

臺北自來水事業處及所屬工程總隊 103 年新進職員甄試試題

甄試類科：企業管理【F8905】

甄試職別：一級業務員

專業科目一：自來水常識

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡(卷)、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型分為【四選一單選擇題 40 題，每題 2 分，合計 80 分】與【非選擇題 2 大題，每大題 10 分，合計 20 分】。
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，**不必抄題但須標示題號**。
⑤應考人得使用符合簡章規定之電子計算器，應考人測驗時於桌面上放置或使用不符規定之電子計算器，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分，電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑥答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

壹、四選一單選擇題 40 題 (每題 2 分)

【4】1.依自來水法規定，自來水事業發現竊水或違章用水，可報請下列何單位協助處理？

- ①地檢署 ②里長 ③地方政府 ④所在地憲警機關

【3】2.自來水事業向自來水用戶收取水費，以度數計算，請問 1 度是如何計算？

- ① 1 公升 ② 1 公斤 ③ 1 立方公尺 ④ 10 立方公尺

【3】3.自來水事業依自來水法第 61 條規定無法供水者，用戶為接用自來水，於總表後至建築物前所設置之設備，統稱為何？

- ①自用自來水設備 ②衛生設備 ③用戶加壓受水設備 ④取水設備

【3】4.用戶申請新裝、改裝等事項時，應填具申請書及檢附必備文件，向所在地臺北自來水事業處所屬營業處所申辦，請問費用如何計收？

- ①免費 ②費用併水費計收 ③應繳付工程費用 ④無固定標準

【2】5.用戶用水設備分外線及內線二部分，請問外線及內線的分界為何？

- ①止水栓 ②量水器 ③受水管 ④蓄水池

【4】6.如用戶認為所裝量水器有失效或不準確時，下列處理方式何者錯誤？

- ①請自來水事業處派員至現場複查
②向度量衡專責機關申請量水器鑑定
③如屬快轉，並應按比例核減水費
④鑑定費用均由水處負擔

【4】7.用戶用水設備之內線發生漏水時，應由誰來修理？

- ①區公所 ②自來水事業處 ③水電行 ④合格自來水管承裝商

【3】8.在正常情形下，用戶用水設備的什麼部分由自來水事業處裝設？

- ①內線 ②蓄水池 ③外線 ④抽水馬達

【4】9.屋頂分表設置時，水表前後由令中心點，距離牆面不得小於幾公分；水表底部距樓板應有二公分以上高度？

- ①五公分 ②三公分 ③十二公分 ④十公分

【4】10.用戶應繳水費，經自來水處通知後，應如何繳付，下列敘述何者錯誤？

- ①於通知之收費日起二十一日內繳費
②逾繳費期限七日內繳費者，免計遲延違約金
③逾繳費期限第八日起至第十四日繳費者，按應繳水費百分之一加收違約金
④違約金未滿新台幣十元者，以新台幣十元計

