

等 別：三等考試  
類 科：新聞（選試英文）  
科 目：民意與公共關係學概論  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目得以本國文字或英文作答。

- 一、依據公職人員選舉罷免法第 53 條之規定，政黨及任何人於投票日前十日起至投票時間截止前，不得以任何方式，發布有關候選人、被罷免人或選舉、罷免之民意調查資料，亦不得加以報導、散布、評論或引述。請說明選前十天禁止民調報導、散布、評論或引述的目的為何？(25 分)
- 二、社群媒體中爆料文化橫行，加上媒體追逐社群內容報導的議題溢散效果，請說明政府公關人員應該如何在最快時間掌握可能造成危機傷害的網路言論？如何做好危機處理？(25 分)
- 三、請針對民調機構、媒體、民眾，分別提出有助提升民調品質與改善民調應用價值的建議。(25 分)
- 四、因應公眾對政府的期待愈來愈高，面對輿論環境的改變，政府部門應如何做好公眾溝通？(25 分)