

桃園大眾捷運股份有限公司 107 年度年中新進人員招募甄試試題

專業科目：企業管理及公共行政及運輸管理

測驗時間：15:40-16:40

卷別：B

※注意：本卷試題每題為四個選項，答錯不倒扣，全為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，依題號清楚劃記，複選作答者，該題不予計分。全份共計 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆 在答案卡上依題號清楚劃記，於本試題卷上作答者，不予計分。測驗僅得使用簡易型電子計算器(招生簡章公告可使用之計算機)，但不得發出聲響，亦不得使用智慧型手機之計算機功能，其它詳如試場規則。

1. (A)在企業創造價值與追求利潤的過程中，會面臨效率 (Efficiency) 的問題，請問效率是指下列何者？ (A)最大化投入與產出比 (B)做對的事情 (C)選擇策略性目標 (D)強化產品效用。
2. (B)有關於品質控制 (quality control) 的敘述，下列何者為正確？ (A)品質控制是分析企業工作項目的管理活動 (B)品質控制是確保企業生產的產品或服務能符合特定品質標準的管理活動 (C)品質控制是建立工作規範書的管理活動 (D)品質控制是發展人力規劃的管理活動。
3. (C)有關企業善盡社會責任的敘述，請問下列何項敘述為錯誤？ (A)企業不可以對顧客進行不實廣告 (B)企業在生意進行時要維護生態保育 (C)企業在必要時可以進行內線交易 (D)企業應該對顧客提供誠實的保證與承諾。
4. (C)所有企業經營都會受到內部與外部環境的影響，請問下列何者屬內部環境？ (A)經濟環境 (B)政治環境 (C)公司文化 (D)競爭環境。
5. (C)以下何者非企業員工所面對的內部環境？ (A)激勵制度 (B)領導風格 (C)社會文化 (D)組織結構。
6. (D)企業期待員工對企業有所貢獻，相對而言，員工期待企業提供應有的報酬，二者間形成一種心理契約，下列何者不屬於企業提供員工的報酬？ (A)晉升機會 (B)員工福利 (C)員工薪資 (D)主管約談。
7. (B)以下對領導 (leading) 的敘述說明，何者為錯誤？ (A)領導有激勵下屬的功能 (B)領導有影響員工家庭的功能 (C)領導有影響員工工作表現的功能 (D)領導有解決員工行為問題的功能。
8. (D)經營之神王永慶在管理哲學上曾提出八大概念，請問下列何者不在那八大概念內？ (A)基層做起 (B)客戶至上 (C)瘦鵝理論 (D)學歷主義。
9. (A)企業在品質管控中所強調的六個標準差 (Six Sigma) 的品質標準，這個標準表示其錯誤率不能超過多少？ (A)百萬分之 3.4 (B)十萬分之 3.4 (C)萬分之 3.4 (D)千分之 3.4。
10. (A)下列對關企業領導人行為的敘述，何者為正確？ (A)在與員工討論過程中不加入個人價值判斷 (B)在與員工討論過程中不可以決定事情 (C)在與員工討論過程中不給任何建議 (D)在與員工討論過程中把企業臨時交辦的壓力轉移到員工身上。
11. (D)有關企業組織型態的敘述，請問下列何項敘述為正確？ (A)獨資是指由一人所有與經營的企業，該所有人負擔有限責任 (B)合夥是指由一人所有與經營的企業，該所有人共同負擔無限清償責任 (C)公司是一獨立的法律實體，其所有權人的責任為無限清償責任 (D)以上皆非。
12. (A)根據明茲伯格 (Herry Mintzberg) 在 1960 年代末期觀察管理者所做的工作，發現管理者扮演的角色可分成三類，以下何者不是該學者所提的角色？ (A)專家角色 (B)決策角色 (C)資訊角色 (D)人際角色。
13. (C)管理者發現下屬有違規行為時，有給予懲罰或建議懲罰的權力，請問此權力稱為？ (A)獎賞權 (B)所有權 (C)強制權 (D)參考權。
14. (A)在組織權力中，John French 與 Bertram Raven 將權力基礎來源歸納成五種，以下何者不是學者所提的五種權力？ (A)所有權 (B)法定權 (C)專家權 (D)參照權。
15. (D)全面將品質理念融入組織成員工作中，形成一種企業文化，員工自動自發追求對品質的承諾，此乃實踐品質管理的哪個階段？ (A)品質是設計出來的 (B)品質是管理出來的 (C)品質是製造出來的 (D)品質是習慣出來的。
16. (D)目前大眾捷運系統全票價格與優待票價格(如：敬老卡、愛心卡、愛心陪伴卡)間之價差應由誰支付？ (A)由捷運工會編列預算補貼 (B)由捷運公司編列預算補貼 (C)由捷運系統工程建設機構編列預算補貼 (D)由其主管機關編列預算補貼

