

等 別：佐級晉員級

類 科：業務類

科 目：企業管理概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

- 一、企業組織甚為重視「策略規劃」、「年度預算」及「關鍵績效指標」(KPI)，請扼要說明三者主要的管理意義。(15分)它們之間是否具有管理上的相互關係？(10分)
- 二、試列舉四種你所熟悉的主管領導行為(或領導理論)？(10分)你認為各項你感受到的領導行為模式，其主要的影響力(或權力)基礎為何？(5分)各項領導行為在何種任務情境下比較有效？(10分)
- 三、請列出科層組織(或稱官僚組織)的組織設計特性。(15分)這種特性的組織在服務公眾需求時，會產生那些服務能力不足之處？(10分)
- 四、隨著國內食品安全問題日益嚴重，民眾普遍對企業只重視賺錢，忽略產品品質以及對消費者誠實等議題，顯然企業只對經濟有責任的觀念已不被社會所接受，請問你認為企業應該負有那些經濟以外的公民責任？(10分)負起較多的公民社會責任，可以增加企業的經營績效嗎？(15分)