

111年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、
國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試試題

考試別：原住民族考試
等別：五等考試
類科組別：一般行政
科目：行政學大意
考試時間：1小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當答案。

(二)本科目共50題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者為政府和企業的重要差異？
(A)政府機關員工素質較高 (B)企業員工工作負擔較重
(C)二者應用完全不同的組織領導原則 (D)二者的主要經費來源不同
- 下列何項敘述最能代表行政管理所注重的「效率」(efficiency)概念？
(A)做對的事 (B)用對的方法做事 (C)工作達到預定目標 (D)工作達成預期的成效
- 有關波萊特 (C. Pollitt) 對新公共管理主要特點的描述，下列何者錯誤？
(A)強化組織分權，來從事管理和服務的生產 (B)強調政府創新與服務品質的改善
(C)重視公共服務精神，追求大有為政府 (D)對公共服務使用者的期待，給予更多關注
- 韋伯 (M. Weber) 官僚組織型模之理想類型的條件，何者不是其闡述的重點？
(A)強調依法行政 (B)強調層級節制 (C)強調專業分工 (D)強調人群關係
- 下列何者與新公共管理的學理基礎無關？
(A)委託代理人理論 (B)審議民主理論 (C)交易成本經濟學 (D)公共選擇理論
- 關於馬斯洛 (A. H. Maslow) 的需求層級理論，下列何者錯誤？
(A)人類有生理、安全、愛、尊榮感、自我實現等需求
(B)員工工作保障屬於一種安全的需求
(C)某種需求獲得滿足後，就不再具備強烈的激勵效果
(D)「不為五斗米折腰」是一種生理需求的表現
- 主張公共服務不應只站在政府供給面的角度，而應以民眾需求面的立場來看，是企業型政府的那一項特質？
(A)主張法令鬆綁 (B)強調創新與改革 (C)重視顧客導向 (D)重視成本效益關係
- 根據馬瑞尼 (F. Marini) 分析新公共行政的主要特徵，下列敘述何者錯誤？
(A)追求社會公平而非效率 (B)強調價值對公共行政具有相關性
(C)重視實證主義及經驗分析 (D)公共行政需適應環境的動盪不安
- 下列何者最有可能違反我國行政程序法中關於政府資訊公開之規定？
(A)某甲騎機車遭巡邏警車擦撞，致車輛受損。他到警察局報案，並要求調閱當時監視器之錄影畫面，而警察局決定提供
(B)某公立高中教師因對學生性騷擾而遭解聘，他不服欲提行政救濟，遂向該校申請調閱調查報告，而該校提供之調查報告包含所有證人名單，以昭公信
(C)某縣議會總務處採購組組長為縣議會大門改建的工程案，在相關網頁上公開招標規格書
(D)某國立大學副教授升等申請案未通過。他不服擬提訴願，要求學校提供校外審查委員的審查意見書，而學校提供的意見書匿名處理審查委員的資料

