

臺灣土地銀行 107 年度一般金融人員及專業人員甄試試題

甄試類組【代碼】：七職等-電子金融業務人員（二）【N5614】

科目二：綜合科目【含數位金融、問題分析與解決、邏輯推理能力、專案管理、數位行銷企劃】

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前應先檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型為【四選一單選選擇題 20 題，每題 2 分，共 40 分；非選擇題三大題，每題 20 分，共 60 分】，合計 100 分。
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
⑤請勿於答案卡(卷)上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑦答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、四選一單選選擇題 20 題（每題 2 分）

【3】1.有關區塊鏈技術構成要素的敘述，下列何者錯誤？

- ①打造交易共識 ②保護交易者的隱私性 ③集中式的交易系統 ④自動化的智慧合約

【4】2.被定義為一種科技創新應用，用以解決法律遵循議題，可以讓法遵流程自動化、降低監管成本之金融科技為下列何者？

- ① Blockchain ② Cloud Computing ③ Internet of Things ④ Regtech

【4】3.有關資料探勘的技術中，買了甲商品的顧客通常也傾向購買乙商品，藉由人與人之間的行為是相似的概念，所指的是哪一種分析手法？

- ①迴歸分析 ②決策樹 ③資料分群 ④關聯分析

【2】4.有關全通路銀行(Omni-Channel)業務的敘述，下列何者錯誤？

- ①建議銀行對數位與實體的通路不可偏廢
②銀行推動分行轉型時，應依銀行的策略目標，先決定科技與設備的導入，再優化互動模式、設計業務流程，最後由客戶與行員去體驗
③銀行必須捨棄以銀行為中心的觀點，改採以客戶為中心的觀點
④銀行必須從滿足客戶需求提升到預測需要與喜好

【2】5.有關雲端運算的敘述，下列何者錯誤？

- ①資源虛擬化與共享是雲端運算特色之一
②對於機敏資料處理，可考慮使用公用雲(Public Cloud)模型
③雲端運算架構可以彈性調度與擴充資源，因此適合數位行銷很可能產生瞬間爆量這類的活動
④平台即服務(PaaS)消費者掌控運作應用程式的環境（也擁有主機部分掌控權），但不掌控作業系統、硬體或運作的網路基礎架構

【2】6.有關開放式銀行或金融 OpenBanking 敘述，下列何者錯誤？

- ①開放客戶資料所有權以及客戶資金移動的權利
②客戶因此喪失自我金錢與資訊掌握
③不用再進入銀行，即能獲得金融服務
④可刺激金融創新

【1】7.臺灣準備在 2019 年開放的純網路銀行，其執照條件下列何者正確？

- ①發起人及股東應有金融業
②發起人不得為外國金融機構
③最低實收資本額為新臺幣 200 億元
④性質只須符合銀行法中任一類型銀行定義即可

【2】8.有關 2018 年 1 月 31 日修正的電子支付機構管理條例，下列何者錯誤？

- ①專營電子支付機構收受每一使用者之新臺幣及外幣儲值款項，其餘額合計不得超過等值新臺幣五萬元
②專營電子支付機構辦理每一使用者之新臺幣及外幣電子支付帳戶間款項移轉，每筆不得超過等值新臺幣一萬元
③電子支付機構業務創新實驗於主管機關核准辦理之期間及範圍內，得不適用本條例之規定
④除但書規定外，電子支付機構之最低實收資本額為新臺幣五億元

【2】9.下列一些常見的金融科技應用何者正確？

- ① Hadoop 軟體是一個開放原始碼，並具儲存、分析及管理大量結構或非結構資料的收費雲端平台
②金融服務創新具備跨境與跨業的商業模式之特性
③任何駭客或黑客(hacker)破解程式、系統或網路的行徑，出發點都是惡意的
④大數據(big data)僅著重非結構資料的探勘、倉儲、整理、分析與應用等

【3】10.壽險公司與咖啡連鎖品牌異業結盟，打造有固定實體據點之全新副品牌，並接觸到保險公司過去摸不著的新客戶。請問這個副品牌可歸類為哪種新分行類型？

- ①快閃分行(pop-up branch)
②第三方分行(third-party)
③店鋪型分行(branch-shops)
④自助式分行(self-service branch)

【2】11.三瓶同樣的牛奶重 3 公斤，一瓶牛奶加二罐同樣的咖啡重 7 公斤，若一罐咖啡比一瓶酒重 1 公斤，請問一瓶牛奶加一罐咖啡和一瓶酒共重多少？

- ① 5 公斤 ② 6 公斤
③ 7 公斤 ④ 8 公斤

【4】12.小明和小華兩人玩猜拳跳格子遊戲，贏的人前進 2 格，輸的人後退 1 格，平手則不進也不退。若最後小明從原地算起前進 5 格，已知小明贏 4 次，則小華離原地前進或後退幾格？

- ①後退 1 格 ②後退 2 格
③前進 1 格 ④前進 2 格

【3】13.在某個宴會廳中，從一男士的眼中看去，女士比男士少 1 人，而從一女士的眼中看去，男士的人數是女士的 2 倍，請問此宴會廳中，男士有多少人？

- ① 4 人 ② 5 人
③ 6 人 ④ 7 人

【3】14.根據以下陳述：「這世界上確實有芭蕾舞者。所有的芭蕾舞者都是女性。所有的女性都是漂亮的」，請問是否可以導出以下結論？

- I.所有的芭蕾舞者都是漂亮的。
II.有些女性是芭蕾舞者。
①只能導出 I ②只能導出 II
③可以同時導出 I 和 II ④不能導出 I 也不能導出 II

【2】15.媽媽到市場買菜，青江菜一把 15 元，買 3 把送 1 把，茄子一條 5 元，買 10 條送 2 條，白蘿蔔一條 20 元，3 條 50 元。媽媽買了 5 把青江菜，12 條茄子，5 條白蘿蔔，請問媽媽一共要付老闆多少元？

