

中華郵政股份有限公司 100 年第 2 次從業人員甄試試題

職階／甄選類科：專業職(二)內勤／櫃台業務【B6501-B6505】

專業科目(2)：郵政法規大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法、郵件處理規則及郵務營業規章)

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書編號、桌角號碼、應試類別是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
②本試卷為一張雙面，共 60 題，其中【第 1-40 題，每題 1.5 分，佔 60 分】；【第 41-60 題，每題 2 分，佔 40 分】，限用 2B 鉛筆作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③應試人得自備使用簡易型電子計算機(須不具財務、工程及儲存程式功能且按鍵不得發出聲響)，應試人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，扣除該科目成績 10 分，計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
④答案卡務必繳回，未繳回者該科以零分計算。

第一部分：【第 1-40 題，每題 1.5 分，共計 40 題，佔 60 分】

- 【2】1.除中華郵政公司外，何人得以遞送具通信性質文件為業？
①經交通部許可者 ②受中華郵政公司委託者
③經運輸公會同意者 ④任何人均不得以此為業
- 【1】2.依郵政法規定，郵件須有何依據始可扣押？
①依法律規定 ②依法規命令規定 ③依交通部命令 ④依中華郵政公司命令
- 【4】3.郵件在航運發生海難時，須否分擔共同海損？
①分擔全部共同海損 ②分擔 2 分之 1 共同海損
③分擔 3 分之 1 共同海損 ④不分擔共同海損
- 【1】4.有關國內郵件事務，當國際郵政公約與郵政法規定牴觸時，應如何適用？
①優先適用郵政法 ②優先適用國際郵政公約
③優先適用民法 ④優先適用國際公法
- 【1】5.明信片之式樣，由何機關核定？
①行政院 ②交通部 ③中華郵政公司 ④各責任中心郵局
- 【4】6.因郵件之性質所致之損失，得否請求中華郵政公司補償？
①視郵件之種類而定 ②視郵件之價值而定
③視郵件之數量而定 ④不得請求補償
- 【1】7.郵件遞交收件人時，因時間關係而減損其價值者，收件人可否主張損失補償？
①不得主張損失 ②可以主張損失
③報由交通部核示 ④報公平交易委員會核示
- 【1】8.以運送為業之鐵路、長途汽車、船舶、航空器，無正當理由拒絕載運郵件時，應受何懲處？
①處 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰 ②處 5 萬元以上 25 萬元以下罰鍰
③處 10 萬元以上 50 萬元以下罰鍰 ④處 20 萬元以上 100 萬元以下罰鍰
- 【3】9.規範郵件種類、定義、處理程序等相關事項之規則，由下列何者核定？
①由中華郵政公司董事會核定 ②由交通部核定
③由行政院核定 ④由立法院核定
- 【1】10.意圖供行使之用，而偽造、變造郵政認知證者，其罰責為何？
①處 6 月以上 5 年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
②處 6 月以上 5 年以下有期徒刑，不得併科罰金
③處 2 年以上 5 年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
④處 2 年以上 5 年以下有期徒刑，不得併科罰金
- 【4】11.下列何者非屬郵政儲金運用範圍？
①經主管機關核准者 ②轉存中央銀行以外之其他金融機構
③投資金融債券、短期票券 ④受託經理信託資金
- 【2】12.中華郵政公司非依下列何者，不得接受第三人有關停止帳戶交易活動或給付匯款之請求？
①民意機關函 ②法院之裁判或檢察機關之書面通知
③立法院公函 ④稅捐稽徵機關公函
- 【3】13.中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務，涉及外匯業務經營者，應經下列何者許可？
①財政部 ②經濟部 ③中央銀行 ④外交部

