

109年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：四等考試
類 科：人事行政
科 目：心理學概要（包括諮商與輔導）
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、何謂從眾 (conformity)？個人屈服於團體壓力，至少可以區分為順從、內化、認同等，請舉實例說明上述三種不同過程之內涵。另，請試述影響從眾行為的因素。(25分)
- 二、動機 (motivation) 是心理學的重要主題。動機的社會學習理論 (social learning theory) 之焦點並非集中於本能驅力上。請申論動機的社會學習理論之強調重點。請舉實例說明之。(25分)
- 三、Adler 諮商法是由阿德勒所發展出來的人格理論與治療體系。請詳述個體諮商學派 (individual psychology and Adlerian counseling) 之基本觀點。另，如何運用個體諮商法以提升諮商與輔導效果？請舉實例說明之。(25分)
- 四、身心適應是諮商與輔導的重要主題。壓力 (stress) 的生理性之個體反應是相當自動與可預測的，但心理性之反應可以是學習而來的。壓力的心理性之反應包括行為、情緒及認知三方面，請詳述輔導人員需具備這三方面之那些理解，以提高輔導效果？請舉實例說明之。(25分)