

臺灣菸酒股份有限公司 105 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題  
 職等／甄試類別【代碼】：從業職員／統計【J6221】  
 專業科目 1：資料處理

\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卷，測驗入場通知書號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，不予計分。  
 ②本試卷為二張三面，共有四大題之非選擇題，各題配分均為 25 分，總計 100 分。  
 ③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。  
 ④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。  
 ⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
 ⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

教育單位想針對目前大學教育滿意度調查，問卷內含 18 題問項，對全國含有大學院校的 21 個縣市進行調查，總共有 159 所大學院校，於紙本問卷回收後，請 21 位工讀生輸入資料，所以有 21 個 Excel 活頁簿檔案，每個活頁簿檔案代表一個縣市的大學院校資料，每個 Excel 檔案的工作表個數不一，每張工作表代表一所學校，每張工作表的問卷筆數不一，從 30~70 筆都有，例如下圖 1 南投縣問卷檔案內含二個工作表。每張問卷都含有一組編號，編號內含縣市代碼與學校代碼。

(一) 請問在不寫程式的情況下，利用 Excel 或是其他軟體哪些功能，可以最快將分佈在 21 個 Excel 活頁簿檔案內，159 張工作表的資料整合在一張工作表內，以利往後的資料分析工作？【20 分】

(二) 由於每張工作表都包含一個標題列，應如何處理才能僅保留一個標題列？【5 分】

縣市別	新北市	臺北市	臺中市	臺南市	高雄市	宜蘭縣	桃園縣	新竹縣	苗栗縣	彰化縣	南投縣	雲林縣	嘉義縣	屏東縣	臺東縣	花蓮縣	澎湖縣	基隆市	新竹市	嘉義市	金門縣
校數	19	26	17	16	19	4	12	2	4	5	2	3	4	5	2	5	1	3	6	3	1

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
1	編號	序號	題號1	題號2	題號3	題號4	題號5	題號6	題號7	題號8	題號9	題號10	題號11	題號12	題號13	題號14	題號15	題號16	題號17	題號18
2	10008-0021	1	2	1	3	1	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	10008-0021	2	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6
4	10008-0021	3	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	10008-0021	4	2	1	1	1	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5
6	10008-0021	5	1	1	1	1	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4
7	10008-0021	6	2	1	1	1	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5
8	10008-0021	7	2	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	10008-0021	8	2	1	1	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	10008-0021	9	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	6	5
11	10008-0021	10	1	1	1	1	6	6	3	4	5	6	5	4	3	4	5	5	6	6

圖 1：南投縣二所大學 10008-0021 及 10008-1060 抽樣資料

第二題：

在 Excel 中必須每一列資料每個欄位都含有資料，亦即必須是資料庫型態才能進行資料分析。原始資料如下圖 1 所示，資料筆數有五千多筆，並且資料內含有許多空格，若需將「交易資料」工作表中的「客戶名稱」、「交易日期」、「地區」三個欄位中的空白儲存格填滿資料，如下圖 2 所示。例如 B6 複製 B5 儲存格內容「2006/10/27」；C6 複製 C5 儲存格內容「台東」。請回答下列問題：

- (一) 若使用複製貼上方式，則可能需要耗費二個工作日，請問您有何快速操作方式，可以在 1 分鐘之內完成此工作，請簡述其操作步驟。【15 分】
- (二) 當空白資料已全部填滿完成後如下圖 2，主管想對每個地區、客戶名稱、產品進行統計，最便捷方式是使用樞紐分析表，請問要做出圖 3 的結果，分頁篩選、欄、列、值應放置哪些欄位資料？【10 分】

圖 1：原始資料

圖 2：符合資料庫型態資料

圖 3：資料分析工作表

【請接續背面】



