

110年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、  
國家安全局國家安全情報人員考試及110年特種考試  
交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：鐵路人員考試

等 別：員級考試

類科組別：材料管理

科 目：物料管理概要

考試時間：1 小時 30 分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)可以使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、(一)說明訂單式 (Make to order, MTO) 生產模式的特點？ (10 分)

(二)說明存貨式 (Make to stock, MTS) 生產模式的特點？ (10 分)

(三)請比較兩者的差異及優缺點？ (10 分)

二、某玩具製造業者每年大約使用 32,000 個矽晶片。晶片在工廠一年營運的 240 天中均勻使用。每個晶片的年持有成本為 3 美元，而訂購成本為 120 美元，請以經濟訂購批量 (Economic order quantity) 的觀念求出：

(一)最佳訂購量。(13 分)

(二)在訂購週期中的工作天數。(13 分)

三、下表顯示在某工作中心等待處理 5 件工作的工作時間 (包括處理與整備)，假設工作時間與處理順序無關，求出的工作時間與到期日，決定先到先服務 (First come, first served) 處理順序的效率評估：

工作	工作時間 (小時)	到期日 (小時)
a	12	15
b	6	24
c	14	20
d	3	8
e	7	6

(一)總完工時間。(6 分)

(二)平均流程時間。(6 分)

(三)平均延遲時間。(6 分)

(四)在工作站的平均工作數。(6 分)

四、(一)說明日式剛好及時生產系統 (Just In Time, JIT) 的基本想法。(10 分)

(二)說明其具體的作法 (請舉出至少三種)。(10 分)