

臺灣菸酒股份有限公司 109 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／儲運【Q2724- Q2725】

專業科目 1：倉儲管理概要

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。

②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。

③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。

⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

【2】1.電商在多處地點增設倉庫的主要目的為何？

- ①提供更多商品
- ②加快配送速度
- ③提高安全庫存
- ④分散企業風險

【2】2. EAN-13 是廣用的國際條碼，前三位數代表下列何者？

- ①編碼類型
- ②地區
- ③廠商
- ④產品

【1】3.輸送帶系統最常利用下列何種方式來讀取貨箱身分並進行分類？

- ①條碼掃描
- ②人工辨識
- ③無線射頻標籤
- ④光學文字辨識

【4】4.一般貨車配送多家客戶的訂單時，應該先裝載的訂單為何？

- ①數量最少的
- ②最早交貨的
- ③總價最高的
- ④最後交貨的

【3】5.堆高機閒置不用時，牙叉應保持在：

- ①最高位置
- ②中間高度
- ③最低位置
- ④摺疊狀態

【1】6. ISO 45001 國際標準是關於：

- ①職業健康與安全
- ②環境保護與綠能
- ③企業社會責任
- ④商貿物流反恐

【1】7.下列何者是批次揀貨的主要優點？

- ①節省儲位間的移動時間
- ②提高揀貨準確率
- ③避免揀貨區域擁擠
- ④容易規劃執行

【4】8.下列何種棧板儲存設備的空間利用率最佳？

- ①雙倍深料架
- ②後推式料架
- ③單倍深料架
- ④移動式料架

【3】9.採購人員因價格優惠而下量大的訂單，這種作法影響何種倉儲成本最明顯？

- ①揀貨成本
- ②盤點成本
- ③持有成本
- ④缺貨成本

【3】10.下列何種商品最適合儲放在冷藏倉庫？

- ①泡麵
- ②礦泉水
- ③進口蔬果
- ④罐頭食品

【1】11.在倉庫屋頂裝設天窗的最主要目的為何？

- ①節能省電
- ②空氣調節
- ③溫濕度控制
- ④防火排煙

【2】12.從補貨的觀點，貨箱揀貨區應該與下列何者相鄰？

- ①進貨碼頭
- ②棧板儲存區
- ③採購單位
- ④加值作業區

【1】13.進貨時，下列何種商品特性最適用於越庫作業？

- ①保存期限短
- ②價格昂貴
- ③流通性低
- ④危險貨品

【4】14.進貨驗收的項目通常不包括下列何者？

- ①規格
- ②數量
- ③品質
- ④價格

【2】15.有關倉儲廢棄物處理的敘述，下列何者錯誤？

- ①有害廢棄物應交由合格廠商處理
- ②增加使用一次性的容器
- ③分類可減少後續處理成本
- ④減少只能掩埋處理的廢棄物

【4】16.下列何者是導入倉儲管理系統(WMS)的最主要目的？

- ①節省人工
- ②提高儲存密度
- ③資料記錄完整
- ④協助作業控管

【3】17.波浪式揀貨的最主要依據為何？

- ①訂單內容相似
- ②客戶類型與規模
- ③訂單出貨時程
- ④訂單品項多寡

【2】18.下列何者與倉儲人員安全無直接關聯？

- ①對危險庫存品有適當的防護措施
- ②棧板料架支柱有防撞保護
- ③通道與出入口無堆放貨物
- ④定期測試火災警報器

【1】19.當儲存空間不足時，下列何者應是最先考量的措施？

- ①降低庫存或清除呆料
- ②改用雙倍深料架
- ③擴建新倉庫
- ④向外租借倉儲空間

【4】20.有關越庫作業的敘述，下列何者錯誤？

