

# 中華郵政股份有限公司 111 年職階人員專業職(一)資訊類科甄試試題

## 職階／甄試類科【代碼】：專業職(一)-全類組【T3501-T3505】

### 第三節／共同科目(2)：郵政三法概要(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識 \*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。  
②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 60 題，第 1-40 題，每題 1.5 分；第 41-60 題，每題 2 分，合計 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。  
③請勿於答案卡上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。  
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

#### 第一部分：第 1-40 題（每題 1.5 分）

- 【4】1.某國小學生小華今年 10 歲，自行於郵局交寄一件包裹郵件，依郵政法規定，其行為之法律效力如何？  
①無效 ②須經小華之導師同意始生效力  
③須經小華之父親同意始生效力 ④視為有行為能力人之行為而有效
- 【3】2.依郵政法規定，中華郵政公司請台灣高速鐵路公司輔助載運快捷郵件，有關載運費用，下列敘述何者正確？  
①由中華郵政公司訂定並公告之 ②由交通部訂之  
③由中華郵政公司與運送業者商訂之 ④由行政院訂之
- 【2】3.依郵政法規定，寄件人或收件人之補償請求權時效，自郵件交寄之日起，逾多久期間不行使而消滅？  
①三個月 ②六個月 ③一年 ④二年
- 【3】4.依郵政法第 5 條規定，下列何者為中華郵政公司得經營之業務？ A.集郵及其相關商品 B.遞送郵件 C.郵政資產之營運 D.產物保險  
①僅 ABD ②僅 BCD ③僅 ABC ④ ABCD
- 【2】5.某甲交寄一件快捷郵件，依郵政法規定，得向中華郵政公司請求補償之情形，不包括下列何者？  
①全部被竊 ②因颱風淹水致全部毀損  
③全部遺失 ④遞送延誤，經查明為中華郵政公司之過失所致
- 【1】6.依郵政法規定，有關郵件之投遞，下列敘述何者錯誤？  
①郵件無法投遞，由中華郵政公司逕行招領揭示之  
②各類郵件，應按其表面所書收件人之地址投遞之  
③各類郵件之收件人有二人以上者，得向其中任何一人投遞之  
④中華郵政公司為確認收件人之真偽，得請其出示必要之證明
- 【4】7.依郵政法規定，下列何者非依法律，不得作為檢查、徵收或扣押之標的？ A.郵件 B.郵政公用物 C.郵政款項 D.郵政資產  
①僅 ABC ②僅 ACD ③僅 BCD ④ ABCD
- 【3】8.依郵政法規定，下列何者非屬中華郵政公司免納稅捐之範圍？  
①遞送郵件業務 ②供遞送郵件業務使用之業務單據  
③供簡易人壽保險業務使用之業務單據 ④供投遞郵件使用之電動機車
- 【3】9.依郵政儲金匯兌法規定，下列何者之郵政儲金種類可申請領用支票？ A.存簿儲金 B.定期儲金 C.劃撥儲金  
①僅 A ②僅 B ③僅 C ④ ABC
- 【3】10.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務，應建立內部控制及稽核制度；其辦法，由何機關訂定？  
①由交通部定之 ②由金融監督管理委員會定之  
③由交通部會同金融監督管理委員會定之 ④由交通部會同金融監督管理委員會及中央銀行定之
- 【1】11.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理外匯業務若違反外匯法令之規定者，其後續處理為何？  
①中央銀行得視情節之輕重，停止其一定期間經營全部或一部外匯之業務，並通知交通部  
②中央銀行得視情節之輕重，停止其一定期間經營全部或一部外匯之業務，並通知金融監督管理委員會  
③金融監督管理委員會得視情節之輕重，停止其一定期間經營全部或一部外匯之業務，並通知交通部  
④金融監督管理委員會得視情節之輕重，停止其一定期間經營全部或一部外匯之業務，並通知中央銀行
- 【4】12.依郵政儲金匯兌法規定，有關存簿儲金之利息，下列何者正確？  
①儲戶計息之最高存款限額，由中華郵政公司擬訂，報由交通部會同中央銀行定之  
②超過最高存款限額之數，利息以最低利率給付  
③計息最高存款限額之限制，於政府機關、自治團體或公益法人，亦適用之  
④存簿儲金之利息，應免一切稅捐