- 10 甲為市政府環保局公務員，負責資源回收相關業務。他希望投資理財，為退休預做準備。依據公務員服務法之規定，下列何種投資理財行為較為適宜？
- (A)和某位朋友各出資一半，合夥開設網路公司，承包自己所屬機關部門的網頁設計和維護工程，但不對外公開且自己不掛任何頭銜
- (B)買輛二手計程車，利用下班時間營業，預計每晚跑 4 小時
- (C)與幾位比較投緣的業者合資購地，開設資源回收場
- (D)購買某家即將上市之股份有限公司股票，而該公司目前在市面上流通的股票不到全部股份的 10%
- 11 公務員不得利用職務上的權力介入黨派紛爭，是那一個法律所規範？
- (A)政黨法 (B)遊說法
- (C)公務人員行政中立法 (D)公職人員利益衝突迴避法
- 12 地方政府在進行公共事務跨域合作時，下列何項不是其可能面臨的協力課題？
- (A)法定預算的審議 (B)自然資源的共享 (C)公共設施的合用 (D)公用事業的合產
- 13 下列何者不屬於組織垂直分化後的特徵？
- (A)決定組織成員的實際功能地位 (B)形成層級節制體系
- (C)決定成員正式的權力、地位 (D)劃定職權、正式溝通關係
- 14 比較而言，在下列何種情況可適度擴張主管的控制幅度？
- (A)監督工作的複雜性程度較高 (B)監督工作的重要性程度較低
- (C)監督工作的反覆性程度較低 (D)監督工作投入的時間成本較高
- 15 就直轄市政府的內部單位而言，下列何者屬於輔助單位？
- (A)教育處 (B)社會處 (C)民政處 (D)政風處
- 16 依據中央行政機關組織基準法的規定，下列有關獨立機關的敘述何者正確？
- (A)獨立於行政院體系之外 (B)採首長制
- (C)依法獨立行使職權，自主運作 (D)首長為政務職，應隨政黨同進退
- 17 下列何者非屬當前行政院院本部「任務編組」型態的組織？
- (A)科技會報辦公室 (B)食品安全會報辦公室
- (C)雲嘉南區聯合服務中心 (D)性別平等處
- 18 在我國行政組織體系中，下列何者非屬行政院轄下之部會？
- (A)國家發展委員會 (B)公務人員保障暨培訓委員會
- (C)國軍退役役官兵輔導委員會 (D)大陸委員會
- 19 若要對我國行政機關的「組織結構」有進一步瞭解，翻閱下列何種法規是沒有太大助益的？
- (A)中央行政機關組織基準法 (B)臺北市政府組織自治條例
- (C)公務員服務法 (D)地方行政機關組織準則
- 20 非正式組織成員之間的領導，不是以下列何者為運作基礎？
- (A)倫理 (B)影響力 (C)情感 (D)職位
- 21 某管理者非常重視守時，因某受評者平日總是準時出勤，以致於管理者在績效考評中忽略該受評者的其他工作表現，此現象稱為：
- (A)鯰魚效應 (B)臨近效應 (C)寬容效應 (D)月暈效應
- 22 利用一些方法增加工作的複雜度，讓工作更具意義的作為，一般稱為：
- (A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作彈性化 (D)工作成就化

- 23 行政機關對公務人員因為專案考績而一次記二大過者，應：
- (A)移送公務員懲戒委員會懲戒 (B)移送公務人員保障暨培訓委員會復審
(C)年終考績丁等免職 (D)免職並自確定之日起執行
- 24 下列何者為我國一般公務人員現行所採用的人事管理制度？
- (A)資位與職務分立制 (B)資位與職務並立制 (C)官等與職等分立制 (D)官等與職等並立制
- 25 我國公務人員從事工作具有危險性者，依法令規定可取得下列何種加給？
- (A)地域加給 (B)專業加給 (C)職務加給 (D)績效加給
- 26 下列何者不是非營利組織的特徵？
- (A)利潤回饋捐資者 (B)提供公共服務
(C)募款為收入來源之一 (D)公共利益屬性
- 27 在任何社會中，並非人人均關心政治及瞭解公共問題，此屬於民意的那種特性？
- (A)複雜性 (B)不普及性 (C)潛在性 (D)不一致性
- 28 肉桶立法 (pork-barrel legislation) 易造成政府預算的膨脹，下列何者較符合肉桶立法的本質？
- (A)計畫本身難以執行 (B)有利於公共利益的落實
(C)少數選民獲利而多數人民負擔成本 (D)是利他主義的體現
- 29 由於利益團體涉入政策過程，造成官僚可能宣稱政策錯誤的結果不是他們造成的，這通常被稱作何種問題？
- (A)課責不明 (B)目標錯置 (C)財政幻覺 (D)菁英主義
- 30 預算法第 29 條規定行政院應編製國富統計、綠色國民所得帳及關於稅式支出、移轉性支付之報告。有關「稅式支出」之敘述，下列何者錯誤？
- (A)係屬於一種租稅優惠 (B)因為追求各種政策目的而發生
(C)背後隱含若干的財政代價 (D)屬於政府的直接支出
- 31 有些機關主管不了解溝通的重要性，認為部屬只要聽命令行事就好，不必多問，這是溝通障礙中的那種現象？
- (A)嚷叫理論 (B)愚民政策 (C)鴛鴦心態 (D)表功主義
- 32 激勵保健理論認為要使人員發揮潛力，必須運用具有積極作用的激勵因素，下列何者不是激勵因素？
- (A)工作的成就感 (B)滿意的報酬待遇
(C)符合員工興趣的工作內涵 (D)升遷與發展
- 33 有關我國災害防救機制，下列敘述何者正確？
- (A)災害防救體制包括中央、直轄市（縣、市）兩級
(B)各層級政府分別設置「災害防救會報」
(C)於災害發生時，各層級政府應設置「緊急應變局」
(D)為強化緊急應變組織，鄉鎮層級應設搜救組織
- 34 有關網路時代的民意與政府決策之敘述，下列何者錯誤？
- (A)決策時需考量網路意見的兩極化 (B)決策時需考量網路意見的蔓延性
(C)決策時需考慮網路意見的即時性 (D)網路聲量分析已可完全取代民意調查
- 35 下列何者不是電子化政策諮詢 (e-consultation) 的管道？
- (A)政府網站的線上民意調查 (B)政府網站內的網路論壇
(C)政府進行線上公民小組 (e-panel) 討論 (D)政府設置 113 保護專線