17. (B)假設有某一條捷運路線，一列車共計有 5 節車廂營運，每一車廂有 180 個座位，班距為 5 分鐘，該路線最大路線容量為？ (A)4,500 座位/小時 (B)10,800 座位/小時 (C)2,160 座位/小時 (D)54,000 座位/小時
18. (A)大眾捷運法所定義之大眾捷運系統「指利用地面、地下或高架設施，使用專用動力車輛，行駛於導引之路線，並以密集班次、大量快速輸送都市及鄰近地區旅客之公共運輸系統。」上述內容之定義適用於？ (A) 捷運系統與輕軌系統 (B)輕軌系統不包含捷運系統 (C)捷運系統不包含輕軌系統 (D)公車系統
19. (A)依桃園捷運列車運行中斷旅客退費暨受困補償要點，旅客因運行中斷致受困車廂得請求補償，下列補償方式何者錯誤？ (A)受困 60 分鐘以上，發給一日票 1 張 (B)受困 10 分鐘以上，未滿 20 分鐘者，發給一次票 1 張 (C)受困 20 分鐘以上，未滿 40 分鐘者，發給一次票 2 張 (D)受困 40 分鐘以上，發給一次票 3 張
20. (C)下列何者對於 Automatic Train Operation, ATO 的描述最為貼切？ (A)自動列車控制，讓列車依原先預設之程式進行自動操作，包控列車行駛、安全防護 (B)自動列車保護，緊急狀況時自動啟動緊急煞車，用來保護列車跟乘客安全 (C)自動列車駕駛，列車依原先預設的程式來自動控制列車行駛的方向、速度跟停靠站 (D)自動開門，乘客進出付費區時，用來檢驗票卡的開門。
21. (A)若要變更大眾捷運系統運價下列說明何者正確？ (A)捷運公司擬定後報請地方主管機關核定後公告實施 (B)捷運公司擬定後自行公布 (C)捷運公司擬定後報請立法院核定 (D)捷運公司擬定後報請交通部核定
22. (C)依桃園大眾捷運系統旅客須知規範，下列何者並非捷運公司得拒絕運送之行為？ (A)於車站、車廂內推擠或影響自己或他人安全 (B)於車站、車廂吸菸或吸食電子菸 (C)於大眾捷運系統禁止飲食區內飲食，嚼食口香糖或檳榔 (D)坐、臥於車廂、車站地板、設備或設施上
23. (D)桃園大眾捷運股份有限公司由桃園市、新北市及台北市共同出資成立，其地方主管機關為？ (A)交通部 (B)新北市政府 (C)台北市政府 (D)桃園市政府
24. (A)一般來說，運輸建設的投資都相當龐大，若一旦停止使用，將難以改為其他用途，且其殘值偏低，此現象顯示運輸建設具有何種特性？ (A)沉沒成本 (B)變動成本 (C)固定成本 (D)機會成本
25. (A)桃園市政府捷運工程局為桃園市政府所屬一級機關，其主要業務不包含？ (A)實際營運 (B)路線規劃 (C)場站設計 (D)工程發包
26. (B)桃園捷運公司是屬於地方政府投資設立，請問下列何者與其組織型態最為相同？ (A)台灣高速鐵路股份有限公司 (B)臺北大眾捷運股份有限公司 (C)桃園國際機場股份有限公司 (D)高雄捷運公司
27. (D)捷運系統軌道旁的另一類似鋼軌的設備，俗稱為第三軌，此設施功用為何？ (A)排水 (B)導引 (C)支撐 (D)集電
28. (D)運輸行為並非人們最後目的，多是為了從事某種社經活動而使用，因此，我們將運輸需求稱為？ (A)經濟需求 (B)固定需求 (C)變動需求 (D)衍生需求
29. (B)依桃園大眾捷運系統旅客須知規範，下列哪些旅客具免購票資格？ (A)年滿 65 歲之長者 (B)由已購票旅客陪同之身高滿 115 公分但未滿 6 歲之兒童 (C) 身高未滿 115 公分兒童之陪同者 (D)身障旅客之陪同者
30. (C)桃園捷運是屬於何種組織型態？ (A)行政型組織 (B)特別型組織 (C) 公司型組織 (D)公益型組織
31. (D)桃園捷運系統路網範圍涵蓋？ (A)桃園市 (B)臺北市和桃園市 (C)新北市和桃園市 (D)臺北市、新北市和桃園市
32. (D)都市大眾運輸系統整合為一個重要議題，下列何者最不重要？ (A)票證整合 (B)路線整合 (C)時刻表整合 (D)組織整合
33. (A)下列哪個捷運系統是採用 BOT 模式？ (A)高雄捷運 (B)臺北捷運 (C)桃園捷運 (D)臺中捷運
34. (C)運輸系統可分為大眾運輸系統以及副大眾運輸系統，下列何種運輸方式較不可被歸類成大眾

