

代號：30460  
頁次：1-1

## 108年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試  
類 科：人事行政  
科 目：各國人事制度  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、德國文官制度近幾年有若干重大變革，請就聯邦制度改革、歐盟化、全球化與財政赤字，分述其發展過程及具體作法。(25分)
- 二、請說明日本國家公務員（一般職）考試的內容與程序。(25分)
- 三、英國政府自 2008 年起推動「顧客服務卓越標準」(Customer Service Excellence Standard)，要求政府官員提供以顧客為焦點 (customer-focus) 的服務，滿足民眾的需求。請說明此一文官改革方向的內涵與利弊。(25分)
- 四、請說明法國國家行政學院成立的背景、功能及馬克宏總統 (Emmanuel Macron) 企圖廢除國家行政學院的原因。(25分)