

台灣自來水公司 108 年評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：營運士行政類【P9201-P9205】、
營運士行政類(限身障人員報考)【P9301-P9302】

專業科目 2：行政學概要

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
②本試卷一張雙面共 50 題【每題 2 分，內含四選一單選選擇題 35 題及複選題 15 題】，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答。單選題請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣分數，以複選作答或未作答者，該題不予計分；複選題每題有 4 個選項，其中至少有 2 個是正確答案，各選項獨立判定，全對得 2 分，答錯 1 個選項者得 1 分，答錯 2 個選項(含)以上或所有選項均未作答者得零分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

壹、單選題 35 題（每題 2 分）

【4】1.政府為遵循大法官第 748 號解釋（旨意為同性二人得辦理結婚登記），政策合法化之產出為何？

- ①同法—完全適用民法婚姻章規定
- ②同法—民法增設專章（同性婚姻章）規定
- ③專法—同性婚姻法
- ④專法—司法院釋字第 748 號解釋施行法

【3】2.學者愛德華(G. C. Edwards)政策執行力模式包括溝通、資源、執行者意向、機關結構等四個主要變項，其中何者係其特別重視而他人較少提及？

- ①溝通
- ②資源
- ③執行者意向
- ④機關結構

【1】3.下列何者較屬政策評估的消極目的？

- ①進行公眾關係
- ②累積政策知識
- ③比較方案優先順序
- ④改善政策執行過程

【1】4.鄰避情結(NIMBY)之訴求與下列何者較有相關？

- ①環境主義
- ②性別平等
- ③多元族群
- ④公民不服從

【3】5.「資源轉少、但服務更多」(do more with less)為下列何者對公共治理的論點？

- ①黑堡宣言
- ②新公共服務
- ③新公共管理
- ④古典行政

【2】6.依學者顧賽爾(C. Goodsell)之公共利益功能說法，均衡各方利益或不使單方獨霸，從而堅定民眾信心，提升民眾順服度，係指下列何項功能？

- ①凝聚功能
- ②合法功能
- ③代表功能
- ④授權功能

【2】7.日本學者大前研一(Kenichi Ohmae)將「富者增多、貧者也增多、但中產階級減少」之社會型態，稱作為何？

- ① H 型社會
- ② M 型社會
- ③ U 型社會
- ④ Y 型社會

【2】8.政府機關將某標的群體的利益或成本，轉嫁給另一標的群體享受或承擔的政策，稱作為何？

- ①自我管制性政策
- ②重分配性政策
- ③管制性政策
- ④分配性政策

【2】9.探討政府機關履行職權所運用的實務及技術，係屬下列何種觀點的行政意義？

- ①政治觀點
- ②管理觀點
- ③政策觀點
- ④公共性觀點

【4】10.下列何者為韋伯(M. Weber)官僚體制之政府機關對待治公民眾的原則？

- ①專業分工
- ②層級節制
- ③功績管理
- ④依法辦事

【1】11.下列何者為馬斯洛(A. Maslow)需要層級理論之最低層需要？

- ①生理
- ②尊榮
- ③社會
- ④安全

【3】12.李遠哲、李家同、李安等三位學者專家對非其專業領域之公共事務的發言，具有意見領袖效應，最主要因其具有下列何者？

- ①資訊權力
- ②獎賞權力
- ③參照權力
- ④關聯權力

【3】13.行政部門工作可分為全時性與計時性工作，係指下列何種公共治理新模式？

- ①市場模式
- ②參與模式
- ③彈性模式
- ④鬆綁模式

【4】14.黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)主張之憲政第四權，係指下列何者？

- ①媒體
- ②公民團體
- ③執政（政務）
- ④行政（常務）

【4】15.有關行政責任的外部正式確保途徑所含機制，不包括下列何者？

- ①選舉
- ②議會監督
- ③司法判決
- ④專案調查委員會

【1】16.所謂「政府適時提供民眾需求的施政作為」，係指現代政府應扮妥下列何種角色？

- ①回應性(responsiveness)
- ②責任性(responsibility)
- ③可靠性(reliability)
- ④務實性(realism)

