

110年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試及  
110年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：教育行政

科目：心理學概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、2019年爆發了嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)全球大流行，多國確診案例與死亡人數攀升，目前已延燒一年多，給民眾帶來恐慌以及各種因應行為。在疫情嚴峻時，並不是每個人的反應都相同，甚至多國之間也有相異之處。試由壓力因應模式的角度來闡述這個心理歷程，以及個別差異的現象。(25分)
- 二、在治療畏懼症(phobia)時，常使用系統減敏法(systematic desensitization)、暴露療法(exposure therapy)或認知治療法(cognitive therapy)。試舉一例說明這三種治療法的應用。(25分)
- 三、心理測驗基本條件為何？人格測驗可分為那幾類？每類請舉例說明。(25分)
- 四、請試述下列名詞之意涵：(每小題5分，共25分)
  - (一) double-blind study
  - (二) imprinting
  - (三) informed consent
  - (四) positive reinforcement vs. negative reinforcement
  - (五) selective attention