- ①可爭取配送時效
- ②可減少庫存
- ③需要足夠的理貨空間
- ④可降低採購成本

【2】21.自動倉儲(AS/RS)的貨架高度與長度決定儲位總數，正確的料架規格設計為何？

- ①高度大於長度
- ②高度小於長度
- ③高度等於長度
- ④視倉儲環境而定

【2】22.出貨時將同尺寸貨箱堆疊在棧板上，下列何種做法會有搬運的安全疑慮？

- ①重的貨箱堆放在下
- ②上下層貨箱對齊排列
- ③貨箱不超出棧板邊緣
- ④堆疊後以塑膠膜包緊

【3】23.在倉儲管理系統(WMS)使用環境下進行入庫，下列何項步驟的執行順序在其他三者之後？

- ①掃描堆高機條碼
- ②掃描暫存區條碼
- ③掃描存放儲位條碼
- ④掃描進貨單條碼

【3】24.製造工廠或倉庫的現場管理中經常強調 5S，所謂的 5S 現場環境管理的概念是由哪一個國家率先提出推廣的？

- ①台灣
- ②德國
- ③日本
- ④南韓

【請接續背面】

【4】25.下列哪一項作業是屬於倉儲中心或物流中心的基本作業項目？

- ①應收帳款處理作業
- ②人力招募增補作業
- ③新產品開發處理作業
- ④訂單處理作業

【1】26.企業若是執行倉庫存貨管理成效良好，預期可以獲得下列哪一項好處？

- ①降低存貨的儲存成本
- ②增加超額存貨投資的金額
- ③提高呆料發生的機率
- ④容易產生遲延交貨及缺貨的現象

【2】27.連鎖便利商店蓬勃發展，在台灣至少超過 1 萬家門市，各門市之商品配送必須仰賴大型的倉庫，且以電腦化的系統管理大量的商品，提供最佳的專業服務，請問這一類的大型倉庫是指下列哪一種？

- ①自有倉庫
- ②物流中心
- ③分區倉庫
- ④公共倉庫

【2】28.倉儲保管作業的考量因素中，最重要或最優先需要考慮的因素，係指下列何者？

- ①貨物進出的方便性
- ②貨物儲存的期限
- ③人員的安全
- ④作業動線的規劃

【4】29.一般而言，有關運輸服務的基本考量因素中，下列何者錯誤？

- ①貨物特性
- ②運輸系統設計
- ③運輸工具的選擇與搭配
- ④場站的大小

【4】30.具備運輸量大、成本低、速度慢與受天候限制等特性，係指下列哪一種運輸工具的特性？

- ①鐵路運輸
- ②管路運輸
- ③公路運輸
- ④水路運輸

【2】31.倉庫的型態可分為：自有倉庫、物流中心與公共倉庫等，下列何者具有產品線配合程度較不方便的缺點？

- ①自有倉庫
- ②公共倉庫
- ③分區倉庫
- ④物流中心

【3】32.有關存貨成本的敘述，包含資金成本、儲存空間與設備支出、存貨毀損與遭竊風險成本等，是屬於下列哪一個項目？

- ①採購成本
- ②訂購成本
- ③持有成本
- ④缺貨成本

【4】33.企業為了提升商品價值、滿足客戶需求、促進銷售與方便物流處理，通常會要求物流或倉儲中心執行的作業，係指下列哪一種基本作業？

- ①揀貨作業
- ②理貨作業
- ③配送作業
- ④流通加工作業

【2】34.物流倉儲系統依照流入流出分析可以分為：對稱系統、偏進貨型系統、偏出貨型系統、逆向系統等四種。其中汽車製造廠是屬於下列哪一種系統？

- ①對稱系統
- ②偏進貨型系統
- ③偏出貨型系統
- ④逆向系統

【2】35.有關倉庫推動 5S 現場管理運動中，將「要」與「不要」的物品分開，再依使用頻率，區分儲藏位置或丟棄的敘述，是指下列哪一個項目？

- ①整頓
- ②整理
- ③清掃
- ④教養／紀律

【3】36.在倉庫存貨管理時，有關存量短缺（太少）會造成下列何種損失？

- ①會積壓資金
- ②會因折舊或陳腐而變成廢料或廢品的機率提高
- ③延遲交貨造成銷售損失
- ④存貨週轉天數會增加

【1】37.倉庫管理中常見之儲位方法有五種，其中每項貨品都有屬於自己固定的存放位置，其優點為容易管理，揀貨人員容易熟悉貨品存放位置，進而提升揀貨效率，符合上述特點是指下列哪一種儲位方法？