- 運輸系統？ (A)大眾捷運系統 (B)公車捷運系統 (C)需求反應式運輸系統 (D)高速鐵路
35. (B)依照鐵路法的規定，桃園捷運的經營型態是屬於？ (A)國營鐵路 (B)地方營鐵路 (C)民營鐵路 (D)專用鐵路
36. (C)下列何者不是捷運機廠的主要工作項目？ (A)列車維修 (B)列車調度 (C)上下旅客 (D)列車清潔
37. (A)下列何種方法較不可能提高都市捷運系統旅客使用率？ (A)增加座位數 (B)減少班距 (C)降低票價 (D)發行定期票
38. (A)都市大眾捷運系統 (MRT) 是屬於何種路權型態？ (A)A 型 (B)B 型 (C)C 型 (D)D 型
39. (D)桃園大眾捷運股份有限公司係由哪些市政府所設立？ (A)桃園市 (B)臺北市和桃園市共同投資 (C)新北市和桃園市共同投資 (D)臺北市、新北市和桃園市共同投資
40. (B)許多國家在特定的大眾捷運車站對於航空旅客提供預辦登機服務，使其享有便利及舒適的旅程，試問下列何者不可於該服務中辦理？ (A)託運行李 (B)通關 (C)劃機位 (D)取得登機證
41. (D)下列何者不是企業的功能？ (A)生產 (B)行銷 (B)人力資源 (D)組織。
42. (A)企業檢閱外部環境常用 PEST 分析，請問其中的 T 指的是？ (A)科技 (B)處理 (C)趨勢 (D)威脅。
43. (B)企業衡量獲利能力的指標為？ (A)財務槓桿比率 (B)每股盈餘 (C)流動比率 (D)速動比率。
44. (C)根據馬斯洛需求層次理論 (Maslow' s hierarchy of needs theory)，雇主提供員工健康保險，表示雇主關心員工們的何項需求？ (A)自我實現 (B)社會 (C)安全 (D)尊重。
45. (A)有關關公司股東的敘述，下列何者正確？ (A)持有公司股票的人 (B)擁有公司債務的人 (C)提供公司勞務的人 (D)提供公司原料的人。
46. (B)以下何者非管理階層之職位？ (A)總經理 (B)事務員 (C)財務總監 (D)科長。
47. (C)下列何者不是目標管理 (management by objectives, MOB) 的主要流程？ (A)設立目標 (B)更正補強 (C)與主管開會 (D)績效評估。
48. (D)以下何者不是管理的 POLC？ (A)規劃 (B)組織 (C)領導 (D)顧客。
49. (B)下列何者不為行銷所稱的 4P？ (A)產品 (B)定位 (C)通路 (D)促銷。
50. (C)企業買下另一家企業，此種現象稱為？ (A)合資 (B)合併 (C)收購 (D)聯盟。

本試卷試題結束