

臺灣銀行 108 年新進人員甄試試題

甄試類別【代碼】：創新實驗室使用者介面(UI)流程設計人員【O8602】

科目二：(1)問題分析與解決(2)邏輯推理能力

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，請參照答案卷所載注意事項，於各題指定作答區內作答，並標明題號及小題號。
④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

最近幾年，對於創新的需求隨著商業模式的變革以及設計意識抬頭而增加。設計思考 (design thinking) 廣泛被企業及組織大量應用於解決商業與社會問題。此設計思考是由曾擔任史丹佛大學設計院長及創辦 IDEO 的 David Kelley 所提出。

(一) 你認為從設計的角度思考可以解決商業與社會問題嗎？為什麼？【15 分】

(二) 請簡述設計思考 (design thinking) 的步驟或流程。【10 分】

第二題：

行動商務興起，作為與消費者接觸的第一道關卡的網站、APP 等的設計也就愈加重要，才能有效引導使用者的瀏覽動線。此方面涉及的知識層面很多，除了技術與創意外，還包括了問題分析與解決。

(一) 請說明一般企業從尋找問題到解決方法的程序或步驟。【15 分】

(二) 問題分析的方法及工具很多，請簡述任何一種問題分析的工具。【10 分】

第三題：

請將 13、31、37、43、61、67、73 這七個數字填入下列九宮格內，使得每行、每列及每個對角的數字和都一樣（請寫出過程）。【25 分】

		1
7		

第四題：

(一) 一群人入住一間旅館，如果每 4 人住一間房間，會有 10 人沒有地方住；如果每 6 人住一間房間，會有 3 間房間沒人住，請問這群人有多少人？以及這間旅館原本剩下幾間房間（請寫出過程）？【15 分】

(二) 另外一群人入住另外一間旅館，如果 4 人住一間，會有 8 人沒有地方住；如果每 6 人住一間，會有 2 人沒地方住，請問這群人有多少人？以及這間旅館原本剩下幾間房間（請寫出過程）？【10 分】