- ①定位儲存
- ②隨機儲存
- ③分類儲存
- ④分類隨機儲存

【4】38.倉儲或物流中心在進行車輛配送路線規劃時必須考慮的因素，下列何者錯誤？

- ①客戶需求
- ②運輸路線與時間
- ③運送頻率
- ④運送司機的性別

【2】39.通常商品在倉儲或物流中心收貨後，不再入庫儲存，直接出貨送到下游的客戶端，這樣的做法，稱為下列何者？

- ①直接出貨作業
- ②越庫作業
- ③流通加工作業
- ④預先進貨作業

【3】40.根據統計在倉儲或物流中心作業中，職業災害發生機率最高的作業係指下列何者？

- ①進貨作業
- ②訂單處理作業
- ③搬運作業
- ④儲存作業

【2】41.有關逆向物流活動的敘述，下列何者錯誤？

- ①產品退回（退貨）
- ②產品組裝
- ③產品故障維修
- ④廢棄物清理

【3】42.有關我國保稅制度中「提供貨物在報關進口前，儲存保稅貨物之倉儲場所」的敘述，下列何者正確？

- ①地方性發貨倉庫
- ②製成品倉庫
- ③保稅倉庫
- ④加工出口區

【4】43.供應鏈中某一個成員產生波動時，連帶造成供應鏈其他成員也發生波動，且距離產生之來源越遠，波動就越激烈，有關此種現象的敘述，下列何者正確？

- ①月暈現象
- ②越庫作業
- ③同步效應
- ④長鞭效應

【2】44.供應商或製造商送來的貨品包裝，大多數是整棧板式的大量包裝，此時可以先進行拆解，做適當的分裝，如此可以加快未來訂單處理時的揀貨與出貨速度，有關此種倉儲活動的敘述，下列何者正確？

- ①進貨入庫作業
- ②預先包裝作業
- ③流通加工作業
- ④分貨作業

【3】45.從顧客下訂單到收到貨品所需的時間，我們稱為下列哪一種時間？

- ①補貨處理時間
- ②計畫供貨時間
- ③前置時間
- ④收貨處理時間

【4】46.倉庫的分類方式有很多種，其中有一類型倉庫的設置是以供應鏈的觀點及運籌管理的方式，整合國內與國際間的貨物流通，需要物流、金流、資訊流配合，稱為下列何者？

- ①原料倉庫
- ②製成品倉庫
- ③保稅倉庫
- ④全球發貨中心

【2】47. A 公司去年的平均存貨為 200 萬元，售出之存貨成本為 600 萬元。若 A 公司去年營業 52 週，請問 A 公司去年的存貨週轉天數為多少天（假設一年有 360 天）？

- ① 240 天
- ② 120 天
- ③ 60 天
- ④ 3 天

【3】48.在倉儲作業管理績效指標中有一項為庫存週轉率，有關庫存週轉率的敘述，下列何者錯誤？

- ①庫存週轉率越高越好
- ②庫存週轉天數越短越好
- ③庫存週轉率越高則庫存週轉天數就會越長
- ④庫存週轉率越低則庫存週轉天數就會越長

【2】49.企業若是有良好的存貨管理機制，則具有許多優點，其下列敘述何者正確？

- ①無法滿足顧客需求
- ②可以降低缺貨風險與成本
- ③可能會提高存貨訂購成本與持有成本
- ④可能會降低生產的穩定性與彈性

【4】50.倉庫揀貨的單位可以分為棧板-整箱-每盒，簡稱(P-C-B)，若是商品一共 325 盒（其中每箱 10 盒、每棧 20 箱），請計算商品的揀貨單位及數量應為多少？

- ① 1P10C5B
- ② 1P13C2B
- ③ 2P12C5B
- ④ 1P12C5B