

110年公務人員特種考試關務人員、身心障礙人員考試
及 110年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

考試別：身心障礙人員考試

等別：五等考試

類科：電腦打字

科目：電腦文書處理

考試時間：10 分鐘

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)考試完畢後，試題須交回監場人員，始得離場。

(三)應考人應依試題之格式由左至右、由上而下輸入電腦，凡空格、文字、標點均應輸入，當輸入完每列最後一個字，必須按 Enter 鍵，使游標換到下一列才能再輸入下一列文字。

(四)本項考試實地測驗評分以列為單位。

在五十九年的時間裡，電腦的運算能力提高了一萬億倍，太空、軍事和工業研究促進了典範的轉移，新冠肺炎大流行等不可預見的事件，迫使各產業大規模地採用資訊科技。今年和明年最新的資訊科技，包括：物聯網、虛擬實境、擴增實境和人工智慧，必須考慮大流行的影響以及組織如何應對。應該要知道的三個資訊科技關鍵趨勢：一、人工智慧聊天機器人接受度成長；二、物聯網設備應用增加；三、資訊主管面對雲端的挑戰。

根據摩爾定律，電腦的處理速度每十八個月加快一倍，不僅如此，運算能力還成為催生現代產業的核心引擎，這些產業包括：電信、手機、製造業，網際網路以及服務業等。這些產業在明年的全球市值總和將達到五萬億美元，佔世界經濟總量的大部份。這些產業的領導者都希望呈現他們的報告以及對未來的展望。隨後新冠肺炎流行病爆發，造成了封鎖、隔離、社會疏離規範和嚴格的衛生指導方針等議題。

雲端計算繼續從市場的顛覆者發展為資訊科技預期的工具，雖然雲端計算已經成為企業數位化的基礎，但是許多組織仍在努力優化此強大的工具。研究機構估計，約有不到三分之一的企業將雲端策略書面化。在使用雲端服務的組織中，超過百分之七十五的組織將雲端視為首要的策略。雲端計算是當前資訊科技和企業策略中最有價值的創新之一，但仍然被人們誤解和未被充分利用。

資訊長應該熟悉雲端計算的優勢，了解雲端的安全性，並且了解成功導入雲端所需的人才類型。大多數的資訊長都要面對一個共同的問題，即對於範圍、規模和領導數位轉型帶來財務成果的最佳方法是什麼？作為數位轉型的一部份，我們已經改變了工作方式。我們為員工提供了新工具，例如：人工智慧、機器人流程自動化和工作流程簡化工具。我們就在公司策略的核心位置，確實有助於公司領導、變革與轉型。

數位化是最首要的工作，但目前的努力卻停滯不前，百分之八十七的資深企業領導人表示，數位化是公司的首要任務，但只有百分之四十的組織已實現了數位化的規劃。對於嘗試進行數位轉型的企業來說，期望與成果之間的差距正在擴大。若整個組織沒有共同的願景，數位轉型的工作將繼續停滯。大多數組織都在進行數位化專案，但這並不意味著它們是數位化企業，組織必須先確認數位的優化和轉移之間的正確組合。

為了達到最大程度的成本節省，資訊科技領導者應透過特定功能和整個企業的計畫來追求成本的最佳化。成本最佳化是一門以企業經營為中心且持續不斷的學科，主要在追求成本降低的同時，獲得企業價值的最大化。迫在眉睫的預算壓力確實存在，但目標仍然是制定短期和中期的成本決策，使公司能夠在未知的情況下適應與維持，而不會損害公司長期的體質和策略目標。

成本優化決策架構可以協助將節省成本的想法建立清晰、客觀和視覺化的呈現，以衡量其潛在的影響力並獲得對此方法的認同。遵循結構化成本優化計劃的組織更有可能獲得較多的資金並從其投資中證明價值所在。成本優化決策架構可以幫助您依照價值將各方案的成本最佳化進行排序，而不僅僅具有減少支出的潛力，此架構也可以評估不同成本控制計劃的收益、成本、風險和可行性。