- 【2】13.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司未經中央銀行之許可而辦理外匯業務者，罰則為何？  
①處新臺幣二十萬元以上一百萬元以下罰鍰 ②處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰  
③處新臺幣四十萬元以上二百萬元以下罰鍰 ④處新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰
- 【3】14.依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險包括生存保險、死亡保險及生死合險，並得以附約方式經營何種保險？  
①健康保險和年金保險 ②傷害保險和年金保險  
③健康保險和傷害保險 ④投資型保險和利率變動型保險
- 【1】15.依簡易人壽保險法規定，以未滿十五歲之未成年人為被保險人訂立之簡易人壽保險契約，除健康保險外，其死亡給付自何時起發生效力？  
①於被保險人年滿十五歲之日起 ②於投保之日起  
③於被保險人年滿二十歲之日起 ④自始無效
- 【2】16.依簡易人壽保險法規定，郵政簡易人壽保險之資本，由交通部報請何單位核定？  
①金融監督管理委員會 ②行政院 ③立法院 ④國家發展委員會
- 【2】17.依簡易人壽保險法規定，由第三人訂立之保險契約，其權利之移轉或出質，非經何人以書面承認，不生效力？  
①要保人 ②被保險人 ③受益人 ④保險人
- 【4】18.中華郵政公司成立幾年後，保險法第一百四十三條之四第一項至第三項規定，於郵政簡易人壽保險適用之？  
①一年 ②二年 ③三年 ④五年
- 【2】19.依簡易人壽保險法規定，保險契約得由本人或第三人訂立之。以他人為被保險人時，下列哪些人須有保險利益？  
①要保人與受益人 ②要保人與被保險人 ③保險人與被保險人 ④被保險人與受益人
- 【1】20.依簡易人壽保險法規定，保險契約停止效力後，何人得於多久期間以內申請恢復契約效力？  
①要保人，二年 ②要保人，六個月 ③被保險人，二年 ④被保險人，六個月
- 【4】21.世界經濟論壇 WEF(2015)指出，金融科技可能導致下列何種關係的轉變？  
①通過金融機構與「同業」結合，將更難以滿足顧客金融需求  
②通過金融機構與「異業」結合，將更難以滿足顧客金融需求  
③顧客對「金融機構關係主導權」的瓦解  
④金融機構對「顧客關係主導權」的瓦解
- 【1】22. FinTech 3.0 自 2008 年全球金融風暴後開始，其中在何項環境背景下，使得 FinTech 成為爆炸性的議題，並帶動金融業面貌有著革命性的改變？  
①資通業的快速發展 ②虛擬通貨受到洗錢防制法的嚴格控管  
③內稽內控組織與人員的大幅成長 ④金融監理法規的大量縮減
- 【4】23.有關開放銀行的簡介與說明，下列敘述何者正確？  
①只要不造成客戶傷害與確保個資保密的前提下，可逕自將客戶數據提供給第三方服務提供者  
②屬於金控轄下各子公司同一用戶的個資，在不打擾客戶前提下無須客戶同意即可先交換分析  
③銀行宣告參與開放銀行政策，即可進行客戶數據資料交換，但仍不可提供給第三方服務提供者  
④在用戶確認同意的前提之下，可依法規規定範圍內提供金融數據給第三方服務提供者
- 【2】24.有關人工智慧對「社會公平的挑戰」，下列敘述何者正確？  
①人工智慧會放大人類主觀偏見  
②當人工智慧完全取代人類參與銀行決策時，此時人工智慧將決定誰會獲得重要機會或被拋棄  
③人類決策帶來不理性與偏見，只有倚靠人工智慧應用來克服  
④人工智慧系統做出決策時所產生的偏差行為，很容易被人類察覺並進一步修正
- 【4】25.大數據資料的分析步驟中，首要步驟為下列何者？  
①收集數據 ②數據清理 ③統計分析 ④定義問題
- 【3】26.參照國際貨幣基金(IMF)的分類，下列何者是以法償貨幣作為計價單位的數位貨幣？  
①亞馬遜幣 ②比特幣 ③第三方支付帳戶 ④以太幣
- 【3】27.在 RegTech 3.0 的監理科技，金融業者對於客戶，會從傳統的 KYC (Know Your Customer)轉變為下列何者？  
① KYT(Know Your Transaction) ② KTC(Know the Chain)  
③ KYD(Know Your Digital) ④ KYB(Know Your Business)
- 【1】28.利用新技術提升自身合規經營和風險管理能力，是下列何者的主要發展重點？  
①法遵科技 ②監理科技 ③金融科技 ④保險科技
- 【3】29.利用血液中的血紅素吸收近紅外線光後產生影像，為下列何種生物辨識方式？  
①聲紋辨識 ②虹膜辨識 ③靜脈辨識 ④指紋辨識
- 【4】30.將「冒用者被接受次數」（分子）除以「冒用者嘗試次數」（分母），會得出下列何種項目？  
①本人被誤拒率 ②本人被接受率 ③冒用被拒絕率 ④冒用被接受率
- 【2】31. Lending Club 是屬於下列何種 P2P 借貸平台營運模式？  
①傳統模式 ②公證模式 ③保證收益模式 ④資產負債表模式
- 【4】32.有關數位轉型之敘述，下列何者錯誤？  
①科技持續不斷發展，隨時都有新的科技出現或是舊有的科技被取代  
②在數位經濟時代，若要思考如何運用數位科技，可以向金融科技公司學習  
③未來科技發展對於現有的商業模式，可能造成的影響很難預測  
④金融科技創新大部分是革命性創新，較少為演化自現有業務流程
- 【4】33. Bank 4.0 強調的 Banking Everywhere，是屬於金融機構進行數位轉型碰到的何種挑戰？  
①科技的挑戰 ②員工的挑戰 ③領導者的挑戰 ④客戶的挑戰
- 【1】34.下列何者與保險科技的發展趨勢比較沒有關係？  
①保險詐欺的案件會更多 ②網路保險將更為興盛  
③物聯網更為普及 ④新的商業模式逐漸出現

