

中華郵政股份有限公司 104 年第 2 次職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(二)內勤／櫃台業務【H6301-H6318】
專業職(二)內勤／郵務處理【H6401-H6409】

專業科目(2)：郵政法規大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法、郵件處理規則及郵務營業規章)
*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書號碼、桌角號碼、甄選類科是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張雙面，共 60 題，其中【第 1-40 題，每題 1.5 分，占 60 分】；【第 41-60 題，每題 2 分，占 40 分】，限用 2B 鉛筆作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：【第 1-40 題，每題 1.5 分，共計 40 題，占 60 分】

- 【3】1.下列何者非中華郵政公司依法得經營之業務？
①匯兌 ②儲金 ③產險 ④郵政資產營運
- 【3】2.下列何者非屬於中華郵政公司專營？
①遞送信函為營業 ②遞送具有通信性質之文件為營業
③遞送包裹並附送與包裹有關之通知 ④遞送明信片為營業
- 【1】3.郵政法所稱郵政公用物，不包括何者？
①掛號郵件收據 ②專供中華郵政公司使用之土地
③郵用機具 ④郵用腳踏車
- 【1】4.郵政法所稱郵政資產，不包括何者？
①員工 ②不動產 ③動產 ④商標
- 【4】5.下列何者非特製郵簡之定義？
①以整張紙加以適當摺疊黏貼 ②內面可由寄件人作為通信之用
③封面印有郵資符誌 ④如作為通信使用，交寄時應加封套
- 【2】6.下列何項資費，得由中華郵政公司自行訂定？
①明信片 ②包裹 ③信函 ④其他具通信性質文件
- 【3】7.依郵政法規定，中華郵政公司服務人員因職務知悉他人秘密，離職後負保守秘密義務之敘述，下列何者正確？
①離職 2 年後解除保密義務 ②離職 5 年後解除保密義務
③離職後與在職時同樣負保密義務 ④離職後保密義務之期限視原工作性質而定
- 【1】8.依郵政法規定，有關郵件被竊，補償請求權不行使，其時效何時消滅？
①自郵件交寄之日起逾 6 個月 ②自請求之日起逾 6 個月
③自郵件交寄之日起逾 5 年 ④自請求之日起逾 5 年
- 【4】9.張先生想在郵局存 1 年期定期儲金，郵局營業廳告示牌上固定利率是 1.37%，請問該利率是以何項為準？
①日率 ②月率 ③半年率 ④年率
- 【1】10.有關郵政禮券之敘述，下列何者錯誤？
①發行單位為交通部 ②是無記名之有價證券
③郵局依面額對持有人無條件付款 ④發行單位為中華郵政公司
- 【1】11.郵政存簿儲金之利息如何課稅？
①免一切稅捐 ②利息 1,000 元以下免稅
③利息 1 萬元以下免稅 ④利息全數課稅
- 【4】12.李小姐收到朋友寄給她的一張郵政匯票，請問這張匯票的兌領請求權時效為何？
①收到日起算，時效 2 年 ②收到日起算，時效 3 年
③發票日起算，時效 2 年 ④發票日起算，時效 3 年
- 【2】13.中華郵政公司可接受第三人有關停止帳戶交易活動請求之情況，不包含下列何者？
①依法院之裁判 ②依派出所警員通知
③依檢察機關書面通知 ④郵政儲金匯兌法以外之其他法律規定
- 【2】14.郵政儲金中可申領劃撥支票的是哪種？
①存簿儲金 ②劃撥儲金 ③綜合儲金 ④定期儲金