【4】11.溫泉用戶種別依使用性質分別如下，下列敘述何者錯誤？

- ①普通用戶 ②營業用戶 ③集合用戶 ④市政用戶

【3】12.用戶申辦中止用水，或用戶因欠費停水等情形時，逾多少時間未申請復水時，將依新設方式辦理？

- ①半年 ②一年 ③二年 ④三年

【1】13.依臺北自來水事業處接水申請須知規定，新建物之審圖收件，應洽何單位辦理？

- ①本處 ②各營業分處 ③各區公所 ④各里辦公處

【1】14.請問口徑 25 毫米以下或長度 10 公尺以內或 3 只水表以內者，其接水申請程序處理時限為何？

- ① 10 天 ② 20 天 ③ 30 天 ④不一定

【2】15.請問民眾發現自來水處供水有漏水情形，向水處舉報時，有無獎勵，下列敘述何者正確？

- ①無獎勵 ②有獎勵
③必須是臺北市民才有獎勵 ④沒有規定

【3】16.現行水費計收方式，包括基本費及依用水量計算之用水費及其他各項費用，請問基本費如何計算？

- ①按用水度數計 ②按用水人數計
③按水表口徑計 ④以上方式可擇一計算

【4】17.現行水費計收方式，包括基本費及依用水量計算之用水費及其他各項費用，請問用水費之計算下列何者正確？

- ①均一價每度 5 元計收
②均一價每度 5.2 元計收
③均一價每度 5.7 元計收
④依使用水量及累進單價計收

【2】18.用戶用水係通過總水表者，總水表示度超過各用戶水表示度之和時，差額水量應如何處理？

- ①由水處負擔 ②由各戶平均分擔
③由水處及用戶各半分擔 ④沒有規定

【3】19.以下地區，何者非臺北自來水供水區域？

- ①臺北市中正區 ②臺北市北投區 ③新北市板橋區 ④新北市新店區

【1】20.申辦水費電子帳單是否有優惠？

- ①有 ②沒有
③達到一定用水量以上才有 ④一定水表口徑以上才有

【1】21.臺北自來水事業處為獎勵檢舉竊水，每案最高發給檢舉獎金多少元(新台幣)為限？

- ① 10 萬元 ② 20 萬元
③ 30 萬元 ④依追償水費之比率發給，檢舉獎金無上限

【2】22.社區管委會向臺北自來水事業處申請代管用戶加壓受水設備時，依現行規定應有多少之用戶以上方可申請？

- ① 50 戶以上 ② 100 戶以上 ③ 150 戶以上 ④ 200 戶以上

【3】23.用戶向臺北自來水事業處申請代管用戶加壓受水設備時，其應繳費用，下列敘述何者錯誤？

- ①工程改善費 ②操作維護費 ③申請費 ④其他必要費用

【2】24.下列何者非自來水設備檢驗辦法所稱之自來水設備？

- ①取水設備 ②加藥設備 ③導水設備 ④送水設備

【1】25.自來水事業應將自來水設備檢驗及改善報告，於次年幾月底前函報主管機關備查；必要時，由主管機關派員抽查之？

- ①四月 ②五月 ③六月 ④七月

【1】26.下列何者非自來水用戶用水設備標準所稱之用戶管線？

- ①配水管 ②進水管 ③受水管 ④分水支管

【請接續背面】

【2】27.蓄水池容量應為設計用水量十分之二以上；其與水塔容量合計應為設計用水量十分之四以上至幾日用水量以下？

- ①一日 ②二日 ③三日 ④四日

【2】28.用戶裝置之蓄水池、水塔及其他各種設備之最高水位，應與受水管保留幾公分以上間隙，避免回吸所致之污染？

- ①二公分 ②五公分 ③十五公分 ④三十公分

【4】29.用戶裝設之抽水機，不得由下列何者直接抽水？

- ①揚水管 ②下水管 ③污水管 ④受水管

【3】30.用戶管線裝妥，在未澆置混凝土之前，自來水管承裝商應施行壓力試驗；其試驗水壓為每平方公分幾公斤，試驗時間必須六十分鐘以上不漏水為合格？

- ①五公斤 ②七公斤 ③十公斤 ④十五公斤

【1】31.表位設置之位置應以便利抄表、換表、檢查維護、不受污染、排水良好，不影響車輛、行人通行及安全之空間，並以下列何者為原則？

- ①一戶一表 ②一戶多表 ③二戶一表 ④多戶一表

【4】32.屋頂分表設置時，分表有多種口徑，應以五十公釐以上、四十公釐以下，分區分別設置；下列何者公釐以上應採平面式表位裝置？

- ①二十公釐 ②二十五公釐 ③四十公釐 ④五十公釐

【3】33.用戶申請接水申請時，應自臺北自來水事業處通知繳費日起幾個月內繳納用水設備外線張設費用，逾期末繳納，本處將逕行註銷申請案？

- ① 2 個月 ② 4 個月 ③ 6 個月 ④ 12 個月

【1】34.用戶申請一般用水變更為臨時工程用水時，下列何者非應備文件？

- ①合格水管承裝商代繪用水設備內線圖並經檢驗合格相關文件
②建造執照影本或合約
③舊栓水費單
④臨時工程用水拆除切結同意書

【2】35.若用戶家中給水栓數量為 9 栓，依臺北自來水事業處設計水表口徑係依給水栓數量而定，一般設計原則可設計水表口徑為多少？

- ① 20 mm ② 25 mm ③ 40 mm ④ 50 mm

【1】36.下列案件何者非工程用水所屬類別？

- ①新設 ②表前管線先行施工
③表前管線先行施工兼工程用水 ④臨時工程用水

【4】37.申請工程用水口徑超過多少口徑時，需採間接方式供水？

- ① 20 毫米 ② 25 毫米 ③ 40 毫米 ④ 50 毫米

【1】38.用戶給水管施工，臺北自來水事業處目前採用不銹鋼管及鞍帶分水栓接水，下列何種口徑的 DIP 管不適用？

- ① 500 mm ② 400 mm ③ 300 mm ④ 100 mm

【3】39.臺北自來水事業處為落實檢驗作業，確保用戶用水安全，特訂定「臺北自來水事業處用戶用水設備內線檢驗作業抽驗管理要點」；規定各營業分處每月就內線檢驗合格案件依多少以上比例作不定期抽驗是否符合本處審查合格用水設備內線設計圖、自來水用戶用水設備標準及臺北自來水水表裝置原則等相關規定？

- ① 10% ② 20% ③ 30% ④ 40%

【3】40.依自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊之用水設備內線工程設計注意事項，屋頂消防水源應由消防補充水箱供應，並與民生水箱間隔多少以上距離？

- ① 15 cm ② 30 cm ③ 45 cm ④ 60 cm

貳、非選擇題二大題（每大題 10 分）

題目一：

臺北自來水處消費性用水服務契約第 22 條（收費標準）之內容為「乙方應收之水費及其他各項費用，均依報經主管機關核定之標準計收。乙方依法隨水費附徵或代收之費用如附表二。」

其條文內容中乙方係為臺北自來水處，請問：

（一）乙方應收之水費內容包括哪些費用？【4 分】

（二）依法隨水費附徵或代收之費用為何？【6 分】

題目二：

依「自來水用水設備審圖、檢驗、設計作業手冊」規定，若用戶的建築物符合建築法第 4、5、6 條有關建築物、供公眾使用建築物或公有建築物等規定時，請分別回答下列問題：

（一）可申請哪 5 種給水申請案件？【5 分】

（二）請分別說明上述 5 種給水申請案件的適用時機？【5 分】