- 36 下列針對開放政府與開放政府資料之敘述，何者錯誤？
(A)開放政府應符合透明、參與、協作之原則
(B)我國「政府資訊公開法」規定與人民權益攸關之政府資訊，以主動公開為原則
(C)我國各級機關依法皆應設置開放資料諮詢小組
(D)開放政府夥伴聯盟（Open Government Partnership）旨在推動開放政府資料及透明治理
- 37 下列何者不是我國政府推動電子參與的限制？
(A)不是所有民眾都有相同的參與機會和能力
(B)部分公務員對推廣電子參與存有抗拒心理
(C)電子欺騙行為難以防範
(D)網路基礎建設與覆蓋率嚴重不足
- 38 下列那一種公共政策決策模式特別強調組織過去的決策經驗運用？
(A)理性廣博決策模式 (B)漸進決策模式 (C)政治性決策模式 (D)垃圾桶決策模式
- 39 下列何者對於公共政策的描述是錯誤的？
(A)政治過程會影響公共政策的制定
(B)公共政策制定過程涉及不同利益之間的角度
(C)公共政策屬於專業判斷，與價值選擇無關
(D)政策制定過程是一個動態的過程
- 40 有關廣博理性決策模型的內涵，下列何者錯誤？
(A)決策前應蒐集所有相關資訊進行分析
(B)應臚列所有可能達成目標的替選方案
(C)應調查每一替選方案可能獲得的結果
(D)應基於有限理性選擇一個令人滿意的方案
- 41 下列何者不是政策合法化過程中用以取得多數支持的手段？
(A)利用政策論證來說服
(B)利害關係者之間彼此議價協商
(C)透過法律訴訟強制他人接受
(D)有組織性的從事遊說活動
- 42 下列何者不是政府失靈的原因？
(A)無知的選民 (B)滾木立法 (C)自然獨占 (D)本位主義
- 43 政府推動長期照顧政策，了解該政策所提供的資源與服務，是否真正到達標的人口手中，屬於下列何者政策監測功能？
(A)順服功能 (B)查核功能 (C)說明功能 (D)解釋功能
- 44 下列何者不是組成地方行政決策鐵三角模式的要素？
(A)政治人物 (B)行政官僚 (C)利益團體 (D)公民
- 45 關於地方自治團體之敘述，下列何者錯誤？
(A)是行政法人
(B)受國家的特別監督
(C)具備自主組織權
(D)縣自治受憲法制度性保障
- 46 我國直轄市政府所屬一級機關首長中，下列何者由市長自行依職權任免之？
(A)警察局局長 (B)民政局局長 (C)政風處處長 (D)人事處處長
- 47 下列地區何者為地方自治團體，該地區的區長及區民代表均由民選產生？
(A)臺北市信義區 (B)新北市板橋區 (C)桃園市復興區 (D)高雄市左營區
- 48 政府與非營利組織關係之敘述，下列何者錯誤？
(A)政府是指導者、合作者與競爭者
(B)政府透過補助影響非營利組織
(C)政府有效監督有助於非營利組織發展
(D)政府核定非營利組織的經營策略
- 49 某政府設置「婦女暨青少年福利服務中心」，並委託民間社團團體經營，此種公私協力方式稱為：
(A)公設民營 (B)補助 (C)公私合營 (D)認養
- 50 下列何者不是公私協力趨勢興起的背景系絡？
(A)新公共管理風潮
(B)政府再造風潮
(C)萬能政府風潮
(D)傳統官僚行政模式面臨挑戰

測驗式試題標準答案

考試名稱：111年公務人員特種考試外交領事人員及外交行政人員、國際經濟商務人員、民航人員及原住民族考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：行政學大意（試題代號：3701）

單選題數：50題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	B	C	D	B	D	C	C	B	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	A	A	B	D	C	D	B	C	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	B	D	D	C	A	B	C	A	D

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	B	B	D	D	C	D	B	C	D

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	C	C	B	D	A	B	C	D	A	C

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：