

110年公務人員特種考試警察人員、一般警察人員、  
國家安全局國家安全情報人員考試及110年特種考試  
交通事業鐵路人員、退除役軍人轉任公務人員考試試題

考試別：鐵路人員考試

等別：員級考試

類科組別：運輸營業

科目：企業管理概要

考試時間：1小時30分

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、隨著行動網路及巨量資料等科技發展，強調虛實整合的新商務模式興起。何謂共享經濟（Sharing Economy）？其對未來的交通運輸經營有何影響？（25分）
- 二、當員工要跳槽到薪水更高的工作時，主管告訴員工：「雖然我們的薪水不高，但是工作內容比較具挑戰性且有成就感。」請以公平理論（Equity Theory）評述這段話。（25分）
- 三、職權（Authority）的定義為何？職責（Responsibility）的定義為何？並請說明兩者之關係。（25分）
- 四、何謂企業（Business）？政府單位是否應以企業營運思維進行管理？（25分）