- 【3】15.吳先生為中華郵政公司員工，因朋友要求而洩漏其他客戶的存款資料，請問依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司將受何項處置？
①純屬員工個人行為，中華郵政公司不須受罰 ②處新臺幣 30 萬元以上 100 萬元以下罰鍰
③處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰 ④處新臺幣 50 萬元以上 250 萬元以下罰鍰
- 【2】16.儲戶李小姐 9 月 1 日發現提款的印鑑遺失了，即向郵局辦理掛失止付，經查其存款於 8 月 30 日被盜領 5 萬元，如郵局已依規定程序辦理並且盡善良管理人注意義務，請問依郵政儲金匯兌法規定，郵局對給付被冒領之 5 萬元責任為何？
①郵局應與儲戶商議責任歸屬 ②郵局不負責任
③郵局應賠全額 ④郵局有一半責任
- 【2】17.中華郵政公司以外之其他保險業者經營簡易人壽保險業務，對於被保險人須否施以健康檢查？
①應施以健康檢查 ②免施以健康檢查
③視險種而定 ④視保險金額而定
- 【1】18.依簡易人壽保險法規定，有關郵政簡易人壽保險，下列敘述何者正確？
①其最高保險金額應經交通部會同金融監督管理委員會定之
②其最高保險金額僅須經金融監督管理委員會定之
③其最高保險金額應經行政院公平交易委員會定之
④其最高保險金額無限制規定
- 【3】19.依簡易人壽保險法規定，以未滿幾歲之未成年人為被保險人之簡易人壽保險契約，被保險人於滿該年齡以前死亡者，所繳保費得計息退還？
① 12 歲 ② 14 歲 ③ 15 歲 ④ 20 歲
- 【2】20.依簡易人壽保險法規定，要保人聲明終止保險契約，其終止效力有無溯及既往？
①當然溯及既往 ②不溯及既往 ③由要保人自行決定 ④由要保人與保險人約定之
- 【2】21.依簡易人壽保險法規定，其續期保險費逾寬限期間仍未交付者，保險契約效力如何？
①失其效力 ②效力停止 ③效力不變 ④契約終止
- 【3】22.第三人訂立之保險契約經被保險人行使撤銷同意權時，保險契約效力如何？
①保險契約自始無效 ②保險契約效力停止
③視為要保人終止保險契約 ④由第三人決定保險契約之效力
- 【3】23.由第三人訂立之保險契約，其權利之移轉或出質，須經何人以書面承認，始生效力？
①保險人 ②要保人 ③被保險人 ④受益人
- 【1】24.下列何者屬簡易人壽保險法立法意旨？
①提供國民基本經濟保障 ②健全社會救助制度 ③便利推行社會福利 ④增進經濟繁榮
- 【4】25.有關郵件之敘述，下列何者錯誤？
①寄件人以紙張或其他印刷材料印製，而不屬信函、明信片及其他具有通信性質之文件，為印刷物
②印刷物本件或封面上註記有各種文字符號，足以構成通信性質者，應按信函交寄
③申請登記之新聞紙或雜誌，發行為本身業務或特定個人宣傳者，不得依新聞紙或雜誌交寄
④明信片因黏貼附件致表面欠缺平整光滑或有突出部分者，均應裝入封套內，得按印刷物交寄
- 【2】26.有關郵件資費之敘述，下列何者錯誤？
①郵件上之郵票，有剪割、塗抹膠漿或已使用且經洗刷者，不為遞送
②郵件上之郵票，應逐一分開端正勻貼，不得重疊；其重疊者，失其效用
③由明信片、特製郵簡或特製信封上剪下之郵資符誌，失其效用
④郵件交付相關航空資費，以航空郵路寄遞者，為航空郵件
- 【2】27.顧客交寄限時報值郵件（報值費 14 元、普通資費 5 元、掛號費 20 元、限時費 7 元）延誤送達，經查明為郵局之過失所致者，原寄郵局或投遞郵局應憑郵件封皮退還多少資費？
① 46 元 ② 32 元 ③ 12 元 ④ 7 元
- 【2】28.有關郵件之敘述，下列何者錯誤？
①限時郵件投入收件人向郵局租用之專用信箱或專用信袋者，以其投入時間為送達時間
②寄往國外之郵件，依寄件人要求以快遞方式收寄，由寄達郵政機構優先處理並交由專差儘速投遞者，為快捷郵件
③國際掛號函件得依寄件人之申請，限定投交收件人本人親收
④報值郵件或保價郵件之報值金額或保價金額，不得超過內裝文件或物品之實際價值
- 【2】29.有關投遞郵件之敘述，下列何者錯誤？
①郵件投遞區域分為按址投遞區域及不按址投遞區域
②報值包裹、保價郵件、代收貨價郵件之收件地址為按址投遞區域者，郵局一律應按址投遞
③郵件應繳貨價、關稅或其他費用者，於繳清後，始予遞交
④寄交停泊港埠之船舶或其船員之郵件，向該船舶遞交，不能向船舶遞交者，得向其所屬之機關或公司遞交之

