

臺銀人壽 101 年新進人員甄試試題

職等 / 甄試類組【代碼】：十一職等 / 資訊類【D6706】

綜合科目：資訊規劃與管理、系統分析

* 請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張單面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分。
③非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分，不必抄題但須標示題號。
④應考人得自備簡易型電子計算機(不具財務函數、工程函數或儲存程式功能，且不得發出聲響)。應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卷務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

題目一：

請回答下列有關企業應用系統的問題：

- (一) 請說明企業應用系統如何協助企業達成卓越經營。【10 分】
- (二) 請說明企業應用系統如何在平台上提供新的跨功能服務。【15 分】

題目二：

請回答下列有關競爭力的問題：

- (一) 請說明學者波特(Porter)的競爭力模式如何幫助企業利用資訊系統發展競爭策略。【10 分】
- (二) 請說明資訊系統如何協助企業利用綜效、核心競爭力與網路策略以達成競爭優勢。【15 分】

題目三：

請說明在評估資料流程圖(data flow diagram, DFD)品質時，下列三項規則與兩項名詞的內涵。【每小題 5 分，計 25 分】

- (一) 7±2 規則(rule of 7±2)
- (二) 介面最小化(minimization of interfaces)
- (三) 確認資料流的一致性(Internally consistent)
- (四) 黑洞(black hole)
- (五) 奇蹟(miracle)

題目四：

系統分析中之決策分析階段包含五個工作：確認備選方案、分析備選方案、比較備選方案、更新專案計畫及建議系統解決方案。請分別說明每項工作內容與重點。【25 分】