- 【2】14.中華郵政公司成立於何年？其所經營之郵政儲金匯兌業務及該業務使用之郵政公用物、業務單據，自何年度起須繳納稅捐？
① 92 年成立，98 年起繳稅 ② 92 年成立，97 年起繳稅
③ 91 年成立，97 年起繳稅 ④ 91 年成立，96 年起繳稅
- 【1】15.儲戶提取存款之憑證或印鑑遺失時，應向中華郵政公司辦理掛失止付；在儲戶未辦妥掛失止付前，中華郵政公司對於依規定程序並已盡善良管理人注意義務所為之給付，如係冒領，應負何種責任？
①不負責任 ②負全額賠償責任 ③負一半責任 ④依銀行公會仲裁結果而定
- 【3】16.下列何者非為郵政儲金匯兌法之子法？
①郵政儲金匯兌業務監督管理辦法 ②郵政儲金投資受益憑證及上市(櫃)股票管理辦法
③中華郵政股份有限公司設置條例 ④郵政儲金匯兌業務內部控制及稽核制度實施辦法
- 【2】17.行政院金融監督管理委員會對於中華郵政公司有洩漏顧客之郵政儲金或匯款等有關資料之情形者，得處多少罰鍰？
①新臺幣 20 萬元以上，150 萬元以下 ②新臺幣 30 萬元以上，150 萬元以下
③新臺幣 30 萬元以上，250 萬元以下 ④新臺幣 50 萬元以上，250 萬元以下
- 【3】18.存款人得以其帳戶辦理存款、提款、匯款、撥款、轉帳及申請支票之儲金，係下列何種儲金？
①存簿儲金 ②定期儲金 ③劃撥儲金 ④壽險儲金
- 【4】19.有關中華郵政公司經營之簡易人壽保險業務，下列敘述何者正確？
①以中華郵政公司為保險代理人 ②以中華郵政公司為保險經紀人
③以中華郵政公司為保險公證人 ④以中華郵政公司為保險人
- 【1】20.簡易人壽保險得以附約經營者為何種保險？
①健康保險及傷害保險 ②健康保險及年金保險
③年金保險及傷害保險 ④傷害保險及意外保險
- 【3】21.投保郵政簡易人壽保險金額超過核定限額時，下列敘述何者正確？
①超過部分所繳保費計息退還 ②超過部分所繳保費毋庸退還
③超過部分所繳保費無息退還 ④超過部分所繳保費提繳國庫
- 【4】22.依簡易人壽保險法規定，有關簡易人壽保險契約之訂立，下列敘述何者正確？
①限由親屬訂立 ②限由本人訂立 ③限由本人或親屬訂立 ④得由本人或第三人訂立
- 【1】23.續期保險費自繳費日起多久未交付者，保險人應予催告？
① 1 個月 ② 2 個月 ③ 3 個月 ④ 4 個月
- 【1】24.續期保險費於寬限期屆滿仍未交付者，下列敘述何者正確？
①保險契約效力停止 ②保險契約視為終止 ③保險契約仍然有效 ④保險契約視為撤銷
- 【4】25.要保人得於何時向保險人聲明終止保險契約？
①保險契約成立 1 年內 ②保險契約成立 2 年內
③保險契約成立 3 年內 ④隨時
- 【1】26.中華郵政公司得經何者之核可，提供重大公共建設計畫之融資所需款項？
①交通部 ②行政院
③行政院金融監督管理委員會 ④中華民國保險商業同業公會
- 【3】27.郵件處理規則第 18 條所訂郵資得予優待者包括哪些要件？
①大宗交寄、書寫郵遞區號、使用標準信封 ②大宗交寄、分區捆紮、特約客戶
③大宗交寄、書寫郵遞區號、分區捆紮 ④書寫郵遞區號、使用標準信封、特約客戶
- 【1】28.有關掛號收件回執之敘述，下列何者錯誤？
①寄件人交寄各類郵件時，得依相關郵件資費表之規定，加付回執費
②須填附郵局製備之回執
③請收件人簽章退還，可作為郵件收受之憑據
④由投遞郵局在其上註明業經妥投者，視同收件人所具之回執
- 【4】29.針對寄達國禁止輸入或流通之文件或物品，於郵局收寄後發現者應如何處理？
①通知寄件人領回 ②應予以註記由寄達國處理
③交相關主管機關處理 ④除依規定送交相關主管機關處理外，退還寄件人
- 【2】30.郵件處理規則第 52 條所訂中華郵政公司得委託他人遞送郵件之條件，下列何者不符合？
①某宅配公司年滿二十歲剛離職不到 1 個月的員工
②某遊覽車公司
③某航空貨運承攬業之公司
④某人力派遣業之公司
- 【3】31.已遞交之郵件，下列何者不得交由郵局退回？
①無拆過痕跡之小包 ②無拆過痕跡之信函 ③無拆過痕跡之包裹 ④無拆過痕跡之雜誌