【請接續背面】

【4】35.下列何者非屬保險科技的影響？

- ①更多場景式的保險商品  
②更便宜的保險商品  
③更有效率的保險經營  
④更多的保險從業人員

【1】36.有關公開取得的應用程式介面(Open Application Programming Interface)，下列敘述何者錯誤？

- ①相關的資安風險不高  
②加速產品開發  
③節省時間與成本  
④增加服務的可及性

【2】37.「消費者使用主機操作應用程式、並掌控運作應用程式的環境，但並不掌控作業系統、硬體或運作的網路基礎架構。」此為下列何種雲端運算服務模式？

- ①基礎架構即服務(IaaS)  
②平台即服務(PaaS)  
③軟體即服務(SaaS)  
④混合雲(hybrid cloud)

【3】38.有關台灣各類型群眾募資適用法源規定的敘述，下列何者正確？

- ①無回饋捐贈行為的群眾募資之法律基礎接近消費者保護法上的通訊交易  
②有回饋捐贈行為的群眾募資之法律基礎接近商事法上的贈與  
③在股權性質群眾募資管理辦法下，募資公司每年度透過所有平台辦理募資上限為 3,000 萬元  
④在股權性質群眾募資管理辦法下，投資人透過單一券商募資平台、在一會計年度內進行認購金額不得逾 30 萬元

【1】39.如果僅有四個流程：A.提供投資組合建議；B.自動化管理與風險監控；C.了解客戶；D.執行交易。請問下列何順序屬於理財機器人服務流程？

- ① CADB  
② BCAD  
③ ACDB  
④ ABCD

【2】40.有關中華民國證券投資顧問服務(Robo-Advisor)作業要點的自動化投資顧問服務之敘述，下列何者正確？

- ①該要點所指自動化投資顧問服務範圍僅限定在全無人工之服務  
②可協助客戶完成系統「瞭解客戶」之作業，或針對客戶使用服務所得之建議內容提供解釋  
③可調整自動化系統所提供之投資組合建議內容，或提供非由系統產生之其他投資組合建議  
④可協助客戶完成系統「瞭解客戶」之作業，或可調整自動化系統所提供投資組合建議內容

## 第二部分：第 41-60 題（每題 2 分）

【2】41.郵政法規定中華郵政公司應提供遞送普及服務，係指於國內就下列哪些郵件，永久提供品質良好、價格允當之基本遞送服務？ A.單件不逾二十公斤之快捷郵件 B.單件不逾二公斤之函件 C.單件不逾二十公斤及長寬高合計不逾一百五十公分之包裹 D.其他經交通部指定之文件或物品

