

中華郵政股份有限公司 104 年從業人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：營運職／各類科全【G4901-G4909】、【G5001-G5002】

普通科目（1）：國文(含作文與公文寫作)

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、甄選類科是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷為一張單面，測驗題型為乙篇作文（配分 70 分）；乙題公文寫作（配分 30 分）。

③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。

④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

⑤應考人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務函數、工程函數或儲存程式功能，且不得發出聲響)。若應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，扣除該科目成績 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

⑥答案卷務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

◎請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

### 一、作文【70 分】

在日常生活、工作方面，你曾經遭遇過種種「壓力」嗎？有人說：「壓力」是為了應付「困難和挑戰」所產生的「生理及心理反應」，只要能妥善規劃因應之道，引發正向的情緒，它能夠使人激發潛能，從而得到最好的表現和最理想的成績。你同意這種說法嗎？請以「談壓力」為題，詳加論述。

### 二、公文寫作【30 分】

為協助客戶開拓全球商機，中華郵政與 FedEx（聯邦快遞公司）合作，在全省 1,299 家郵局提供 FedEx 國際優先快遞服務，讓客戶能有隨到隨寄、方便快捷之寄件選擇。無論文件或包裹，FedEx 皆提供空運提單、商業發票及所需包裝材料，更有郵局人員為客戶貼心服務，滿足客戶寄件需求。而且自即日起至 2015 年○月○日為業務推廣宣傳期間，可以享有超值優惠：寄亞洲地區，486 元起；寄美洲地區，605 元起；寄歐洲地區，758 元起。詳見中華郵政全球資訊網／業務宣傳（<http://www.post.gov.tw>）。

中華郵政每日由綠衣天使——郵務士執行無遠弗屆的遞送任務，深入全臺 300 多個鄉鎮市區，為全國民眾提供普及、安全、迅速、低廉之郵政服務。而 FedEx 國際優先快遞服務，不但享有準時遞送、完全通關、直接到府之服務，並可於隔日送抵亞洲及美國主要城市，2~3 個工作天送抵歐洲各大城市。

參考以上資料，請代業務承辦人周太平撰擬中華郵政股份有限公司致所屬各等郵局函：本公司自即日起與 FedEx（聯邦快遞公司）合作，提供 FedEx 國際優先快遞服務，限期特惠，請廣為宣傳，以提升本公司營運績效。