【請接續背面】

- 【1】32.有關廣告回信手續費、代收貨價費之訂定公告，下列何者正確？
①由中華郵政公司訂定公告之
②由中華郵政公司擬訂，報請交通部核定後公告之
③由主管機關交通部訂定公告之
④由主管機關擬訂，報請行政院核定後公告之
- 【3】33.顧客到郵局交寄實價為 1,800 元之掛號包裹 1 件，重量為 6 公斤、外箱尺寸長寬高三者合計 75 公分，交寄時以重量計費，郵資 100 元。該掛號包裹於處理過程遺失，顧客可向郵局請求領回多少元？
① 675 元
② 865 元
③ 965 元
④ 1,800 元
- 【4】34.郵件可以申請改投或改寄，同一地址改投或改寄同一新地址者，有無申請次數之限制？
①無限次數
②三次為限
③每年一次為限
④一次為限
- 【4】35.按址投遞地區各類掛號郵件收件人未帶印章時，應如何投遞？
①不予投遞
②招領
③查核雙證件後投交
④出示身分證明文件者，得簽署全名領取
- 【3】36.按址投遞地區各類掛號郵件收件人持用外國護照者，應如何投遞？
①逕行招領
②退回
③得以簽名領取
④憑護照及居留證並加蓋中英文印章始可領取
- 【4】37.有關信函之敘述，下列何者錯誤？
①信函有最大尺寸限制
②信函有最小尺寸限制
③規格（即尺寸）不符者應重裝或分裝
④每件重量不得逾一公斤
- 【3】38.印刷物每件重量限制為二公斤，但國內互寄單本書籍得展至幾公斤？
①三公斤
②四公斤
③五公斤
④六公斤
- 【3】39.使用郵資機之郵件應向指定之郵局窗口交寄，如自行投入信箱信筒者，應如何處理？
①退回使用郵資機之客戶
②按無著郵件處理
③按欠資郵件處理
④按印刷物處理
- 【2】40.有關電子函件之敘述，下列何者錯誤？
①電子函件之郵寄費用包括郵費及工本費
②電子函件業務係指寄件人傳送資料至電子郵局，再由電子郵局將該非實體郵件傳送予收件人之服務
③寄件人以磁帶、磁片或利用電腦透過資訊網路傳送資料
④欲使用電子函件之客戶，應先辦理帳戶申請手續

第二部分：【第 41-60 題，每題 2 分，共計 20 題，佔 40 分】

- 【2】41.有事實足認郵件內裝之物為郵政禁寄物品時，中華郵政公司服務人員得否逕予開拆查驗？
①得逕予開拆查驗
②須經寄件人或收件人同意
③須報交通部同意
④須會同警察人員查驗
- 【3】42.下列何種郵件於因天災毀損時，仍得請求中華郵政公司補償？
①限時郵件
②掛號郵件
③保價郵件
④報值郵件
- 【2】43.包裹郵件在外國境內毀損，依該國之法規，不負補償責任者，得否向中華郵政公司請求補償？
①仍得請求補償
②不得請求補償
③報交通部核定
④報外交部核定
- 【3】44.意圖供行使之用，而收集偽造、變造國際回信郵票券者，其罰責為何？
①處 1 年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
②處 2 年以下有期徒刑，不得併科罰金
③處 3 年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
④處 5 年以下有期徒刑，得併科新臺幣三萬元以下罰金
- 【3】45.依郵政儲金匯兌法第 30 條規定，中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務，下列何項之監督管理辦法，由交通部會同相關主管機關定之？A.郵局之遷移及裁撤 B.負責人應具備之資格條件 C.內稽內控制度之建立 D.新增業務之許可
①僅 A、B
②僅 A、B、C
③僅 A、B、D
④ A、B、C、D
- 【4】46.有關郵政禮券之敘述，下列何者錯誤？
①郵政匯兌票匯業務，以郵政匯票或郵政禮券為憑
②等同現金見票即付
③郵政禮券應記載事項，由中華郵政公司擬訂，報交通部核定
④於任何郵局憑身分證兌領
- 【1】47.中華郵政公司辦理儲金匯兌業務，違反下列何者處新臺幣 50 萬元以上 250 萬元以下之罰鍰？
①財務報表不實
②新增外匯業務未經中央銀行許可
③營業場所未揭示儲金利率
④負責人條件資格不符