- ①僅 ABC  
②僅 BCD  
③僅 ABD  
④ ABCD

【1】42.依郵政法第 4 條規定，有關用詞定義，下列敘述何者錯誤？

- ①遞送：指文件或物品之收寄及投遞  
②基礎郵資：指經主管機關核定實施之信函第一級距重量資費  
③郵政資產：指中華郵政公司經營業務所使用之動產、不動產及其他權利  
④信函：指寄交特定人或特定地址以傳達訊息之文件，但不包括明信片、郵簡、印刷物、盲人文件

【4】43.依郵政法規定，有關郵件補償，下列敘述何者錯誤？

- ①郵件未妥為封裝，經告知仍未改善致損失者，不得請求補償  
②因郵件之性質或瑕疵致損失者，不得請求補償  
③郵件遞交收件人或退還寄件人時，如因時間關係或市價變動而減損其全部或一部價值者，不得以損失論  
④保價郵件因地震致損失者，不得請求補償

【3】44.有關郵政法規定之罰則，下列敘述何者錯誤？

- ①意圖供重複行使之用，而於郵票之上，塗用膠類、油類、漿類或其他化合物者，處一年以下有期徒刑、拘役或新臺幣九千元以下罰金  
②郵政服務人員犯郵政法第三十六條之罪或刑法第二百零二條或第二百零四條關於郵票之罪者，加重其刑至二分之一  
③無故開拆或隱匿他人之郵件或以其他方法窺視其內容者，處拘役或新臺幣九萬元以下罰鍰  
④未受中華郵政公司委託，而以遞送信函為營業者，處新臺幣二十萬元以上一百萬元以下罰鍰，並通知其停止該等行為；未停止者，得按次處罰

【4】45.依郵政法規定，有關郵票之規定，下列敘述何者錯誤？

- ①除中華郵政公司外，任何人不得發行、製作與郵票類似，且具有交付郵資證明之票證  
②污損之郵票，失其效用  
③郵票由中華郵政公司擬訂式樣、圖案及價格，報請交通部層轉行政院核定後發行  
④中華郵政公司於報請交通部核定後，將其發行之郵票廢止之。但應於六個月前公告，並停止該郵票售賣

【3】46.依郵政儲金匯兌法規定，下列敘述何者錯誤？

- ①中華郵政公司為確認取款人之真偽，得請其出示必要之證明  
②中華郵政公司經營之郵政儲金匯兌業務，其會計帳務應獨立處理之  
③中華郵政公司經營之郵政儲金匯兌業務及該業務使用之郵政公用物、業務單據，於中華郵政公司成立之日起三年內，免納一切稅捐  
④中華郵政公司辦理之存簿儲金係指存款人憑郵政儲金簿或依約定方式，隨時存入或提取之儲金

【3】47.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務，有下列何種情形時，須報由交通部會同中央銀行及金融監督管理委員會定之？ A.投資公債、公司債、金融債券及短期票券之投資限額、對象及其他交易之限制及運用管理辦法 B.投資受益憑證及上市（櫃）股票之限制及運用管理辦法 C.存簿儲金，儲戶計息之最高存款限額之擬訂

- ①僅 A  
②僅 AB  
③僅 AC  
④ ABC

【2】48.依簡易人壽保險法規定，要保人在何種情況下，除保險契約另有約定外，得指定或變更受益人？ A.訂立保險契約時 B.保險契約滿期前 C.保險事故發生前 D.終止保險契約時

- ①僅 AB  
②僅 ABC  
③僅 AC  
④ ABCD

【3】49.依簡易人壽保險法規定，保險契約有下列各款情事之一者，保險人除依第二十一條之規定辦理外，不負給付保險金額之責任？ A.被保險人在保險契約發生效力或恢復效力後二年以內故意自殺者 B.要保人故意致被保險人於死 C.被保險人因犯罪處死、拒捕或越獄致死者 D.被保險人因戰爭或其他變亂致死者

- ①僅 ABC  
②僅 ABD  
③僅 BCD  
④ ABCD

【3】50.依簡易人壽保險法規定，下列敘述何者正確？ A.郵政簡易人壽保險之會計帳務，應獨立處理之 B.郵政簡易人壽保險之資本，按資本總額百分之二十繳存保證金於國庫 C.中華郵政公司得經交通部核可，提供重大公共建設計畫之融資所需款項 D.提供重大公共建設計畫之融資所需款項總額，不得超過資金總額百分之三十