【請接續背面】

【4】30.依郵件處理規則規定，無法投遞之國內非掛號新聞紙、雜誌，退回原寄郵局，並發單通知寄件人，自通知之「多少」日起「幾」日內至指定郵局補付郵資領回？

- ①當日起五日內 ②當日起十五日內
③次日起五日內 ④次日起十五日內

【4】31.下列何者非郵件處理規則所稱之雜誌？

- ①週刊 ②月刊 ③季刊 ④半年刊

【2】32.依郵件處理規則規定，國際包裹及國際快捷郵件之補償金額，依國際貨幣基金特別提款權，每件以「多少」計算單位及每公斤「多少」計算單位，混合計算其數額？

- ①三十，四點七 ②四十，四點五
③四十，四點七 ④五十，四點五

【1】33.依郵務營業規章規定，同日同一收件人之印刷物總重量超過多少公斤，得通知收件人至郵局領取？

- ① 5 公斤 ② 7 公斤 ③ 10 公斤 ④ 15 公斤

【4】34.寄往國外同一地址同一收件人之多件印刷物，得裝袋按印刷物專袋交寄，其每袋重量限制，下列何者正確？

- ① 5 公斤以上 20 公斤以下 ② 5 公斤以上 25 公斤以下
③ 10 公斤以上 20 公斤以下 ④ 10 公斤以上 25 公斤以下

【3】35.郵件在國內指定之地區間互寄或經外國郵政機構同意與其指定之郵局間互寄，以最快速方法處理並在約定之時間內送達收件人者，稱為：

- ①快遞郵件 ②速遞郵件 ③快捷郵件 ④限時郵件

【1】36.有關廣告回信郵件業務，下列敘述何者錯誤？

- ①廣告回信郵件之申請及其他約定事項，由交通部另定之
②申請人為政府機關、公立學校、公營事業機構者，於申請書上加蓋印信免附保證書
③廣告回信寄回時，無須預付郵資。但回信原屬平常或較低資費函件，回信人改按特別處理或較高資費函件寄遞時，應將全部應付之資費預先付足，並將廣告回信標誌劃銷
④廣告回信用戶對其原發而經寄回之廣告回信，不得拒收

【2】37.有關回執之規定，下列敘述何者錯誤？

- ①寄件人交寄各類掛號郵件時，得依相關郵件資費表之規定，加付回執費，填附郵局製備之回執，請收件人簽收後退回，作為郵件收妥之憑據
②交寄時回執重量不須與郵件重量合併計算
③如投遞郵局於回執上註明業經妥投者，視為收件人所具之回執
④收件回執由收件人或其他得為收件之人簽名或蓋章退回

【2】38.依郵務營業規章規定，寄件人每次交寄之函件在多少件以上且種類相同，得向郵局申請自行加印「郵資已付」戳記之符誌，並向指定之郵局交寄？

- ① 50 件 ② 100 件 ③ 200 件 ④ 1000 件

【1】39.自行加印「郵資已付」戳記之郵件，未貼足郵票自行投入信箱信筒者，應如何處理？

- ①依欠資郵件規定處理 ②依無著郵件規定處理
③依無法投遞郵件規定處理 ④公告招領

【3】40.郵件經查詢如有遺失、被竊或毀損依法應予補償，郵局應儘速支付補償金，至遲應自查詢之翌日起多久內為之？

- ①一個月 ②二個月 ③三個月 ④六個月

第二部分：【第 41-60 題，每題 2 分，共計 20 題，占 40 分】

【4】41.下列敘述何者錯誤？

- ① 6 歲小孩到郵局買郵票，視為有行為能力人之行為
② 7 歲小孩到郵局寄掛號信函，視為有行為能力人之行為
③ 12 歲小孩到郵局寄包裹，視為有行為能力人之行為
④未滿 7 歲小孩沒有父或母陪同，對郵局所為郵政事務之行為無效

【1】42.有關中華郵政公司之稅捐優惠，下列敘述何者錯誤？

- ①該公司經營之各項業務免納一切稅捐
②屬於該公司所有，而專供辦理遞送郵件業務使用之房地免納稅捐
③遞送郵件使用之郵用車輛免納稅捐
④遞送郵件業務使用之業務單據免納稅捐

【4】43.依郵政法規定，民營商號可否以 POST 為名稱，經營民宿業務？

- ①可以，因業務種類不同 ②須經交通部核准才可以
③須經智慧財產局核准才可以 ④經中華郵政公司同意者才可以

【3】44.依郵政法規定，持有廢止之郵票者得向中華郵政公司換取新票之期限為何？

- ①自廢止之日起 1 個月內 ②自公告停售之日起 1 個月內
③自廢止之日起 6 個月內 ④自公告停售之日起 6 個月內

【2】45.依郵政儲金匯兌法規定，郵局須於營業廳揭示郵政儲金利率，如未揭示，其罰則為何？

- ①無相關罰則 ②處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰
③處新臺幣 50 萬元以上 250 萬元以下罰鍰 ④處新臺幣 50 萬元以上 150 萬元以下罰鍰