- 【4】48.有關郵政儲金匯兌法之規定，下列敘述何者正確？
①郵政各種儲金利息免一切稅捐
②郵政儲金之利率以日率為準
③中華郵政公司不得以確認取款人真偽為由，要求其出示任何證明
④郵政經營之郵政儲金匯兌業務，其會計帳務必須獨立處理
- 【4】49.依簡易人壽保險法規定，有關由第三人訂立之保險契約，下列敘述何者正確？
①須經被保險人書面同意始生效力
②須經與被保險人約定保險金額始生效力
③須經保險人書面同意並約定保險金額始生效力
④須經被保險人書面同意並約定保險金額始生效力
- 【3】50.保險人保險契約解除權之行使，自保險契約訂立或恢復保險契約效力至保險事故發生日須經多久期間，即有可以解除之原因，亦不得解除保險契約？
①滿 6 個月
②滿 1 年
③滿 2 年
④滿 3 年
- 【1】51.因被保險人故意自殺，其保險費已付足一年以上者，保險人不負給付保險金額之責任時，何人得依法申請返還應得之保單價值準備金？
①要保人
②受益人
③被保險人之繼承人
④要保人指定之人
- 【3】52.簡易人壽保險之保險費付足一年以上時，要保人以保險單為質，向保險人申請借款時，其借款金額有何限制？
①須在所繳保費金額內
②須在保險金額內
③須在保單價值準備金額內
④須由保險人與要保人約定
- 【1】53.顧客到郵局以國內快捷郵件交寄某劇團門票市價及報值均為 3,600 元，重量為 0.3 公斤，交寄時除快捷郵資 150 元，另加付報值費 16 元。該已報值之國內快捷郵件於處理過程因投遞人員之過失延誤送達，導致內裝之劇團門票逾期失效，請問顧客依郵政法規可向郵局請求退還多少元？
① 150 元
② 166 元
③ 3,600 元
④ 3,750 元
- 【1】54.顧客到郵局交寄實價為 1,800 元、代收貨價 2,000 元之掛號報值包裹 1 件，重量為 3 公斤、外箱尺寸長寬高三者合計 90 公分，交寄時申報價值 1,000 元，以重量計費，郵資 80 元，另加付代收貨價費 30 元及報值費 4 元。該代收貨價報值包裹於處理過程全部遺失，請問顧客可向郵局請求領回多少元？
① 1,110 元
② 1,910 元
③ 1,914 元
④ 2,110 元
- 【4】55.有關存證信函之敘述，下列何者錯誤？
①須加付存證相關資費，並依中華郵政公司規定方式繕寫
②須以內容完全相同之副本留存郵局備作證據
③留存郵局之副本，自交寄日起，由郵局保存三年
④郵局保存期滿後退回寄件人
- 【3】56.有關郵件補償之敘述，下列何者錯誤？
①逾查詢期限，郵局得不予查詢，並不負補償責任
②收件人接收郵件時，未當場聲明有瑕疵，並已出據領取郵件者，不得請求補償
③郵件依法應予補償者，郵局應儘速支付補償金，至遲應自查詢之日起三個月內為之
④報值或保價郵件一部損失，以實價補償，最多以原件所報或所保價值為限
- 【4】57.有關存證信函之敘述，下列何者正確？
①交寄各類掛號信函時，以重點相同之副本留局備作證據者
②存證信函寄往任何國家均具有存證效力
③存證信函限用郵局提供之紙張書寫
④可寄至國內外任何郵遞通達之地
- 【1】58.有關廣告回信之敘述，下列何者錯誤？
①代回信人交付郵資並按次計付手續費
②申請廣告回信登記時，應填申請書、保證書及回信樣張並預存郵資
③廣告回信用戶對其原發並經寄回之廣告回信，不得拒收
④經郵局同意登記之廣告回信，用戶名稱如經塗改，應依欠資郵件規定處理
- 【1】59.有關報值郵件之敘述，下列何者錯誤？
①報值信函僅限裝寄法定紙幣
②封套上所寫姓名有塗改者不予收寄
③封套上所寫報值數額有塗改者不予收寄
④封套上所寫地址經增刪塗改而未經寄件人同樣簽名或蓋章者不予收寄
- 【3】60.有關郵票之敘述，下列何者錯誤？
①寄件人使用作為交付郵資之表示
②購買郵票可要求發給購票證明
③上述購票證明可以事後申請
④郵票一經售出，除當場聲明有瑕疵者外，不得請求退還