

華南銀行 105 年度一般行員及金融、資訊專業人員甄試試題

甄試類別【代碼】：資深通路規劃人員【I5502】

專業科目：個案分析

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書號碼、座位標籤號碼、甄試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張單面，共有二大題之非選擇題，各題配分均為 50 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

在主管機關已同意發放銀行無進入地區限制之新設立分行執照下，有關銀行在一般分行據點之選擇，除考慮區域範圍、格局及面積外，通常尚包括（一）商圈條件（二）吸引力（三）競爭者因素（四）交通條件（五）發展潛力及（六）成本等六項，請回答下列問題：

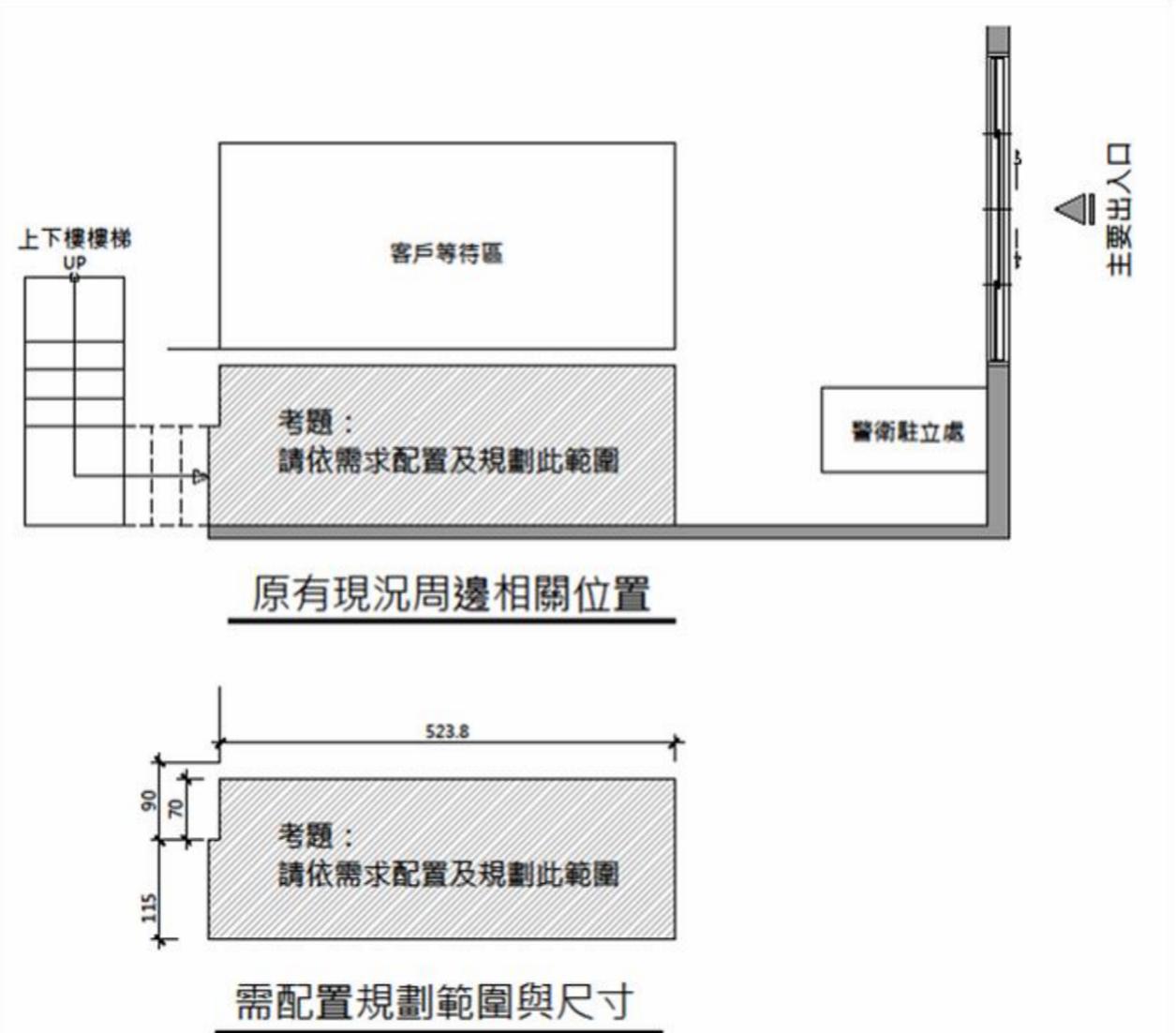
- （一）請列舉上述六項之構成要素為何？【30 分】
- （二）上述六項中，您認為影響選址最大的是哪一項？請說明您的論點。【10 分】
- （三）請根據（一）之回答，就各構成要素中，您認為影響選址最大的是哪一項？請說明您的論點。【10 分】

第二題：

請依下列條件繪出 H 銀行某分行服務台（即考題之需求配置及規劃範圍）的人員與設施之合適配置平面圖並標出其個別長、寬之尺寸，並簡述設計重點。

（比例：1/40，單位：公分）【50 分】

1.服務台平面圖如下：



2.在內部區劃中，需配置有人員與設施如下：

- (1)開戶行員 2 人，個人印表機 2 台，電腦 2 台，辦公桌椅 2 套（含桌下活動櫃 2 個）
- (2)理專 1 人，電腦 1 台，辦公桌椅 1 套（含桌下活動櫃 1 個）
- (3)供客戶 1 人專用網路銀行處，電腦 1 台，辦公桌椅 1 套
- (4)警衛使用之辦公桌椅 1 套
- (5)開戶共用印表機 1 台

3.辦公桌之長度可自行調整；辦公椅之寬度 50 公分、深度 60 公分

4.二樓為授信、外匯部門，平時客戶上下樓人員往返頻繁，並於下樓時易俯視服務台最近樓梯位置的作業情形，個人隱私不易保密