- ①僅 ABC  
②僅 ABD  
③僅 ACD  
④ ABCD

【2】51.有關開放銀行的風險管理方面，下列敘述何者錯誤？

- ①開放銀行彼此間可提供訊息共享功能  
②開放銀行能協助客戶預測投資標的類股的下跌幅度  
③開放銀行能在 KYC 方面達到更好的效率  
④開放銀行能在反洗錢方面提升效果

【4】52.有關影響人工智慧於金融之應用發展與其驅動力，下列敘述何者正確？

- ①大數據(Big Data)的發展是一直存在的東西，並非當前人工智慧於金融應用的驅動力  
②除了機器學習中的「深度學習」外，其餘演算法都不屬於人工智慧於金融應用的驅動力  
③雲端計算應用屬於資通訊產業驅動力，並不屬於人工智慧於金融應用的驅動力  
④金融消費者期待更符合人類直覺的數位服務，並因此驅動人工智慧應用於金融數位服務

【3】53.下列何者跟人工智慧有最密切關係，若沒有它，人工智慧的深度學習很難產生好的學習模型來獲得較準確的預測結果？

- ①區塊鏈  
②雲端計算  
③大數據  
④生物辨識

【1】54.如果廠商發行的代幣是作為表彰相關資產的未來收益權，這種首次代幣發行(ICO)會被視為以下何種形式的群眾募資？

- ①股權型群眾募資  
②報酬／回饋型群眾募資  
③捐贈型群眾募資  
④債權型群眾募資

【3】55. 2017 年歐盟支付服務指令 II (PSD2) 要求進行電子支付時，要進行強化消費者認證，其規定進行電子支付交易時，必須要提出下列何種措施來強化身分驗證機制？

- ①聲紋辨識  
②靜脈辨識  
③雙因子認證  
④語音客服認證

【4】56.由商店透過手機耳機插孔或以藍芽通訊方式外掛收單（刷卡）設備，消費者於消費後透過該外掛設備進行刷卡，並依發卡銀行作業規範，於商店手機 APP 中輸入密碼或簽名，進行相關交易授權處理作業，係為下列何種模式？

- ① QR Code  
②近距離無線通訊(NFC)  
③主機卡模擬(HCE)  
④信用卡行動收單裝置(mPOS)

【4】57.下列何者非屬 WEF(2015)對 P2P 借貸之敘述？

- ①小額的存款戶容易受到個別違約風險衝擊  
②對資金供給者保障有限  
③借貸雙方貸款流程與事前風險是透明的  
④貸方的資金受到中介機構及存款保險保障

【2】58.下列何者非屬資安威脅的趨勢？

- ①駭客利用物聯網竊取客戶資料  
②分散式阻斷服務的攻擊變多  
③勒索病毒軟體越來越多  
④惡意程式植入的情形變多

【3】59.有關雲端運算(Cloud Computing)與邊緣運算(Edge Computing)的比較或比喻，下列何者錯誤？

- ①摸到很燙的鍋子時，神經反應就好像邊緣運算，而大腦判斷就是雲端運算  
②「集中式賣場般的雲端運算」是無法取代「公司住家附近的便利商店或自動販賣機般的邊緣運算」  
③兩類運算比較下，個人電腦普及主從式架構與內容傳遞網路(Content Delivery Network, CDN)都可被視為雲端運算概念  
④自動駕駛車輛會產生大量數據資料，也會消耗大量資料頻寬，因此除雲端運算外，可多利用邊緣運算能力

【2】60.金融科技業者常見的收費方式有：Keep-It-All、All-Or-Nothing、AUM(Assets Under Managment)，有關收費方式的敘述，下列何者正確？

- ① AUM 係指達募資目標，募資平台會收取某比例交易費；但若沒達目標，則退回出資金額予投資人  
② Keep-It-All 係指達募資目標，募資平台會收取某比例交易費；但若沒達目標，則收取另一比例交易費  
③ All-Or-Nothing 指依照投資人的投資規模收取費用  
④為了避免多重剝削，募資平台僅能採取單一收費方式