

109年公務人員特種考試警察人員、
一般警察人員考試及109年特種考試
交通事業鐵路人員考試試題

考試別：一般警察人員考試
等別：三等考試
類科別：警察資訊管理人員
科目：資訊管理
考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、請說明與比較「管理資訊系統」(Management Information System, MIS)、
「資訊系統」(Information System)與「資訊科技」(Information Technology)。(15分)
- 二、請說明根據產業結構，組織競爭策略的主要選項及資訊系統可以創造競爭優勢主要方式。(15分)
- 三、請說明非關聯式資料庫管理系統(Database Management System, DBMS)的主要發展理由、主要類型及與關聯式DBMS的主要差異。(15分)
- 四、請說明「人工智慧」(Artificial Intelligence, AI)應用於決策制定與知識管理的主要技術與效益。(15分)
- 五、請說明「資訊系統部門」(The Information System Department)的主要職務，並從資訊長(Chief Information Officer, CIO)的觀點，分析公司如何規劃資訊系統的用途？(15分)
- 六、請定義「雲端」(The Cloud)，說明雲端主要類型及企業保護雲端資訊安全性的方式。(15分)
- 七、請說明「社會企業」(Social Business)與「社會資本」(Social Capital)，並建議社會企業增進社會資本的主要方式。(10分)