-monitoring) ④主動性人格(proactive personality)

【3】17.現今的工作場所越來越受重視職場靈性(Workplace spirituality)是因為它：

- ①能提升組織效能 ②把宗教帶入職場
③使員工有強烈的目標感及有意義感 ④能提升組織利潤

【4】18. Maslow 的需求層級理論中，最高層次的需求是什麼？

- ①尊重需求 ②社會需求 ③安全需求 ④自我實現需求

【1】19.下列何者不是組織中會見到的溝通流向？

- ①跳躍溝通 ②上行溝通 ③下行溝通 ④平行溝通

【1】20.團體發展階段中的哪一個階段團體成員間會有很多的衝突，對應該做的事有不同的意見，若沒有順利地通過這個階段，團隊可能會夭折，或者在後來產出較差的專案？

- ①動盪期(storming) ②規範期(norming) ③執行期(performing) ④休止期(adjourning)

【2】21.每天的 e-mail 信箱都會收到上百封的 e-mail，要逐封仔細閱讀並回覆是不可能的，對工作者而言，他正承受了什麼溝通上的問題？

- ①資訊不足 ②資訊超載 ③溝通管道受限 ④資訊不及時

【4】22.下列哪個理論觀點是指倫理決策的制定完全是基於成果或結果？此外，該理論觀點會利用數量模型來做倫理決策，考慮到如何產生最大的數量效應。

- ①權利觀點 ②正義觀點 ③整合契約觀點 ④功利觀點

【4】23.心理學家將「決策過程中知道可能錯了，還不停止，硬撐下去」或「既然走到這一步，就再堅持下去」的決策偏差現象稱為什麼？

- ①直覺(intuition) ②定見(anchoring)
③系統決策(systematic decision) ④承諾升級(escalation of commitment)

【4】24.可使組織很容易的因應各不同地區的獨特消費者及環境特性，為下列何種部門化的主要觀點？

- ①功能部門化 ②產品部門化 ③顧客部門化 ④地理部門化

【4】25.相較於傳統組織，下列何項不是學習型組織的觀點？

- ①如果不進行改變，目前的運作不會好多久 ②沒有學習、不能適應
③員工賦能（使員工有能力） ④不是在公司內發明的，就不要用

【2】26.當一個人的「印象確立」之後，人們就會自動「印象概推」，將第一印象的認知與對方的言行聯想在一起。這是說明下列何者現象？

- ①霍桑效應 ②月暈效應 ③授權效應 ④蝴蝶效應

【1】27.下列何種理論是一個整合而全盤性的理論，主張激勵的產生是由兩個因素所造成的：(1)個人有多麼希望獲得某種東西(或某種結果)；(2)個人認為獲得此東西（或此結果）的可能性有多大？

- ①期望理論 ②權變理論 ③公平理論 ④目標設定理論

【3】28.管理涉及到四個基本功能，而管理程序的最後一個步驟是什麼？此步驟的內容包括設立標準（例如銷售額度及品質標準）、比較實際績效與標準，然後採取必要的矯正行為。

- ①組織 ②領導 ③控制 ④規劃

【1】29.組織的運作會受到其內部環境(internal environment)的影響，此外，組織的運作也會受到外部環境(external environment)的影響。請問下列何者不屬於組織內部環境？

- ①顧客 ②所有者(owner) ③員工 ④文化

【1】30.組織會建立許多目標。一般而言，這些目標會隨著階層、範圍及時間幅度的不同而異。請問下列何項目標的階層最高？

- ①願景 ②策略目標 ③戰術目標 ④作業目標

【3】31.所謂 SWOT 分析中的“S”是指？

- ① Satisfaction ② Supply ③ Strength ④ Scale

【2】32.由布萊克(R. R. Blake)及莫頓(J.S. Mouton)所提出的管理格矩(managerial grid，又稱管理格道)，若橫軸代表對生產的關心程度(concern for production)，縱軸代表對人的關心程度(concern for people)。請問(9.9)型的領導風格為何？

- ①任務管理者(production pusher) ②團隊管理者(team management)
③組織人(organization man) ④無為管理者(do-nothing manager)

【4】33.組織有兩個主要的結構控制形式：機械式控制 (mechanistic control) 及有機式控制 (organic control)。下列何者不是機械式控制的特點？

- ①員工順從 ②嚴懲的規則 ③以個人績效為基礎 ④扁平式組織

【3】34.從 1924 到 1933 年間在芝加哥西方電氣公司所進行的研究發現當員工得到特別的關注時，不論工作條件如何改變，生產力都可望增加。這個現象就是指什麼效應？

- ①西瓜效應 ②月暈效應 ③霍桑效應 ④連鎖效應

【2】35.下列何種規劃的特徵為在先前的計畫行動受到干擾或被證實為不適當時，將採取的因應之道（要採取的替代方案）？

- ①戰術規劃 ②權變規劃 ③長期規劃 ④作業規劃

【2】36.企業如果不再向既有的供應商採購（不論是原料、半成品或成品），並建立屬於自己的供應商，上述該行為是在進行：

- ①向前垂直整合(forward vertical integration)
②向後垂直整合(backward vertical integration)
③水平整合(horizontal integration)
④策略聯盟(strategic alliance)

【2】37.有系統的將員工從一個工作換到另一個工作是指：

- ①工作擴大化 ②工作輪調 ③工作豐富化 ④工作標準化

【3】38.下列何種設計是由各個不相關的事業單位所組成的組織設計方式？

- ① U 型（功能性組織設計） ② M 型（多事業組織設計）
③ H 型（複合式組織設計） ④矩陣式組織設計

【1】39.所謂的員工在工作場合上所獲得的喜悅或成就感的程度，是指：

- ①工作滿足 ②組織承諾 ③工作設計 ④組織文化

【請接續背面】

