

# 臺中捷運股份有限公司109年度人員招募公開延攬試題卷

科目名稱

03 車站管理實務

類科代碼  
甄試類科

A03  
助理工程師(站務類)

## 【作答注意事項】

1. 本試卷共2頁，採單面印刷。
2. 科目總分為100分(每題配分如題目所述)，所有題目應全部作答，作答時間60分鐘。
3. 作答時不必抄題目。請將試題題號及答案，用藍(黑)色原子筆橫向書寫於答案卷上。於本試題上作答者，不予計分。
4. 答案本請勿註記其他記號(如姓名、准考證號碼)。
5. 試題請隨答案本繳回，勿攜出試場。

- 一、捷運車站人力有限，為維護系統之安全與乘車秩序，保全人員扮演著重要的角色，請列舉車站保全勤務工作項目有哪些？請列舉5項。(20分)
- 二、捷運車站依消防法及同法施行細則規定，應制定消防防護計畫，並組成自衛消防編組，員工\_\_\_\_(1)\_\_\_\_人以上，應編組滅火班、\_\_\_\_(2)\_\_\_\_及\_\_\_\_(3)\_\_\_\_。另外，\_\_\_\_(4)\_\_\_\_人以上應增編安全防護班及救護班？請依序填入合適答案。(20分)
- 三、旅客冒用敬老或愛心悠遊卡，經查獲應依照大眾捷運法哪一條開罰？如當次有(進/出)使用紀錄，處理程序應如何？(20分)
- 四、臺中捷運通車後，知名藝人將於文心森林公園站舉辦演唱會，活動期間預計將湧入大量人潮，站務中心擬定人潮管制計畫，分三階段管制進站人潮。請問如何執行此三階段？(12分)
- 五、大眾捷運系統營運機構應擬訂服務指標，提供安全、快速、舒適之服務，系統服務指標包含下列幾項：(28分)
  1. 犯罪率：每\_\_\_\_(1)\_\_\_\_公里，系統內所發生影響系統運作或旅客人身及財物安全之刑事案件數。
  2. \_\_\_\_ (2) \_\_\_\_：每百萬人旅次，系統內所發生因系統責任之傷亡人數。

-下頁尚有試題-

3.     (3)    ：通過系統內某定點，兩連續列車間之平均時間間隔。
4.     (4)    ：列車由起始站至終點站間，單方向上每單位旅行時間之行駛距離。
5. 延滯時間：平均列車     (5)    （單/雙）方向上由起始站至終點站間，實際運行時間超過列車運行時刻表所預定時間之差距。
6.     (6)    ：列車準點到達之班次數與實際發車班次數之比率。
7. 平均承載率：列車通過     (7)     系統最大承載區間，車廂內站立空間平均每平方公尺之站立人數。

公告試題  
僅供參考