- ① 180 元 ② 200 元
③ 230 元 ④ 235 元

【2】16.麵包店每日進貨新鮮麵包若干個，一個成本 6 元，售價 10 元，若第一天沒賣完，第二天就以半價賣出；第二天沒賣完的麵包在第三天就報銷，若該店某次進貨 50 個麵包，第一天賣了 30 個，第二天又賣出 16 個，請問這次的進貨整體來說是賺或賠多少元？

- ①賺 64 元 ②賺 80 元
③賺 164 元 ④賠 40 元

【2】17.一個圓上有 15 個點，均勻分佈在圓周上，若使任意兩點間都有線段相連，請問共可連成多少條線？

- ① 98 ② 105
③ 196 ④ 210

【4】18.一條緞帶先用掉全部的 $\frac{1}{3}$ ，第二次用掉「剩下的」 $\frac{3}{5}$ ，最後用掉剩下的一半後剩下 100 公分。原緞帶長多少？

- ① 225 公分 ② 375 公分
③ 600 公分 ④ 750 公分

【2】19.在外求學的姐姐每 12 天回家一次，妹妹每 8 天回家一次。若今年元旦，姐姐和妹妹同一天回家，那麼今年姐妹倆同時回家的日子有幾次？

- ① 15 次 ② 16 次
③ 18 次 ④ 24 次

【3】20.甲、乙、丙、丁四人吃水餃，已知(1)甲吃得比乙多；(2)丙和丁吃的數量加起來等於甲和乙吃的總數量；(3)甲和丙吃的總數量比乙和丁吃的總數量少。請問四人中，誰吃得最少？

- ①甲 ②乙
③丙 ④丁

【請接續背面】

貳、非選擇題 3 大題（每題 20 分）

第一題：

傑克是某銀行於 2012 年初甫成立網路下單相關部門的主管，該部門係以顧客服務技術創新為主要任務，佐丹則為該部門成立之後業績最搶眼的成員，其也帶動了整個團隊的士氣。然而在部門成立 5 年後，佐丹提出辭呈，離職理由為「職涯發展考量」，傑克最終發現佐丹是被另一家規模較大的銀行挖角。

佐丹離職之後，傑克面臨部門績效持續下滑之窘境，為免於老顧客被挖走，故傑克僅能專注服務於佐丹離職之後留下的老顧客；更因為佐丹的離職，導致上層主管對傑克的領導能力產生質疑，故而傑克花費相當多的心力於穩定團隊軍心，以避免再有其他成員流失，此也致使傑克無暇於新顧客的開發。歷經數月業績終於再度攀升，傑克也重新獲得上層主管的信任，且旗下的成員歷經密集訓練之後，迅速成長，多已能填補佐丹業務的空缺，惟僅是經驗不足。

此時，傑克鑑於外在環境變遷與競爭對手環伺，開始思索該部門必須拓展創新業務的機會，然而傑克心中掛念的是目前這些成員是否能獨力撐起既有業務的持續成長，得以讓傑克無後顧之憂地開發新業務。

當傑克百思之際，佐丹突以電子郵件說明自己想重新回到傑克的團隊，並言道相當感念當初在傑克麾下奮戰的情景，僅因為 5 年的奮戰過程，頓時讓他覺得體力耗盡，故而選擇跳槽。傑克在郵件往返中，也得知佐丹當初跳槽至另一家銀行是因為有相當多的機會可以接觸大型企業客戶，且業績獎金為佳。此時傑克心中盤算……若是佐丹回到團隊，則團隊可以有更多資源與時間拓展新業務，且佐丹於另一銀行似乎也有擔任此新業務開發的經驗，這對於傑克而言，利上加利。

傑克左思右想，決定想先找旗下成員商討是否接受佐丹回歸團隊工作。請問：如果您是傑克旗下成員之一，當傑克找您商討時，您的意見為何？如何分析是否接受佐丹回歸團隊工作？【20 分】

第二題：

每一個專案，都需要很多人力、物力、財力的投入。根據「PMBOK 指南」定義：「專案管理是應用知識、技能、工作與技術來規劃活動，以達成專案的需求」。如果您現在正參與一個數位金融發展專案，請回答下列問題：

（一）在專案規劃階段，風險管理有哪些子流程(Process)？【5 分】

（二）請說明在成本管理中三點估算法(Three-Point Estimating)是如何被定義、運用？【5 分】

（三）時程(Schedule)管理主要聚焦於以協助能確保如期完成專案的流程，請問它包含哪些子流程(Process)？【6 分】

（四）品質管理中的品質成本有哪些？請簡單說明。【4 分】

第三題：

假設某銀行擬推出一項新客戶優惠活動，為使潛在客戶能夠知道該活動，因此打算透過網站方式做為宣傳媒介，請以數位行銷企劃觀點回答下列問題：

（一）在使用此網站經營成效觀測工具之前，應該將哪些重要的環節納入分析規劃之中？【10 分】

（二）若欲以大數據觀測方式得知活動網站推動之成效，可藉由什麼樣的數位化工具來達成？【10 分】