【2】46.請問郵政匯票應記載事項，擬訂及核定單位為何？

- ①交通部擬訂，報金融監督管理委員會核定
②中華郵政公司擬訂，報交通部核定
③交通部會同金融監督管理委員會擬訂，報行政院核定
④中華郵政公司擬訂，報金融監督管理委員會核定

【4】47.中華郵政公司辦理外匯業務違反外匯法令者，由哪個單位予以處分，並應通知哪個單位？

- ①交通部處分，通知金融監督管理委員會 ②金融監督管理委員會處分，通知中央銀行
③金融監督管理委員會處分，通知交通部 ④中央銀行處分，通知交通部

【4】48.中華郵政公司投資受益憑證及上市（櫃）股票之限制及運用辦法，由哪個單位定之？

- ①交通部會同財政部 ②交通部會同中央銀行
③財政部會同金融監督管理委員會 ④交通部會同金融監督管理委員會

【3】49.投保郵政簡易人壽保險超過核定最高保險金額時，超過部分所繳之保險費應如何處理？

- ①減半退還 ②計息退還 ③無息退還 ④免予退還

【2】50.有關外籍人士於郵政簡易壽險之敘述，下列何者正確？

- ①得為要保人及被保險人 ②得為要保人及受益人
③得為被保險人及受益人 ④得為要保人、被保險人及受益人

【3】51.依簡易人壽保險法規定，中華郵政公司壽險資金提供重大公共建設計畫之融資所需款項總額，不得超過資金總額之比例為何？

- ①百分之十 ②百分之二十 ③百分之三十 ④百分之四十

【3】52.依簡易人壽保險法規定，經保險人同意恢復效力之保險契約，自何時起恢復效力？

- ①溯自要保人申請恢復保險契約效力之日 ②溯自保險人接獲要保人申請恢復保險契約效力之日
③溯自要保人繳清應繳保險費及其利息之日 ④自保險人同意恢復保險契約效力之日

【3】53.有關國內掛號包裹（單件包裹以重量計費者）之補償金額，下列何者錯誤？

- ①單件包裹 2 公斤，不逾新臺幣五百七十五元 ②單件包裹 5 公斤，不逾新臺幣五百七十五元
③單件包裹 9 公斤，不逾新臺幣八百五十五元 ④超過 10 公斤者，不逾新臺幣一千一百五十五元

【1】54.顧客交寄郵件以其機構之地址為收件地址者，郵件收發處拒收掛號郵件時，應如何處理？

- ①通知收件人至郵局領取 ②退還寄件人 ③作無著郵件處理 ④公告招領

【2.3】55.國際航空郵簡夾寄任何附件，經退還寄件人補足航空信函資費者，無法退還者，應劃去「航空郵簡」字樣及其同義之國際郵務通用文字，其運郵郵路為何？

- ①最速郵路 ②航空郵路 ③水陸郵路 ④任意選擇郵路

【1.4】56.無法投遞之國際函件，未書有寄件人姓名、地址之及未以寄達國通曉之文字註明應行退回之「何種郵件」，不予退回原寄國，逕依無著郵件規定處理？

- ①明信片 ②掛號信函 ③掛號小包 ④非掛號印刷物

【2】57.郵務營業規章對於小包之規定，下列敘述何者錯誤？

- ①國內互寄小包，每件重量限制為 1 公斤 ②依遞送包裹之方法遞送
③尺寸限度與信函規定相同 ④交寄時應於封面註明「小包」字樣

【4】58.寄件人申請撤回國內快捷郵件時，如郵件尚在原寄局，相關撤回費及已付之資費，下列敘述何者正確？

- ①應付撤回費，資費全數退還 ②免付撤回費，資費退還二分之一
③應付撤回費，資費退還二分之一 ④免付撤回費，資費亦全數退還

【4】59.寄件人使用透明口洞信封裝寄文件有不予收寄之情形，下列何者非屬之？

- ①透明紙在燈光下有反光 ②信封完全透明 ③信封口洞無透明紙保障④透明口洞有二個

【3】60.郵務營業規章對於郵件補償之規定，下列敘述何者錯誤？

- ①郵局交付補償金後，即取得受領補償人對於相關郵件寄件人、收件人或其他人所得為之權利。但以所付補償金額為限
②國內掛號郵件未以報值郵件或保價郵件交寄致生損失，中華郵政公司所負之責任，以該郵件全部遺失、被竊或毀損時可得請求之補償額為限
③郵件遺失、被竊、毀損，中華郵政公司除依規定補償外，其間接損失仍應予補償
④代收貨價郵件全部喪失應予補償者，並退還其代收貨款費