【2】17.我國法律規定專門職業及技術人員（例如：醫師）應經國家考試及格領有證書才能執業，主要是為了減少何種問題的發生？

- ①政府失靈
- ②資訊不對稱
- ③本位主義
- ④穀倉效應

【2】18.經濟部為促進夜市消費而結合旅宿業者與攤商推出「夜市抵用券」，下列敘述何者正確？

- ①補貼成本由民間業者負擔
- ②賦予消費者使用上的選擇權
- ③不用額外的行政管理成本
- ④具有減少貧富差距的功能

【3】19.有關公共服務動機的敘述，下列何者錯誤？

- ①一種服務性的利他動機
- ②實現為民眾提供公共服務的願望
- ③一種完全不受文化制度影響的內在天性
- ④一種內建於心中的服務取向

【2】20.公職社工師從事個人及家庭危機調適等工作時，屬於政府何種職能的展現？

- ①管制
- ②服務
- ③金錢
- ④賦稅

【1】21.下列何者屬於全面品質管理(Total Quality Management)的特徵？

- ①持續改進
- ②業績額度是首要目標
- ③強調上命下從
- ④重視公私協力

【3】22.允許政府機關內的員工可以挖掘機關內其他人已知的事物，使其可以更聰明、更有生產力地做事，這屬於下列何種概念？

- ①資料探勘
- ②外源化
- ③知識管理
- ④資訊公開

【4】23.下列何者最符合科學管理理論的內涵？

- ①強調貢獻與平衡的滿足
- ②提出團體額外價值
- ③重視非正式組織的功能
- ④誠心與工人合作，使工作符合科學原理

【4】24.有關公共管理的特性，下列敘述何者錯誤？

- ①依法行政
- ②目標與價值多元
- ③接受公共監督
- ④績效無法衡量

【2】25.在進行組織溝通時，下列何者非屬適當的訊息回饋方式？

- ①適時詢問不清楚的地方
- ②向第三者重述訊息
- ③說出自己理解對方感受
- ④綜合表述所接收的內容

【1】26.影響政策或受到政策正負面影響的所有人士，稱為：

- ①利害關係人
- ②經紀人
- ③政治素人
- ④政策終結者

【請接續背面】

【3】27.臺北市政府於 2020 年春節期間趕工提前完成拆除中正橋引道工程，最符合下列何種公共價值？

- ①破壞式創新 ②公平 ③效率 ④勞動權利

【1】28.有關第五代行動寬頻業務競價，係屬於下列何者的業務職掌？

- ①國家通訊傳播委員會
②經濟部
③立法院法制局
④司法院行政執行署

【2】29.有關我國現行行政院組織的敘述，下列何者正確？

- ①一共有 8 部 2 會
②設有政務委員 7 至 9 人
③行政院秘書長綜理院務，並指揮監督所屬機關
④下設中央研究院

【3】30.控制與連結人員及單位之間相關資訊、資源分配以及職務安排，以朝向共同的目標發展，這屬於下列何種組織活動？

- ①開放 ②報告 ③協調 ④外包

【1】31.有關政策規劃的敘述，下列何者錯誤？

- ①是為了解決未經認定的公共問題
②必須廣泛蒐集資料及備選方案
③備選方案必須能夠解決問題才能成立
④規劃的過程就是選擇取向的過程

【4】32.我國下列哪一部法律非屬所謂的「陽光法」(sunshine laws)？

- ①公職人員財產申報法
②政治獻金法
③遊說法
④再生能源發展條例

【3】33.每逢連續假期，政府均利用媒體等各種管道告知民眾交通疏運措施，這屬於下列何種政策工具？

- ①補貼 ②設定規則 ③宣導 ④獎懲

【1】34.組織內的員工基於公益而檢舉其他員工非法、不道德或不合法的行為，此種人員稱為：

- ①弊端揭發者 ②公民參與者 ③利害關係人 ④監察委員

【3】35.公務人員之下列何種行為最符合行政責任的要求？

- ①協助長官從事競選活動
②與民間團體建立友誼關係
③忠誠地遵循法律並完成任務
④盡量避免承接業務以減輕同仁負擔

貳、複選題 15 題（每題 2 分）

【13】36.下列何者為行政學奠基學者威爾遜(W. Wilson)「行政研究」的論述內容？

- ①行憲比制憲愈來愈困難
②憲法消逝，行政法長存
③政治設定行政的工作，但不應操縱行政的運作
④行政是政策（國家意志）的執行

【123】37.學者柯漢(M. D. Cohen)等人提出「組織抉擇的垃圾桶模式」，探討組織混亂狀態具備下列何種特質？

- ①問題性偏好(problematic preferences)
②不明確技術(unclear technology)
③流動性參與(fluid participation)
④危機環境(crisis environment)

【34】38.就開發中國家之運作環境系絡而言，下列何者較屬行政文化特質而非為行政制度特質？

- ①重疊性 ②異質性 ③權威主義 ④通才主義

【24】39.有關公共性，學者羅聖朋(D. H. Rosenbloom)提倡從憲政體制、公共利益與下列哪些層面，予以探討論證？

- ①政策 ②市場 ③公民 ④主權

【234】40.政府運作之一般環境系絡中的文化環境，包括下列何者？

- ①外顯器物(artifacts)
②典章制度(institutions)
③技藝知識(technologies)
④思想信仰(ideologies)

【234】41.組織在垂直面向，可分為下列何種次級系統？

- ①心理 ②策略 ③協調 ④運作

【24】42.行政學者古立克(L. Gulick)以管理學者費堯(H. Fayol)之企管五功能為基準，增加下列何項功能，形成 POSDCORB（行政管理七功能）？

- ① O（組織） ② S（用人） ③ R（管考） ④ B（預算）

【14】43.下列何項措施符合公民參與的精神？

- ①參與式預算
②公平貿易咖啡
③模擬聯合國
④願景工作坊

【134】44.依據中央行政機關組織基準法規定，有關不得設立機關的情形，下列敘述何者正確？

- ①業務與現有機關職掌重疊者
②業務具有特定公權力性質者
③業務可由現有機關調整辦理者
④業務性質由民間辦理較適宜者

【23】45.有關我國現行地方制度的敘述，下列何者正確？

- ①共分 5 直轄市、17 縣（市）
②縣劃分為鄉、鎮、縣轄市
③自治法規經立法機關通過，並由各該行政機關公布者，稱自治條例
④村（里）為最基層地方自治團體

【1234】46.「理想型」科層體制的特徵包括下列何者？

- ①專業分工 ②層級節制 ③依法辦事 ④功績管理

【34】47.下列何者是行政院目前下轄主要以「人員」為分部化依據的機關？

- ①蒙藏委員會 ②農業部 ③原住民族委員會 ④客家委員會

【134】48.下列何項屬於政務人員？

- ①考試委員 ②法官 ③國防部長 ④行政院人事長

【234】49.電子化政府的應用與價值包括下列何者？

- ①促進人際信任
②提供有效率的公共服務
③整合跨部會業務
④政府資訊公開

【123】50.國家發展委員會建有「公共政策網路參與平臺」，主要功能包括下列何者？

- ①提點子 ②眾開講 ③來監督 ④去公投