

中華郵政股份有限公司 107 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：營運職-全類組【L6701-L6713】

第三節／共同科目（1）：國文(含作文與公文寫作)

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤號碼、甄試類別、需才地區等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 2 大題，請參考每題配分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。
2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

◎請勿於答案卷上書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。

第一題：作文【占 70 分】

現代人流行以手機傳遞固定字體的訊息，一旦接到親友郵寄來的信，面對著手寫的筆跡，常油然而產生無比的親切感。中華郵政公司因此曾經舉辦「手寫的溫度」活動，倡導「提筆寫字，寫好字；書信寄情，傳溫情」的信念。請以「親筆寫信傳真情」為題，作文一篇，抒發你的看法。

第二題：公文寫作【占 30 分】

中華郵政公司自開辦「網路郵局」以來，僅須客戶本人攜帶證件臨櫃申辦網路帳號，並設定使用者代號及網路密碼，待申請生效後，即可在任何時間、任何地點，利用個人電腦、手機或平板電腦等經由網際網路與「網路郵局」連線，不必再度親自臨櫃，就能從事個人帳戶資金查詢調度、投資理財規劃運用等功能，操作方便快捷，並具有隱密性。

邇來中華郵政又對外開放「新一代網路郵局」服務，其介面及畫面顯示全面更新，並支援多種作業系統與瀏覽器如下：1、作業系統：Windows、macOS 等。2、瀏覽器：IE9 以上版本、Firefox、Safari、Chrome 等。若客戶的 IE 瀏覽器未升級至 IE9 以上版本，系統將引導升級 IE 瀏覽器或改用其他瀏覽器。而且「新一代網路郵局」係採用響應式網頁設計，網頁將自動配合手機、平板電腦或個人電腦的螢幕大小，彈性縮放頁面及調整畫面配置，以提供客戶最合適的瀏覽體驗。詳情可點選「中華郵政全球資訊網」首頁左下角「網路郵局」連結查詢。

請參考以上資料，試代業務承辦人李克己撰擬中華郵政股份有限公司致所屬各等郵局函：本公司自即日起開放「新一代網路郵局」服務，請廣為宣傳，並適時說明其便捷性，歡迎原有客戶多加利用，並鼓勵新客戶申辦使用。